

# RELATÓRIO TÉCNICO FINAL

## JANEIRO A MAIO/18

PROJETO:

EAD SEJA DIGITAL - Cluster Manaus/AM

Gestão e Operacionalização das Ações  
de Implementação dos Pontos  
de Aconselhamento (PDA's)



**Seja**  
**:Digital**

MANAUS - AMAZONAS

# **RELATÓRIO TÉCNICO FINAL**

## **PERÍODO DE EXECUÇÃO**

### **JANEIRO A JUNHO/18**

**PROJETO:**

**EAD SEJA DIGITAL – Cluster Manaus/AM**

**Gestão e Operacionalização das ações de  
Implementação dos Pontos de Aconselhamento (PDA's) e Mutirões de  
Agendamento no Cluster Manaus.**

**Ademar Roberto Martins de Vasconcelos**

Coordenador Geral

**Cloves Farias Pereira**

Consultor Técnico

**Alberlane Pereira de Castro**

Coordenadora Administrativa/Financeira



# **EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL**

## **SISTEMATIZAÇÃO E REDAÇÃO DO DOCUMENTO**

ADEMAR ROBERTO MARTINS DE VASCONCELOS

ALBERLANE PEREIRA DE CASTRO

ANE KAROLINE ROSAS BRITO

CLOVES FARIA PEREIRA

JAISSON MIYOSI OKA

MICHELLE ANDREZA PEDROZA DA SILVA

## **PROJETO GRÁFICO**

MARCELA COSTA DE SOUZA

## **APOIO DA EQUIPE TÉCNICA**

JOSÉ SEBASTIÃO DE SOUZA LIMA FILHO

MÔNICA SUANI BARBOSA DA COSTA

SELTON MACHADO SILVA

## **FOTOS**

EQUIPE DE PROMOTORES DE ATENDIMENTO E MOBILIZAÇÃO SOCIAL

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Estrutura Organizacional do Instituto Acariquara, Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis. ....	12
Figura 2. Organograma da Equipe de Trabalho do Projeto Seja Digital. ....	19
Figura 3. Supervisão por Zona do Mutirão de Agendamento. ....	25
Figura 4. Supervisão do PDA Fixo nos Municípios.....	26
Figura 5. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Fevereiro. ....	29
Figura 6. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Março. ....	30
Figura 7. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Abril. ....	31
Figura 8. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Maio. ....	32
Figura 9. Locais de Atendimento do Projeto - PDA Fixos E Móveis. ....	33
Figura 10. Chamada para Oportunidade de Trabalho.....	35
Figura 11. Seleção de Pessoal.....	37
Figura 12. Camisa, Guia do Mobilizador e Crachá.....	38
Figura 13. Participação da Representante da Seja Digital pela Manhã. ....	39
Figura 14. Capacitação e Treinamento no Período da Tarde.....	40
Figura 15. Balcões Instalados nos Municípios: A) Careiro da Várzea, B) Iranduba, C) Manaus zona norte e D) Manaus zona sul. ....	44
Figura 16. Mapa dos Locais de PDA's Instalados.....	45
Figura 17. Equipamento Utilizado no Auxílio do Agendamento ou cadastro de interessado. ....	46
Figura 18. Manuseio do Tablet.....	47
Figura 19. A) Projeto Base com as Medidas do Balcão e B) Construção do Balcão do Ponto de Aconselhamento.....	48
Figura 20. Figura 13. Material de Divulgação Disponibilizado pela SEJA DIGITAL. ....	49
Figura 21. Figura 14. Kit de Campo.....	51
Figura 22. Mapa de Localização da Intensidade de Campanha por Bairro. ....	54
Figura 23. Ponto de Atendimento Móvel, Igreja e Associação de Moradores. ....	55
Figura 24. Ponto de Atendimento Móvel, Escola e Comércio/Supermercado. ....	56
Figura 25. Dinâmica do Fluxo de Agendamento do Projeto SEJA DIGITAL. ....	58

Figura 26. Número Médio de Atendimentos nos PDA's de Manaus, Iranduba e Careiro da Várzea.....	62
Figura 27. Número Médio de Agendamentos nos PDA's de Manaus, Iranduba e Careiro do Várzea.....	63
Figura 28. Principais Problemas Relatados pelos Mobilizadores Durante a Execução do Trabalho.....	64
Figura 29. Agendamentos Realizados.....	65
Figura 30. Motivação dos Mobilizadores.....	66
Figura 31. Gênero do Banco de Personagem.....	67
Figura 32. Tipo de Programação que Assiste na TV.....	68
Figura 33. Mutirões de Divulgação porta a porta, (beco) bairro Redenção e (rua) bairro Santa Etelvina.....	71
Figura 34. Divulgação na Comunidade localizada na Estrada da BR-319, Município do Careiro da Várzea e na Comunidade do Lago do Tarumã.....	73
Figura 35. Mutirões de Divulgação Comunidade Indígena e Comunidade Ribeirinha.....	74
Figura 36. Modelo de Folder Utilizado nos Mutirões de Divulgação.....	75
Figura 37. a) Balcões Instalados nas comunidades São Francisco Costa da Terra Nova - Careiro da Várzea, e b) Cacau Pireira no Distrito do Iranduba.....	76
Figura 38. Carro com a Identidade Visual do Projeto SEJA DIGITAL.....	77
Figura 39. Chamada para Oportunidade de Trabalho.....	79
Figura 40. Treinamento e a Capacitação dos Antenistas e Auxiliares.....	80
Figura 41. Integração dos Antenistas/Instaladores e Auxiliares.....	81
Figura 42. Aplicativo de Solicitação de Instalador Voluntário Grátis.....	82
Figura 43. Instalação de Antena da TV Digital.....	83
Figura 44. Número Total de Atendimentos Reportado pelos Mobilizadores em Março de 2018.....	85
Figura 45. Número Total de Agendamentos Reportado pelos Mobilizadores em Março de 2018.....	86
Figura 46. Número de Reportes de Problemas Enfrentados pelos Mobilizadores Durante o Mês de Março.....	87
Figura 47. Fluxo para retirada do Kit da TV Digital.....	98
Figura 48. Lista de leads aprovados e não agendados.....	101

Figura 49. Número de Unidade Básica de Daúde Atendida por Promotores de Mobilização Social.....	102
Figura 50. Carro sem instalação de som no mês de março.....	105
Figura 51. Carro com instalação de som no mês de abril. ....	105
Figura 52. II e III Chamada para Oportunidade de Trabalho. ....	107
Figura 53. Treinamento e a Capacitação dos Antenistas e Auxiliares.....	108
Figura 54. Formulário para preenchimento de interessados em instalação. ....	110
Figura 55. Instalação de Antena da TV Digital.....	111
Figura 56. Número de Agendamento por Supervisor. ....	114
Figura 57. Parcela de Agendamento. ....	114
Figura 58. Número de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor. ....	115
Figura 59. Parcela de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor. ....	115
Figura 60. Número de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.....	116
Figura 61. Parcela de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor. ....	116
Figura 62. Atendimento sobre Dúvida por Supervisor. ....	117
Figura 63. Parcela sobre Dúvida por Supervisor. ....	117
Figura 64. Problemas Enfrentados no PDA's. ....	118
Figura 65. Gênero e Faixa etária.....	118
Figura 66. Canais de Preferência. ....	119
Figura 67. Programas de TV Preferido.....	119
Figura 68. Trabalho Realizado pelo Mobilizador do PDA Móvel. ....	124
Figura 69. Serviço de Panfletagem realizado pelo Mobilizador do PDA Móvel.....	125
Figura 70. Número de Agendamento por Supervisor. ....	143
Figura 71. Parcela de Agendamento por Supervisor.....	143
Figura 72. Número de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor. ....	144
Figura 73. . Parcela de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor. ....	144
Figura 74. Número de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.....	145
Figura 75. Parcela de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor. ....	145
Figura 76. Atendimento sobre Dúvida por Supervisor. ....	146
Figura 77. Parcela sobre Dúvida por Supervisor. ....	146
Figura 78. Problemas Enfrentados no PDA's. ....	147

