



ASSOCIAÇÃO FREI TITO DE ALENCAR

BOOK DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS

PARCERIA COM A SEJA DIGITAL – OESTE/PR



OBJETO DA PARCERIA

PROMOVER A CONTRATAÇÃO DE PROMOTORES QUE IRÃO CAPTAR PONTOS DE ACONSELHAMENTO (PDA) LOCALIZADOS NAS CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS) E DEMAIS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS, LOCALIZADOS NAS ÁREAS DO REGIONAL OESTE / PR, PARA REALIZAR AÇÕES DE AGENDAMENTO, MOBILIZAÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E PARA ORIENTAR A POPULAÇÃO DE BAIXA RENDA DOS 155 MUNICÍPIOS PARA SE PREPARAR PARA O DESLIGAMENTO DO SINAL ANALÓGICO DE TV.

INTRODUÇÃO

A ASSOCIAÇÃO FREI TITO DE ALENCAR REALIZA HÁ MAIS DE TRÊS DÉCADAS, ATENDIMENTO SOCIAL NAS REGIÕES PERIFÉRICAS DE CURITIBA E REGIÃO METROPOLITANA, BEM COMO PARTICIPA DE VÁRIOS PROJETOS E AÇÕES COMUNITÁRIAS EM NÍVEL ESTADUAL.

MAS A PARCERIA COM A SEJA DIGITAL FOI UM MARCO NESSA TRAJETÓRIA E UM RICO APRENDIZADO. A CAPACITAÇÃO, ORIENTAÇÃO E MONITORAMENTO PERMANENTE DA COORDENAÇÃO REGIONAL FIZERAM COM QUE OS ÍNDICES DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO FOSSEM ALCANÇADOS E AMPLIADOS.

O LEMA: “*NÃO VAMOS DEIXAR NINGUÉM PARA TRAZ!*” TROUXE UM ENGAJAMENTO DIÁRIO E CADA VEZ MAIOR AOS JOVENS TALENTOS SELECIONADOS PARA ATUAR NOS PONTOS DE ACONSELHAMENTO – PDA’S JUNTO AOS CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS, BEM COMO ÀS PESSOAS DAS COMUNIDADES QUE PARTICIPARAM DOS EVENTOS E MUTIRÕES DE AGENDAMENTO E INSTALAÇÃO.

INTRODUÇÃO

NOS GRUPOS DE TRABALHO AS DEZENAS DE MOBILIZADORES PUDEAM SE APOIAR MUTUAMENTE, TRAÇAR ENCAMINHAMENTOS E ESTRATÉGIAS PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS PECULIARES DE CADA AÇÃO DESENVOLVIDA. OS VÁRIOS RELATOS DE EXPERIÊNCIAS NESSE CONTATO DIRETO COM AS FAMÍLIAS MAIS DESFAVORECIDAS, TRAZENDO A NOVIDADE DE INCLUSÃO DIGITAL, TROUXE RESULTADOS INESPERADOS NO PLANEJAMENTO.

INCLUSÃO DIGITAL COMO PORTA PARA INCLUSÃO SOCIAL, A PRESENÇA DA TV COM “*QUALIDADE DE IMAGEM E SOM DE CINEMA*”, TROUXE UMA SENSAÇÃO DE EMPODERAMENTO, GARANTIA DE DIREITO BÁSICO NA VIDA TÃO MARGINALIZADA DESSA PARCELA DA SOCIEDADE. A TV COMO COMPANHIA, COMO JANELA PARA O MUNDO, INFORMAÇÕES, OPINIÃO, ENTRETENIMENTO E CONVIVÊNCIA FAMILIAR.

FORA A OPORTUNIDADE DE CRESCIMENTO PESSOAL DE CADA MOBILIZADOR TANTO DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS, ÉTICA E POSTURA PROFISSIONAL E MAIS AINDA, NAS RELAÇÕES HUMANAS: NO RECONHECIMENTO DE FRAGILIDADES SOCIAIS E NECESSIDADES BÁSICAS DO OUTRO.