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Resumo Executivo do Contrato. ....	16
Tabela 2. Resumo do Contrato de Aditivo. ....	17
Tabela 3. Matriz de Responsabilidades. ....	20
Tabela 4. Modalidade de Contratação dos Colaboradores. ....	21
Tabela 5. Lista de Serviços e Exames Realizados. ....	37
Tabela 6. Lista de Locais de Implementação dos PDA's Fixo. ....	42
Tabela 7. Calendário de Instalação. ....	43
Tabela 8. Aplicativos e Finalidades. ....	47
Tabela 9. Calendário com os Locais de Atuação do Mês de Fevereiro do Ponto de Aconselhamento Móvel. ....	52
Tabela 10. Detalhamento das Ações dos Mobilizadores com Número de Agendamento e Retirada de Kit. ....	59
Tabela 11. Lista dos Carros Contratados para a Realização das Atividades. ....	77
Tabela 12. Lista das Empresas Contratadas na Modalidade Microempreendedor Individual – MEI. ....	81
Tabela 13. Banco de Personagem do Mês de Março de 2018. ....	88
Tabela 14. Locais dos Atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde - UBS. ....	103
Tabela 15. Lista dos Carros Contratados para a Realização das Atividades. ....	104
Tabela 16. Lista das Empresas Contratadas na Modalidade Microempreendedor Individual – MEI. ....	109
Tabela 17. Resultado do Número de Instalação Realizada pelas Empresas Contratadas na Modalidade Microempreendedor Individual – MEI. ....	112
Tabela 18. Banco de Personagem do Mês de Abril de 2018. ....	120
Tabela 19. Lista de Empresas Contratadas. ....	126
Tabela 20. Bairros Atendidos por Instalação. ....	128
Tabela 21. Prestadora de Serviço IDGITAL.TV. ....	129
Tabela 22. Prestadora de Serviço Martins e Machado Serviços. ....	131
Tabela 23. Prestadora de Serviço INTELI GELFER INSTALAÇÃO. ....	132
Tabela 24. Prestadora de Serviço SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA. ....	134

Tabela 25. Prestadora de Serviço D@CTECNOSERVICE. ....	135
Tabela 26. Prestadora de Serviço FARISERVICES LTDA. ....	136
Tabela 27. Prestadora de Serviço SERVIÇOS LEGAL. ....	137
Tabela 28. Prestadora de Serviço SERGIO DO NASCIMENTO BATISTA. ....	139
Tabela 29. Prestadora de Serviço VAGNER VIEIRA BRELAZ & CIA LTDA. ....	139
Tabela 30. Prestadora de Serviço DEIVID CARNEIRO SANTAREM – ME. ....	140
Tabela 31. Número de Instalação Realizada por Empresa. ....	141
Tabela 32. Banco de Personagem do Mês de Maio de 2018. ....	147

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
O Instituto .....	11
Missão .....	13
Área de Atuação .....	13
Principais Projetos e Programas Realizados .....	13
Formalização e Celebração do Contrato de Prestação de Serviços.....	14
Status Técnico do Projeto .....	15
<b>EQUIPE DE TRABALHO.....</b>	<b>19</b>
<b>METODOLOGIA DO TRABALHO .....</b>	<b>24</b>
Área de Atuação do Projeto Seja Digital .....	24
Careiro da Várzea .....	24
Manaus .....	25
Locais de Atuação na Cidade de Manaus .....	27
Área de Abrangência de Intensidade de Campanhas dos PDA's Móveis e Fixo.....	29
<b>1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO .....</b>	<b>35</b>
Seleção de Pessoal .....	35
Treinamento.....	39
Instalação dos Pontos de Aconselhamento (PDA's).....	42
Instalação dos Stands/Balcões nos Municípios do Careiro da Várzea, Iranduba e Manaus .....	43
Equipamento.....	46
Infraestrutura dos PDA's .....	48
Material de Divulgação .....	49
Mutirões de Agendamento.....	51
Ponto de Atendimento Móvel.....	55
Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Fevereiro .....	58
Fluxo do Processo de Agendamento.....	58
Monitoramento .....	61
Relatórios de Produção por Mobilizador .....	66
Banco de Personagens .....	67
Tipo de Programação.....	67
<b>2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO .....</b>	<b>70</b>
Público-Alvo do Projeto .....	70
Cadastro de Interessados .....	70
Definição das Ações de Mobilização, Sensibilização e Acesso .....	71
Formas de Acesso via Estrada e Fluvial .....	73
Comunidade Indígena e Comunidade Ribeirinha .....	74
Instalação dos Stand/Balcão nas Comunidades .....	76

Contratação de Serviço de Aluguel de Carro.....	77
Seleção de Microempreendedor Individual - MEI.....	79
Treinamento dos Antenistas/Instalador e Auxiliares .....	80
Plataforma <i>on line</i> GetNinjas.....	82
Instalador de Antena.....	82
Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Março .....	85
<b>3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL .....</b>	<b>100</b>
Leads .....	100
Ações de Mobilização e Sensibilização nas UBS .....	102
Contratação de Serviço de Aluguel de Carro.....	104
Contratação de Serviço de Instalação de Som .....	104
Nova Chamada para Seleção de Microempreendedor Individual - MEI .....	107
Treinamento dos Antenistas/Instalador e Auxiliares .....	108
Lista de Interessados em Instalação.....	110
Resultado do Número de Instalação do Mês de abril.....	112
Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Abril .....	114
.....	<b>123</b>
<b>4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO .....</b>	<b>124</b>
Continuação do Leads .....	124
Porta a Porta .....	124
Serviço de Panfletagem .....	125
Resultado do Número de Instalação no Mês de Maio .....	126
Prestadores de Estrutura e Funcionalidade dos Prestadores de Serviços .....	128
Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Maio .....	143
<b>5. REUNIÕES TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO DE JANEIRO A MAIO.....</b>	<b>149</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>153</b>
<b>7. APÊNDICES .....</b>	<b>154</b>
Apêndice I - Modelo de Contrato de MEI .....	154
Apêndice I - Modelo de Contrato de Pessoa Física .....	155
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>160</b>
Anexo I - Lista de Presença das Reuniões Técnica de Fevereiro. ....	160
Anexo II - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Março. ....	161
Anexo III - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Abril.....	167
Anexo IV - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Maio. ....	174

## **APRESENTAÇÃO**

**Instituição:** Instituto Acariquara – Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis.

**CNPJ:** 06.284.362/0001-38

**Endereço:** Av. do Sol, Quadra B, Casa 2, Villa Hub, Aleixo. CEP 69060-084 - Manaus-AM.

**E-mail:** instituto.acariquara@gmail.com / diretoria@institutoacariquara.org

**Site:** www.institutoacariquara.org

**Contato:** (92) 98432-8141

### **Representantes Legais**

**1. Nome:** Ademar Robertos de Vasconcelos

**Cargo/Função:** Diretor Executivo

**Celular:** (92) 98844-1721

**2. Nome:** Alberlane Pereira de Castro

**Cargo/Função:** Diretora Administrativa e Financeira

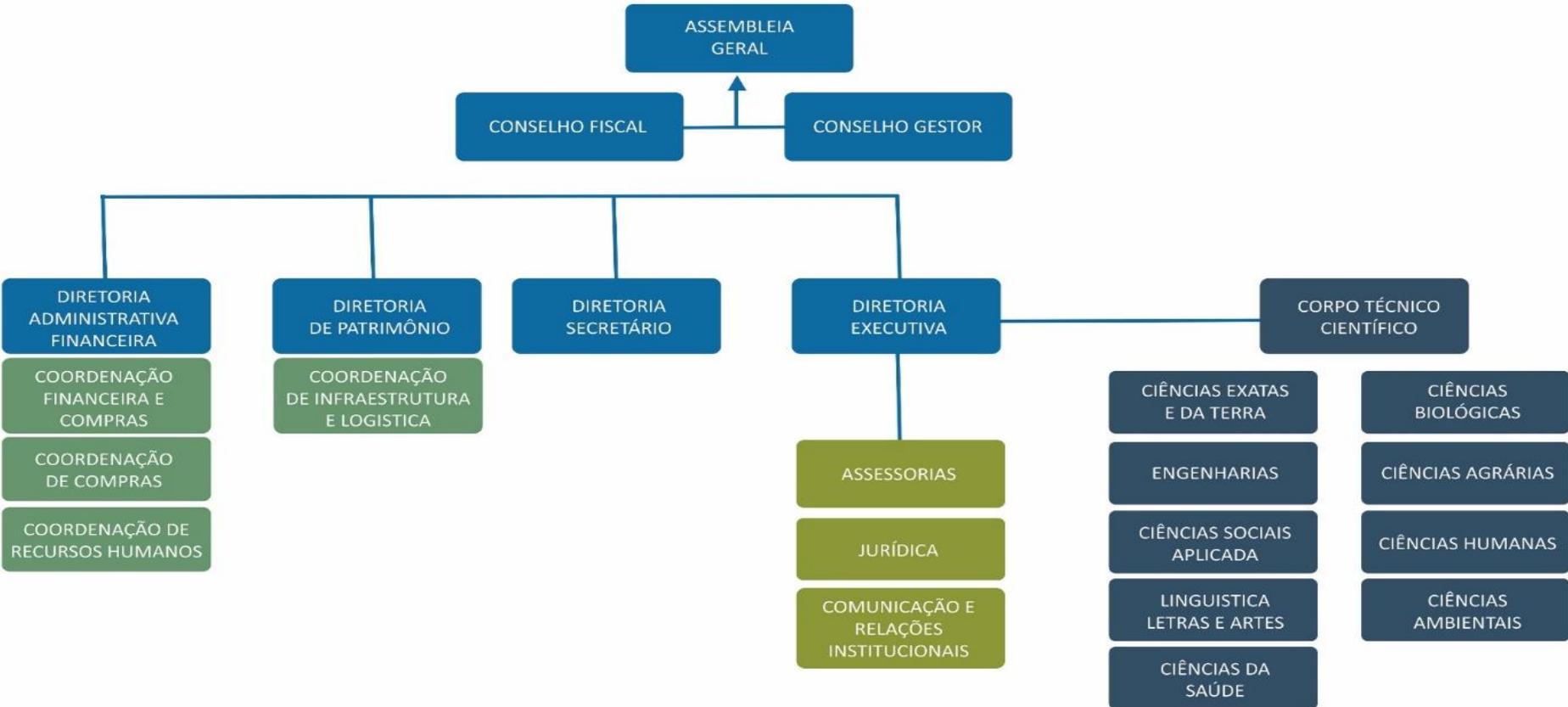
**Celular:** (92) 99216-1280

### **O Instituto**

O Instituto Acariquara, Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis, também designado Instituto Acariquara, ou Acariquara constituído em 21 de janeiro de 2004 é uma Associação Civil, de Direito Privado, de caráter sócio ambientalista, sem fins lucrativos, partidários e religiosos. O Instituto Acariquara é dotado de autonomia administrativa e financeira em relação aos seus associados, de duração indeterminada, regida por seu Estatuto e Regimento podendo desenvolver suas atividades em qualquer localidade do território nacional.

Estrutura organizacional é composta por diretores, coordenadores e associados, que se disponha a efetivar os fins sócio-ambientais e estatutários da organização:

Figura 1. Estrutura Organizacional do Instituto Acariquera, Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis.



## **Missão**

Estimular, assessorar e/ou promover pesquisas de caráter político, econômico-social, e científico para a conservação da biodiversidade por meio da gestão participativa e sustentável dos recursos naturais na Amazônia.

## **Área de Atuação**

- Organização Social e de Mercado da Agricultura Familiar e Produtos da Sociobiodiversidade;
- Apoiar Empreendimentos da Economia Solidária;
- Apoiar a Realização de Eventos Técnicos e Científicos na área de atuação do Instituto;
- Desenvolver Projetos de Pesquisa nas áreas rural e urbana na área Ambiental;
- Desenvolver Projetos de Extensão Rural.

## **Principais Parceiros**

- 1.Universidade Federal do Amazonas;
- 2.Núcleo de Socioeconomia da Faculdade de Ciências Agrárias – FCA/UFAM;
- 3.Centro de Ciências do Meio Ambiente – CCA/UFAM;
- 4.Atos Sustentáveis Consultoria;
- 5.Instituto Rio Negro;
- 6.Memorial Chico Mendes;
7. Associação Central dos Artesãos e Produtores Agroecológicos do Estado do Amazonas (APROARTES);
- 8.Associação dos Agricultores Familiares do Alto Urupadi em Maués (AAFAU).

## **Principais Projetos e Programas Realizados**

O Instituto Acariquara desenvolve projetos e programas voltados em sua área de atuação e de acordo com seus objetivos estatutários, buscando sempre parcerias institucionais para apoio e inclusão nas comunidades atendidas e ao meio ambiente e por meio da captação de recursos financeiros desses projetos, o Instituto mantém um quadro técnico especializado de profissionais para o andamento das ações e execução dos projetos:

- 2014 – atual - Organização e Apoio a Eventos Técnicos e Científicos;
- 2015 – atual - Programa de Estágio Curricular;
- 2015 – atual - Projeto Rede Poranga;  
*Espaço de comercialização e valorização de produtos regionais.*
- 2015 a 2017 - Projeto de Desenvolvimento Rural em Comunidades Ribeirinhas;
- 2016 – atual - Projeto MitCarb;  
*Mitigação das emissões de CO<sub>2</sub> através de atividades de EA e plantio de mudas.*
- 2016 – atual - Projeto Singularidade dos Sistemas Agrícolas Tradicionais do Amazonas: *Diagnóstico, certificação participativa e conservação dos recursos naturais;*
- 2017 - encerrado - Projeto: Estudo de Valoração do Açaí em Carauari/AM.

### **Formalização e Celebração do Contrato de Prestação de Serviços**

O Instituto Acariquara desenvolve projetos e programas voltados em sua área de atuação e de acordo com seus objetivos estatutários, buscando sempre parcerias institucionais para apoio e inclusão nas comunidades atendidas e ao meio ambiente e por meio da captação de recursos financeiros desses projetos, o Instituto mantém um quadro técnico especializado de profissionais para o andamento das ações e execução dos projetos:

A formalização e celebração do instrumento de contratação de prestação de serviço para execução do presente projeto tiveram seu início no mês de janeiro de 2018, obedecendo o fluxo processual administrativo da contratante (EAD Seja Digital) e da Contratada (Instituto Acariquara), sendo iniciada com o recebimento pela contratada do briefing de contrato, seguido dos momentos de produção da proposta técnica e financeira. Após a entrega de proposta, iniciou-se os ajustes financeiros técnico/financeiro para enquadramento da proposta e posterior submissão a gerência jurídica para adjudicação do contrato.

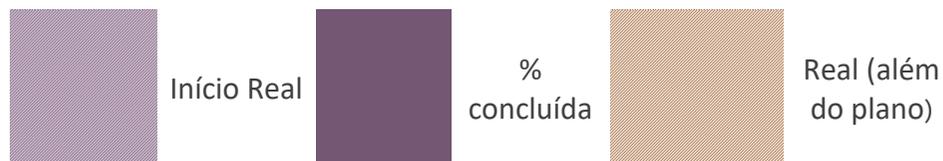
Após a aprovação das minutas de contrato pelos departamentos jurídico das partes, deu-se início ao processo de celebração de instrumento e autorização de início das atividades do projeto conforme objeto descrito no processo: EAD-18-000008 - Contratação do Instituto Acariquara – Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis, sendo firmado entre as partes o contrato Nº 2137 tendo a vigência de 22/01/2018 à 08/06/2018.