E PARA QUE NO DIA 28/11/2018 O SINAL ANALÓGICO FOSSE DESLIGADO, COUBE A NÓS O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES IMPORTANTES E EFETIVAS, CONFORME DESCRITAS ABAIXO:

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- **FORMAÇÕES E SENSIBILIZAÇÕES COM VOLUNTÁRIOS E SERVIDORES PÚBLICOS**

DURANTE TODO O PROJETO A NOSSA EQUIPE, EM APOIO À EQUIPE LOCAL DA SEJA DIGITAL, ORGANIZOU FORMAÇÕES E SENSIBILIZAÇÕES SOBRE O PROCESSO DE DESLIGAMENTO DO SINAL ANALÓGICO E O DIREITO AO AGENDAMENTO E RETIRADA DOS KITS GRATUITOS PELOS BENEFICIÁRIOS.

ESSAS FORMAÇÕES FORAM REALIZADAS PARA OS MOBILIZADORES QUE ATUARAM NOS CRAS E DEMAIS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS, EVENTOS, REALIZANDO ATENDIMENTO DIRETO AO PÚBLICO, PARA OS SERVIDORES PÚBLICOS, VOLUNTÁRIOS, E DEMAIS ATORES SOCIAIS QUE COLABORARAM COMO MULTIPLICADORES DA INFORMAÇÃO DO PROCESSO DE DESLIGAMENTO DO SINAL ANALÓGICO.



AÇÕES DESENVOLVIDAS

- ATENDIMENTO EM EQUIPAMENTOS PÚBLICOS (PDAS)

ESSA PARCERIA COM O PODER PÚBLICO ACONTECEU DE FORMA TRANQUILA, POIS AS PREFEITURAS DOS MUNICÍPIOS DISPONIBILIZARAM SEUS ESPAÇOS E ESTRUTURA PARA NOSSA EQUIPE ATUAR.

FORAM IMPLANTADOS 201 PDAS EM EQUIPAMENTOS PÚBLICOS ONDE OS MOBILIZADORES ATUARAM DURANTE O PERÍODO DE ATENDIMENTO ORIENTANDO, TREINANDO E FAZENDO AGENDAMENTOS DO PÚBLICO BENEFICIÁRIO PARA A RETIRADA DE KITS.

EM ALGUNS MUNICÍPIOS, A ATUAÇÃO FOI DIRETA NOS CRAS, POIS É UM ESPAÇO ONDE O BENEFICIÁRIO BUSCA PRIMEIRAMENTE PARA SOLICITAÇÃO DE BENEFÍCIOS JUNTO AO GOVERNO. PORÉM, EM ALGUMAS CIDADES, FOI POSSÍVEL DESENVOLVER PDA'S MÓVEIS EM ESCOLAS E UNIDADES DE SAÚDE.



AÇÕES DESENVOLVIDAS

- **EVENTOS**

FORAM REALIZADOS 182 EVENTOS, NOS PRINCIPAIS MUNICÍPIOS DO REGIONAL, EM PARCERIA COM PREFEITURAS, EMISSORAS DE TV, RÁDIOS, ONGS, ENTRE OUTROS PARCEIROS.

TOTALIZAMOS, 14.425 PESSOAS ATENDIDAS E 4.981 AGENDAMENTOS REALIZADOS.



AÇÕES DESENVOLVIDAS

- **IMPULSIONAMENTO DAS AÇÕES DE AGENDAMENTO**

EM PLANEJAMENTO COM A EQUIPE LOCAL DA SEJA DIGITAL E A PARTIR DOS SUBSÍDIOS (MAPAS DE CALOR E PESQUISA) IDENTIFICÁVAMOS LOCALIDADES COM GRANDE CONCENTRAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO FEDERAL QUE AINDA NÃO HAVIAM RETIRADO SEU BENEFÍCIO. COM ESSA INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA, DEFINÍAMOS A REALIZAÇÃO DE AÇÕES DE AGENDAMENTO COM A PRESENÇA DE MOBILIZADORES QUE ORIENTAVAM OS MORADORES DOS BAIRROS IDENTIFICADOS SOBRE O DESLIGAMENTO DO SINAL ANALÓGICO E REALIZAVAM O AGENDAMENTO DA RETIRADA DE KITS.