## **Status Técnico do Projeto**

O relatório técnico parcial do projeto apresenta as atividades realizadas pelo Instituto Acariquara, Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis, no período de 21 de janeiro a 28 de fevereiro de 2018, referente à execução de serviços de Gestão e Operacionalização das ações de Implementação dos Pontos de Aconselhamento (PDA's) e Mutirões de Agendamento no Cluster Manaus. Abaixo segue o status do projeto.

Tabela 1. Resumo Executivo do Contrato.

# Resumo Executivo do Contrato



**Período:** 1

ITEM	INÍCIO DO PLANO	DURAÇÃO DO PLANO	INÍCIO REAL	DURAÇÃO REAL	% CONCLUÍDA	PERÍODOS								
						1	2	3	4	5	6	7	8	
Meta 1: Promover à confecção, plotagem da arte, montagem e desmontagem de 43 stand/balcão	1	1	1	1	100%									
Meta 2: Fazer a locação de uma (1) empresa de transporte para logística de implementação dos PDAs	1	1	1	1	100%									
Meta 3: Disponibilizar material gráfico e impresso disponibilizado pela SEJA DIGITAL nos PDAs;	1	4	1	4	100%									
Meta 4: Selecionar e capacitar 12 Promotores de acordo com os requisitos pré-definidos;	1	1	1	1	100%									
Meta 5: Selecionar e capacitar dois (2) Supervisores para o Projeto;	1	4	1	4	100%									
Meta 6: Elaborar um (1) Planejamento Operacional do Projeto	1	1	1	1	100%									
Meta 7: Selecionar e capacitar 40 Antenistas e 40 auxiliares de acordo com os requisitos pré-definidos	3	2	3	2	100%									

Meta 8: Realizar mutirões de antenistas nos bairros prioritários na área do cluster;	3	2	3	2	100%	
Meta 9: Selecionar e capacitar 43 Promotores de acordo com os requisitos pré-definidos;	1	1	1	1	100%	
Meta 10: Disponibilizar 55 tablets com internet para cada promotor	1	1	1	1	100%	
Meta 11: Contratar um (1) Coordenador do Projeto	1	1	1	1	100%	
Meta 12: Contratar um (1) Gerente Financeiro para o Projeto	1	1	1	1	100%	
Meta 13: Contratar e capacitar dois (2) Auxiliares administrativo para o Projeto;	1	1	1	1	100%	
Meta 14: Contratar e capacitar um (1) Assessor Técnico para auxiliar na gestão operacional do projeto e acompanhamento do desempenho das equipes	1	1	1	1	100%	
Meta 15: Realizar no mínimo sete (7) reuniões com a SEJA DIGITAL, para discutir a execução do Projeto;	1	4	1	4	100%	
Meta 16: Elaborar cinco (5) relatórios mensais	1	4	1	4	75%	
Meta 17: Elaborar 1 (1) relatório final do Projeto	5	1	5	1	100%	

Tabela 2. Resumo do Contrato de Aditivo.

# Resumo do Contrato de Aditivo

Realce do Período: 1

ITEM	INÍCIO DO PLANO	DURAÇÃO DO PLANO	INÍCIO REAL	DURAÇÃO REAL	PORCENTAGEM CONCLUÍDA	PERÍODOS								
						1	2	3	4	5	6	7	8	
Meta 01: Disponibilizar material gráfico e impresso disponibilizado pela SEJA DIGITAL nos PDAs	3	4	3	4	100%	█								
Meta 02: Disponibilizar 55 tablets com internet para cada promotor	3	4	3	4	100%	█								
Meta 03: Contratar e estruturar 9 veículos equipados com som para apoio nas atividades de mutirão de agendamento	3	1	3	1	100%	█								
Meta 04: Selecionar e capacitar 22 Promotores de acordo com os requisitos pré-definidos;	3	1	3	1	100%	█								
Meta 05: Selecionar e capacitar 40 Antenistas e 60 auxiliares de acordo com os requisitos pré-definidos	3	2	3	2	100%	█								
Meta 06: Realizar mutirões de antenistas nos bairros prioritários na área do cluster;	3	2	3	2	100%	█								
Meta 07: Contratar um (01) Supervisor de instalação	3	2	3	2	100%	█								
Meta 08: Contratar e capacitar um (1) Assessor Técnico para auxiliar na gestão operacional do projeto e acompanhamento do desempenho das equipes	3	4	3	4	100%	█								
Meta 08: Elaborar cinco (2) relatórios mensais	3	4	3	4	100%	█								
Meta 08: Elaborar (1) relatório final do Projeto	6	1	6	1	100%						█			

## EQUIPE DE TRABALHO

A equipe de trabalho do projeto é composta por 09 (nove) funções distribuídas de forma direta e indiretamente conforme organograma abaixo.

Figura 2. Organograma da Equipe de Trabalho do Projeto Seja Digital.

### ORGANOGRAMA PROJETO SEJA DIGITAL



Tabela 3. Matriz de Responsabilidades.

FUNÇÃO	QUANTIDADE	ATRIBUIÇÕES
Coordenação do projeto	01	Responsável pela coordenação geral do projeto e articulação Junto à Seja Digital. Desenvolvimento das estratégias de Implementação dos PDAs junto as CRAS e demais Equipamentos públicos. Envio de relatórios mensais à Seja Digital. Coordenação da equipe.
Coordenação Administrativa e Financeira	01	Responsável pelo controle administrativo e financeiro do Contrato assegurando o cumprimento das metas financeiras do projeto. Seleção e treinamento de promotores e supervisores de atendimento, Contratação de serviços e fornecedores, Selecionar instaladores e auxiliares de instalação, elaboração de relatórios financeiros mensais e Elaboração da Prestação de contas financeiras do projeto
Apoio Administrativo	01	Contratação de pessoal; pagamento de pessoal; controle de ponto e frequência, Vale-transporte, vale-refeição, demais atividades administrativas.
Consultor Técnico	01	Auxilia na operacionalização técnica do projeto, articula a interlocução institucional, acompanha o desenvolvimento de atividades
Apoio Técnico/Operacional	06	Apoio técnico, operacional e de suporte de PDA's, Coleta e tabula dados do projeto e elabora relatórios.
Supervisor	03	Supervisionar as atividades das equipes de promotores e Verifica a eficiência dos atendimentos; realizar os relatórios de acompanhamento.
Promotores de PDA Fixo	30	Atendimento e agendamento dos beneficiários para Recebimento dos Kits; Orientação quanto aos processos de mudança do sinal analógico para digital; Divulgação do trabalho e distribuição do material informativo; mobilização dentro das comunidades.
Promotores dos Mutirões de Agendamento	24	Atendimento e agendamento dos beneficiários para recebimento dos Kits; Orientação quanto aos processos de mudança do sinal analógico para digital; Divulgação do trabalho e distribuição do material informativo; mobilização dentro das comunidades

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

O projeto conta com três modalidades de contratação de colaboradores: contratos CLT, Bolsas auxílio e MEI, abaixo relaciona-se à modalidade de contratação, função e relação nominal dos colaboradores.

Tabela 4. Modalidade de Contratação dos Colaboradores.

<b>MODALIDADE DE CONTATAÇÃO</b>	<b>FUNÇÃO</b>	<b>LOCAÇÃO</b>
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Coordenação do Projeto	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Coordenação Administrativa e Financeira	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Administrativo	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Articulação Institucional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Técnico	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Técnico	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Apoio Operacional	Sede
Bolsa de Desenvolvimento Científico, Social e Tecnológico - DCST	Supervisor	Sede

<b>MODALIDADE DE CONTATAÇÃO</b>	<b>FUNÇÃO</b>	<b>LOCAÇÃO</b>
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Supervisor	Mutirão De Agendamento
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Alfredo Nascimento
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Cidade Nova
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Colônia Antônio Aleixo
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS Mutirão
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Nossa Senhora Da Conceição
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Cachoeirinha
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Betânia
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Crespo
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Compensa I
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Compensa II
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Glória
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Alvorada I
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Alvorada III
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Redenção
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - União
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Japiim
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - Proubis
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - São José III

<b>MODALIDADE DE CONTATAÇÃO</b>	<b>FUNÇÃO</b>	<b>LOCAÇÃO</b>
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	CRAS - São José IV
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Alvorada
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Cidade Nova
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Compensa
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Educandos
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Shopping Cidade Leste
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Shopping São José
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	PAC - Shopping Via Norte
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	Sub Central Cad. Único - Shopping Phelippe Daou
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	Sub Central Cad. Único - Galeria dos Remédios
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	Secretaria Municipal de Assistência Social - Careiro da
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	Secretaria Municipal de Assistência Social - Iranduba
Consolidação das Leis do Trabalho - CLT	Promotor de Atendimento e Mobilização Social	Mutirão de Agendamento

## **METODOLOGIA DO TRABALHO**

### **Área de Atuação do Projeto Seja Digital**

A região do cluster de Manaus é composta por 03 municípios que englobam a região metropolitana, sendo estes: Careiro da Várzea, Iranduba e Manaus. Os municípios que terão direito aos kits gratuitos fornecidos pela Seja Digital foram previamente triados pelo Ministério do Desenvolvimento Social – MDS.

#### **Careiro da Várzea**

A história do município de Careiro da Várzea está vinculado a história da cidade de Manaus. O município pertence à Região Metropolitana de Manaus. Careiro da Várzea foi criado em 30 de dezembro de 1987. A primeira eleição direta para prefeito foi em 1988 foi eleita: Maria das Graças Alencar 1989-1992. A população estimada em 2016 era de 36 922 habitantes (IBGE/2016).

O município é tipicamente de várzea, 95%, sendo o restante composto em áreas de terra firme. O acesso ao Município se dá por via fluvial, em embarcações que saem diariamente do porto de Manaus ou em lanchas rápidas que saem do porto do Ceasa em Manaus. Careiro da várzea está distante 19 km da capital amazonense.

#### **Iranduba**

O município de Iranduba esta intrinsecamente ligada a história da cidade de Manaus e a criação da Zona Franca e do Distrito Industrial, que reativaram a economia, até então estagnada após o enfraquecimento do período da borracha. O município está localizado entre os rios Negro e Solimões. O município fica distante aproximadamente 34 Km da cidade de Manaus. Abriga uma população estimada em cerca de 46.703 mil habitantes, sendo o segundo município na lista das maiores de demográficas do estado (IBGE/2016).

## Manaus

É a cidade mais populosa da Amazônia, de acordo com as estatísticas do IBGE. Fundada em 1669 com o forte de São José do Rio Negro. Foi elevada a vila em 1832 com o nome de *Manaus*, que significa "*mãe dos deuses*", em homenagem à nação indígena dos Manaós, sendo legalmente transformada em cidade no dia 24 de outubro de 1848 com o nome de *Cidade da Barra do Rio Negro*. Somente em 4 de setembro de 1856 voltou a ter seu nome atual.

Geograficamente, as regiões mais próximas do centro em Manaus são em geral mais ricas e desenvolvidas, enquanto as regiões mais afastadas tendem a ser mais pobres e mais carentes de infra-estrutura urbana e habitacional, Manaus ocupa uma área de 11.401,058 km<sup>2</sup>, com uma população de 2. 130.264 hab. (IBGE/2017).

### Criação de Supervisão por Zonas

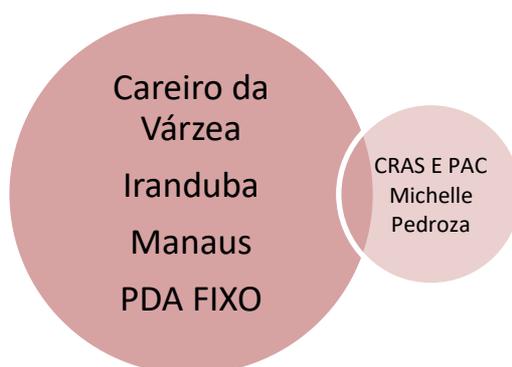
A região do cluster de Manaus é composta por 03 municípios que englobam a região metropolitana, sendo estes: Careiro da Várzea, Iranduba e Manaus. Os municípios que tem direito aos kits gratuitos fornecidos pela Seja Digital foram previamente triados pelo Ministério do Desenvolvimento Social – MDS. Para melhor desenvolvimento dos trabalhos dos mutirões e agendamento foram criadas 04 supervisão por zonas na cidade de Manaus.

Figura 3. Supervisão por Zona do Mutirão de Agendamento.



Nos equipamentos públicos (CRAS E PAC) dos Municípios de Careiro da Várzea, Iranduba e Manaus foi criado apenas uma supervisão. O projeto foi encerrado com 32 (trinta e dois) PDA's em funcionamento, com o encerramento das atividades os PDAs foram retirados dos locais onde estavam montados.

Figura 4. Supervisão do PDA Fixo nos Municípios.



### **Metodologia de Obtenção de Dados de Produção dos Mobilizadores**

Durante o projeto de mobilização, a obtenção de informações de produção foi realizada através de “Formulário de Reporte dos Mobilizadores” (Anexo 1), com preenchimento online realizado diariamente pelos mobilizadores de PDAs fixos e móveis.

Os dados obtidos mensalmente foram compilados, analisados e/ou demonstrados por meio de gráficos de barra ou pizza, em valores inteiros ou em valores percentuais, utilizando o Software Microsoft Office Excel, 2018.

As informações requeridas foram:

1. Nome completo do mobilizador;
2. Data do reporte;
3. Nome do supervisor;
4. PDA a qual pertence;
5. Número de agendamentos;
6. Número de cadastros simples;
7. Número de cadastro de interessado;

8. Número de atendimentos;
9. Principais problemas enfrentados nos PDAs;
10. Ausência justificada;
11. Cadastro do Banco de personagem;
  - a. Nome;
  - b. Telefone;
  - c. Endereço;
  - d. Se possui TV com tubo de imagem;
  - e. Sexo;
  - f. Idade;
  - g. Perfil televisivo.

### **Locais de Atuação na Cidade de Manaus**

De acordo com a Lei Orgânica do Município Manaus, Nº 1.404 de 14 de janeiro de 2010, a cidade foi dividida em 63 bairros oficiais, sendo organizados em seis zonas geográficas: Sul, Norte, Centro-Sul, Leste, Oeste e Centro-oeste (PMM, 2010).

Número de Bairros Oficiais da cidade de Manaus.

<b>LOCALIZAÇÃO</b>	<b>Nº DE BAIRROS</b>
<b>ZONA</b>	<b>BAIRROS (OFICIAIS)</b>
<i>NORTE</i>	10
<i>SUL</i>	18
<i>CENTRO-SUL</i>	7
<i>OESTE</i>	12
<i>CENTRO-OESTE</i>	5
<i>LESTE</i>	11

TEXTO BETO

Área de Abrangência de Intensidade de Campanhas dos PDA's Móveis e Fixo

Figura 5. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Fevereiro.