AS AÇÕES FORAM DIVIDIDAS DA SEGUINTE FORMA:

1. PORTA A PORTA: 176 AÇÕES
2. ARRASTÃO DIGITAL: 26 AÇÕES
3. MUTIRÃO DE AGENDAMENTO: 291 AÇÕES



AÇÕES DESENVOLVIDAS

- **MUTIRÕES DE INSTALAÇÃO**

OS MUTIRÕES DE INSTALAÇÃO TIVERAM UM PAPEL MUITO IMPORTANTE NO PROCESSO DE DIGITALIZAÇÃO DAS CIDADES IMPACTADAS PELO PROJETO DA SEJA DIGITAL. OS ANTENISTAS E INSTALADORES PERCORRERAM AS RUAS DAS REGIÕES IMPACTADAS PELO DESLIGAMENTO DO SINAL ANALÓGICO, FAZENDO A INSTALAÇÃO DE CONVERSORES E ANTENAS DIGITAIS DE FORMA GRATUITA PARA A POPULAÇÃO.

PARA OS MUTIRÕES, A ESTRATÉGIA ESTABELECIDADA EM PARCERIA COM A EQUIPE LOCAL DA SEJA DIGITAL, FOI PRIMEIRAMENTE IDENTIFICAR OS TERRITÓRIOS DE MAIOR VULNERABILIDADE E DEMANDA PELO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO COM BASE SUBSÍDIOS ENCAMINHADOS.

O MUTIRÃO DE INSTALAÇÃO FOI UMA OPORTUNIDADE PARA AS PESSOAS QUE JÁ POSSUÍAM OS KITS DIGITAIS E QUE AINDA NÃO TINHAM FEITO SUA INSTALAÇÃO, PREPARASSEM SUAS TV PARA RECEBER O SINAL DIGITAL, BEM COMO PARA AS PESSOAS DAS COMUNIDADES QUE ESTAVAM SEM EMPREGO, DESENVOLVER UMA ATIVIDADE REMUNERADA.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- MUTIRÕES DE INSTALAÇÃO

A AÇÃO DO MUTIRÃO DE INSTALAÇÃO TEVE UM CARÁTER SOCIAL MUITO SIGNIFICATIVO, UMA VEZ QUE INFORMOU E AJUDOU A POPULAÇÃO DE BAIXA RENDA A SE DIGITALIZAR DE FORMA GRATUITA.

REALIZAMOS AO TODO, 109 MUTIRÕES DE INSTALAÇÃO NOS MESES DE OUTUBRO E NOVEMBRO, COM MAIS DE 50 MIL CASAS ATENDIDAS.



CONCLUSÃO

FICA PARA NÓS A SENSAÇÃO REAL E DESAFIADORA DE PARTICIPAR DE UM MOMENTO HISTÓRICO DO PAÍS, OS BENEFÍCIOS SOCIAIS QUE A MUDANÇA DE UMA TECNOLOGIA PODERIA TRAZER AOS RINCÕES MAIS DISTANTES, APROXIMANDO CADA VEZ MAIS OS BRASILEIROS.

TUDO ISSO TROUXE SIM, A POSSIBILIDADE REAL DE EMPREGO E RENDA. MAS ALÉM DISSO, VEIO AGREGAR VALOR AOS CURRÍCULOS PESSOAIS E PROFISSIONAIS DE CADA UM DOS PARCEIROS QUE TEM ESSA LINDA HISTÓRIA A CONTAR. OS VÍNCULOS CONSTRUÍDOS DE AMIZADE MESMO AO FINAL DO PROJETO, SE CONFIGURAM EM REDE DE APOIO, UM GRANDE LEGADO DA SEJA DIGITAL.

AGRADECEMOS A TODA EQUIPE DA SEJA DIGITAL POR MAIS ESSA OPORTUNIDADE!

EQUIPE

- **CRISTINE FRANKL: SUPERVISORA DE OPERAÇÃO**
- **DIONIS MARINHO: SUPERVISOR DE OPERAÇÕES**
- **HERBERT SATTIN: SUPERVISOR DE OPERAÇÕES**
- **MARCELO CRUZ: COODERNADOR ADMINISTRATIVO**
- **PATRÍCIA RICHTER: VOLUNTÁRIA NA ÁREA ADMINISTRATIVA**
- **VERA REIS: ANALISTA ADMINISTRATIVA**