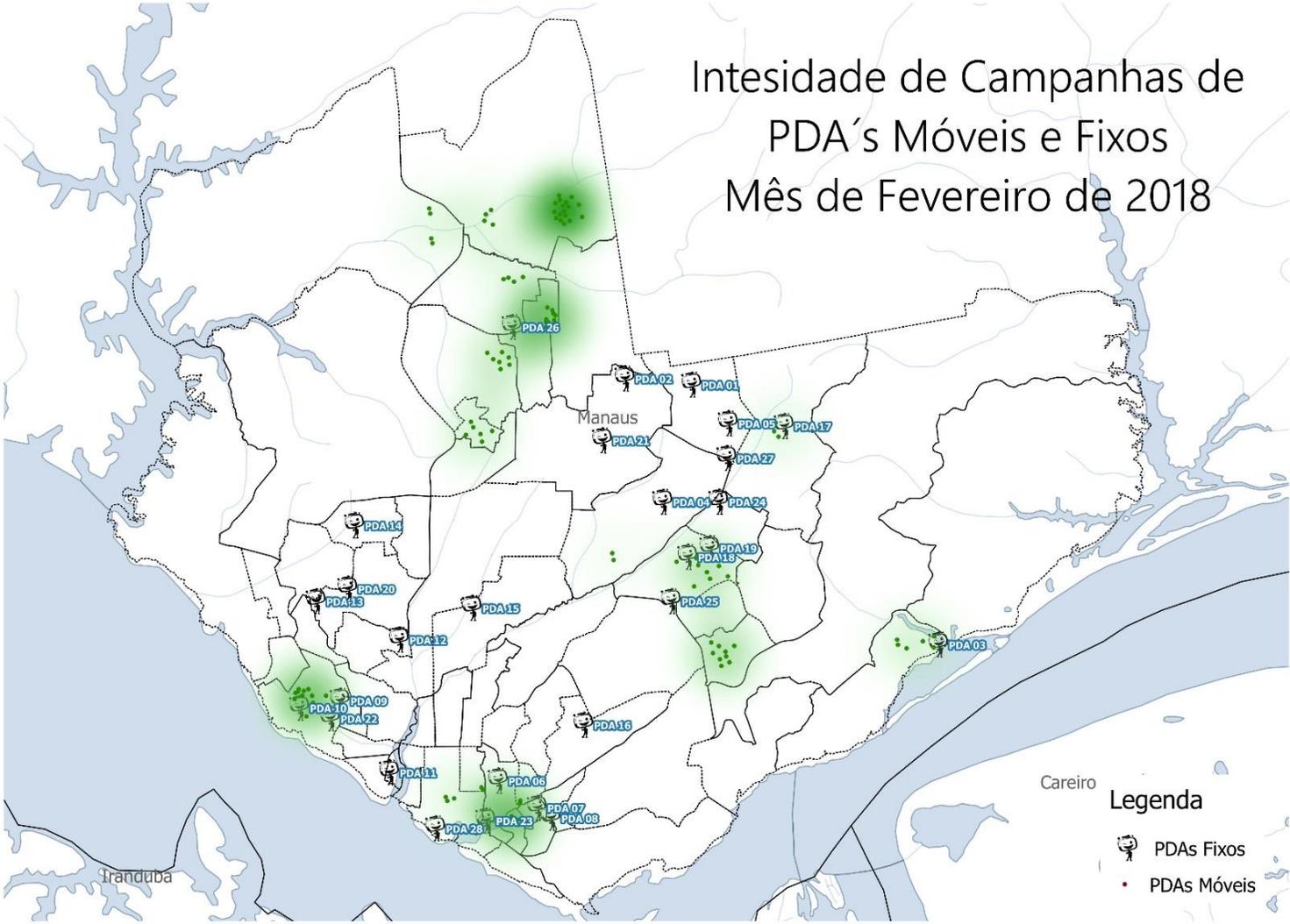


Figura 6. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Março.

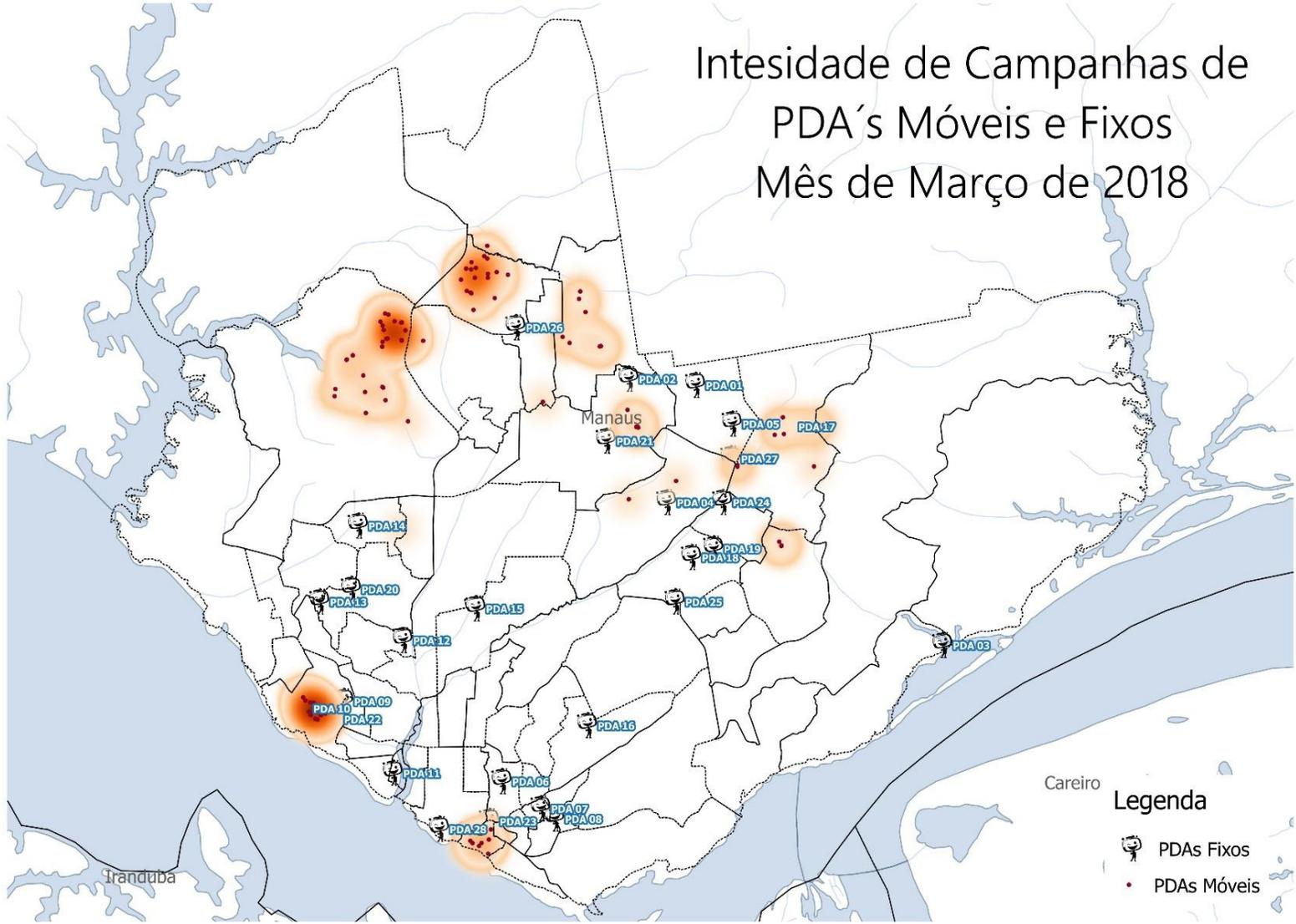


Figura 7. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Abril.

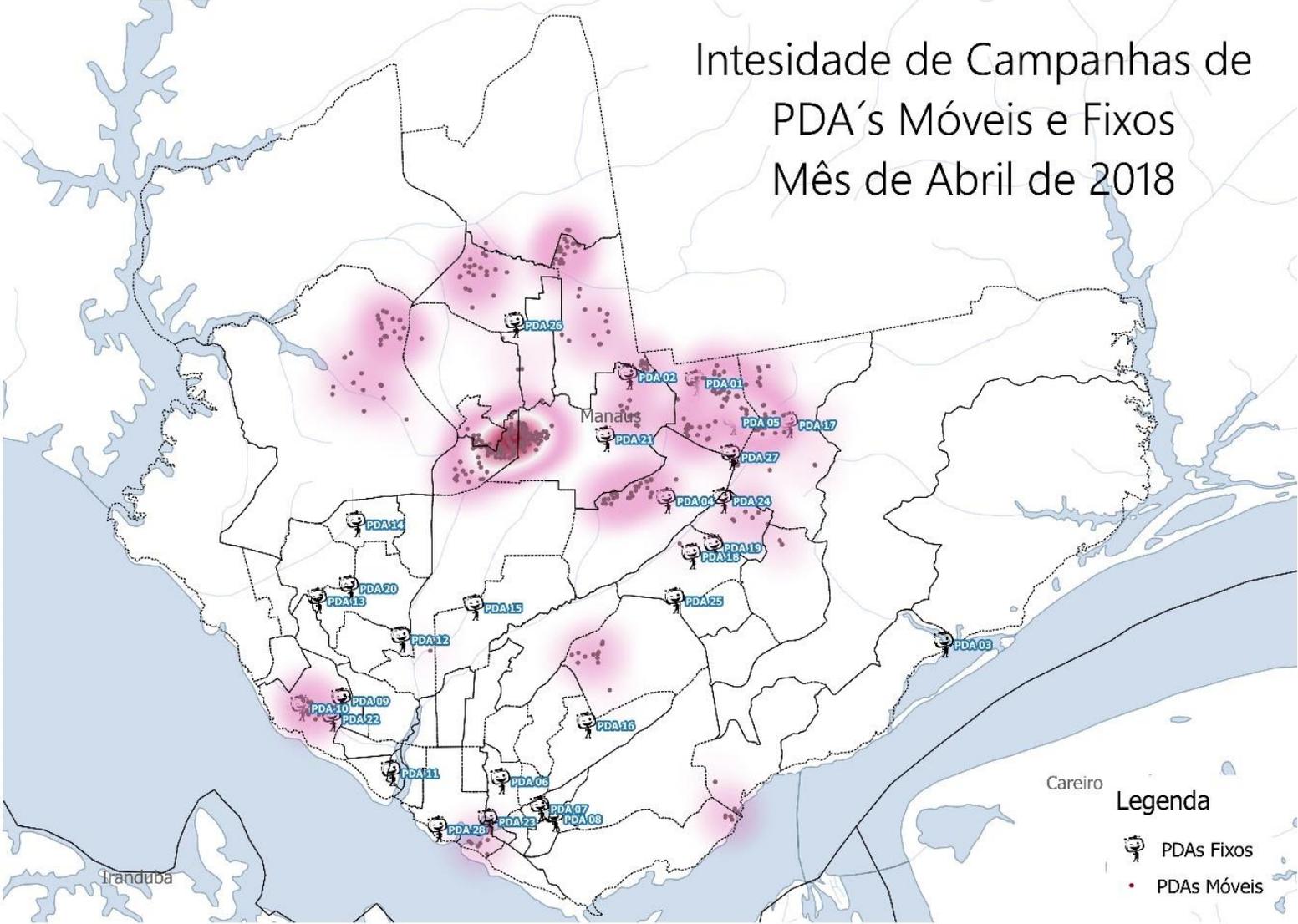
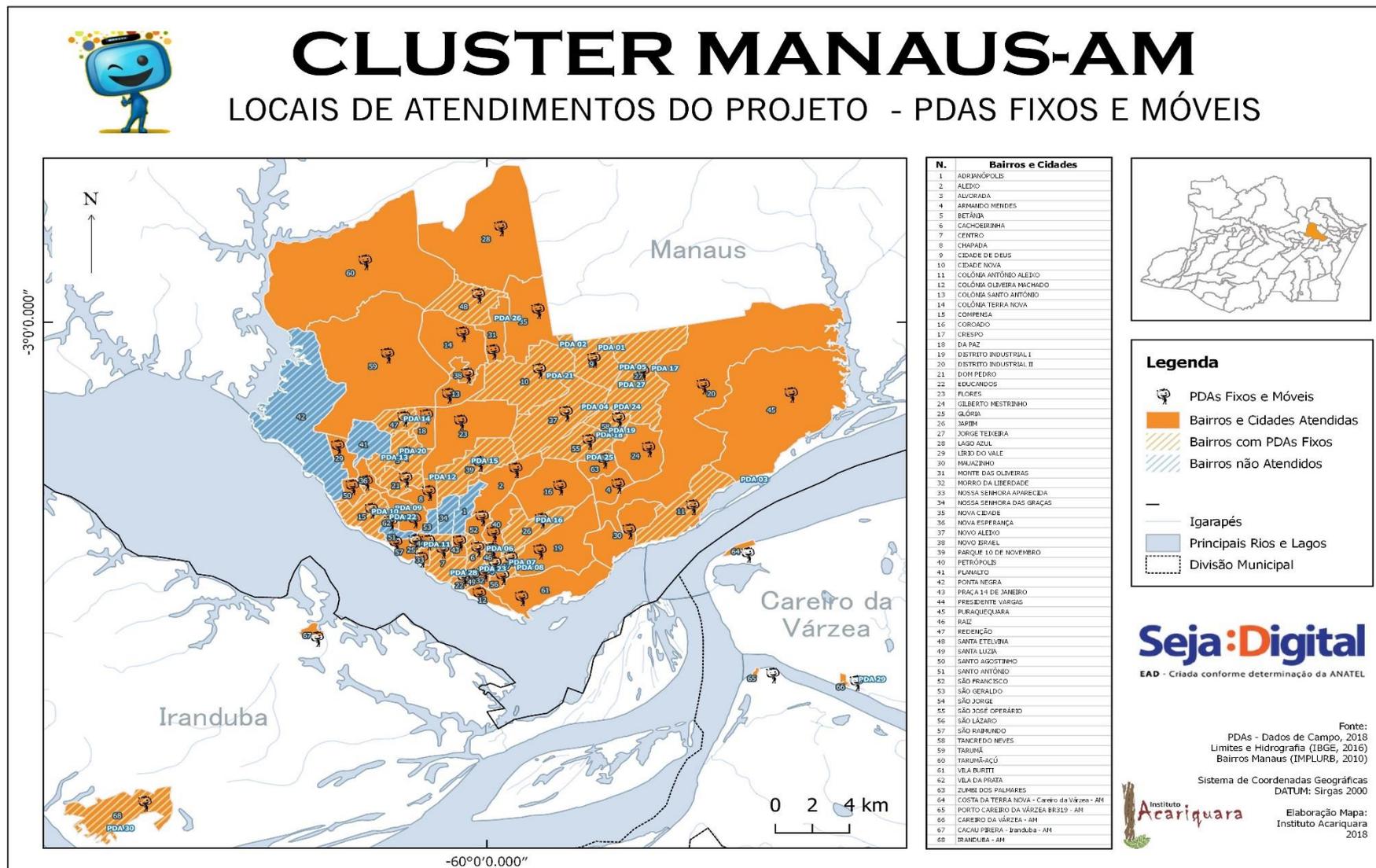


Figura 8. Mapa de Intensidade de Campanha do Mês de Maio.

Figura 9. Locais de Atendimento do Projeto - PDA Fixos E Móveis.

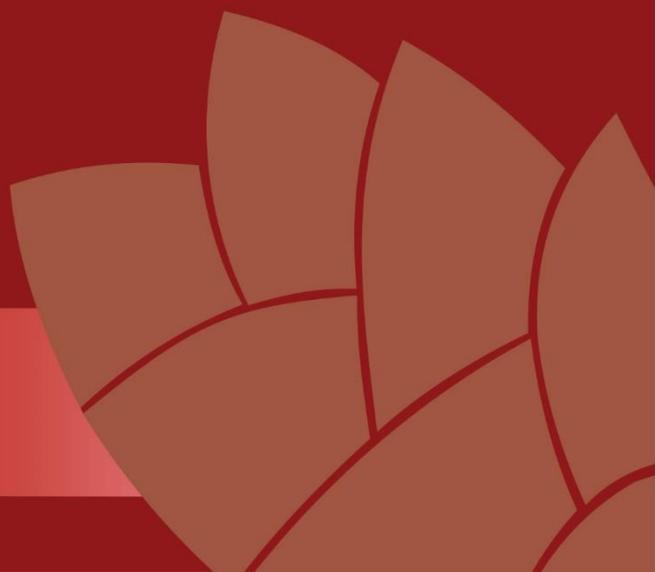


# RESULTADOS DAS ATIVIDADES EXECUTADAS



Seja  
:Digital

[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)



## 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE FEVEREIRO

No mês de fevereiro foi realizado a seleção de pessoal, treinamento da equipe de pontos de aconselhamento (PDA's) Fixo e o mutirão de agendamento (PDA's) Móvel e a implementação dos pontos de aconselhamento nos equipamentos públicos como CRAS E PAC, onde os promotores irão atuar durante meses de projeto a fim de realizar as ações voltadas para atender o objeto de trabalho junto com a contratante.

### Seleção de Pessoal

A seleção de pessoal para o cargo de Promotores de Atendimento e Mobilização Social (PAMS) ocorreu por meio de divulgação da oportunidade de trabalho em diversos meios como: mídias sociais (*facebook e whatsapp*), cartazes, banco de currículos interno e indicações de outros profissionais.

Figura 10. Chamada para Oportunidade de Trabalho.



**Instituto Acariquara**

**O Instituto seleciona**

**Promotor de Atendimento e Mobilização**

- Ser maior de 18 anos;
- Escolaridade mínima: ensino médio completo;
- Ter experiência em atendimento e abordagens de clientes;
- Ser proativo;
- Remuneração: R\$ 954,00 + vale transporte + vale alimentação;
- Carga horária: 44 horas semanais;
- Trabalho temporário;
- Resumo das atividades: orientação da população, cadastramentos, agendamentos, mobilização social/comunitárias;
- Disponibilidade de horário;
- Indicar no assunto do e-mail o local da vaga que deseja se candidatar;
- Vagas para: Manaus (Zona Sul; Zona Centro-Sul; Zona Centro Oeste; Zona Oeste; Zona Norte; Zona Leste), Iranduba e Careiro da Várzea.

Interessados enviar currículo em PDF para  
 [instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
(enviar até o dia 29/01/2018)

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

O processo seletivo foi coordenado pela equipe do Instituto Acariquara. Foram recebidos 335 currículos durante os cinco dias de divulgação das vagas, sendo selecionados para entrevistas 70 candidatos, deste total 57 pessoas foram contratadas, o recrutamento atendeu o perfil técnico, seguindo os seguintes critérios para o processo de seleção:

- Deverá ter concluído o ensino médio;
- Deverá morar no bairro ou próximo ao PDAs;
- Ter disponibilidade de horário (44 horas semanais), preferencialmente, distribuídas em 8 horas diárias e 4 horas no sábado;
- Interesse em trabalhar com famílias cadastradas em programas sociais do Governo Federal;
- Ter conhecimento básico de informática e internet;
- Ser proativo e ter bom relacionamento com o público.

O processo seletivo foi realizado em dois momentos: I - Triagem de currículos por município (Careiro da Várzea, Manaus e Iranduba) e II- Entrevista. Os candidatos selecionados foram aqueles que atenderam perfeitamente aos critérios descritos para a vaga.

Foram contratados 57 (cinquenta e sete) promotores e 02 (dois) supervisores para atuarem nos PDAs Fixo e nos Mutirões de Agendamento, privilegiando a contratação de promotores dinâmicos que sejam moradores do entorno dos PDAs.

Durante a Admissão houveram 04 (quatro) desistências de colaboradores para os cargos de Promotores de Atendimento e Mobilização Social (PAMS), sendo necessário a convocação de novos candidatos no cadastro de reserva.

Figura 11. Seleção de Pessoal.



Realizada a seleção de todos os candidatos aprovados, estes foram encaminhados para a realização de exames clínicos com emissão do Atestado de Saúde Ocupacional – ASO e exames complementares referente à saúde ocupacional na Clínica Audiset Saúde, localizada na rua Dr. Machado, 60 - Centro, Manaus/AM.

Tabela 5. Lista de Serviços e Exames Realizados.

<b>SERVIÇOS E EXAMES REALIZADOS</b>
Exame clínico para emissão de ASO (Atestado de Saúde Ocupacional)
Beta HCG
Hemograma
AES
EPF

Todos os colaboradores foram devidamente registrados como funcionário do Instituto Acariquara, tendo todos os direitos e benefícios assegurados conforme legislação atual, podendo trabalhar aos sábados com flexibilidade de horários.

A remuneração é de R\$954,35 (Novecentos e cinquenta e quatro reais e trinta e cinco centavos) para os Promotores de Atendimento e Mobilização Social e de R\$ 1.600,00 (Hum mil e seiscentos reais) para os Supervisores dos Promotores de Atendimento ambos com regime da *Consolidação das Leis do Trabalho* – CLT.

O colaborador tem direito ao benefício de vale refeição no valor de R\$ 15,00 (quinze reais) por dia, fornecida pela empresa Sodexo, empresa oferece serviços de alimentação. O empregado também tem direito ao vale transporte no valor de R\$ 7,60 (sete e sessenta centavos) por dia abastecido pelo Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Amazonas – Sinetram.

No momento da admissão, os Promotores de Atendimento e Mobilização Social (PAMS) receberam:

- 01 (um) Guia do Mobilizador;
- 01 (um) Crachá;
- 02 (duas) Camisas.

Todos confeccionados com arte do projeto disponibilizada pela SEJA DIGITAL. O Instituto Acariquara é responsável pela supervisão das ações realizadas pelos promotores, bem como, a implementação de toda a logística de funcionamento dos PDA's junto com as secretarias de assistência e demais equipamentos públicos.

Figura 12. Camisa, Guia do Mobilizador e Crachá.



## Treinamento

O treinamento e a capacitação dos Promotores de Atendimento e Mobilização Social foi realizado no dia 05 de fevereiro de 2018, no auditório *Amazon Smart Offices* localizado na Av. Rio Jutai, n. 670 – Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças no município de Manaus/AM.

As atividades aconteceram no período matutino das 8:h00min as 12:h00min com a participação dos representantes da Seja Digital, Sra. Maísa Porto Nacari, Gerente Regional e a Sra. Amanda Queiroz Nascimento, Consultora de Mobilização Social. Pela manhã foram realizadas as seguintes atividades:

- Apresentação sobre a EAD Seja Digital;
- Orientação e Capacitação sobre o Programa de Distribuição de kits;
- Cadastro do CPF do Mobilizadores para Gerar *Login* e Senha;
- Simulação de Agendamento;
- Boas Práticas de Comportamento e Atuação no Campo.

Figura 13. Participação da Representante da Seja Digital pela Manhã.



No período vespertino das 13:h00min. as 17:h00min. o Diretor Executivo do Instituto Acariquara Sr. Ademar Vasconcelos e da Diretora Administrativa Sra. Alberlane Castro, deram boas-vindas ao dia de integração dos novos Promotores de Atendimento e Mobilização Social e na oportunidade sanaram todas as dúvidas na reunião de treinamento e nivelamento, na ocasião estava presente o contador do Instituto Sr. Moises Carvalho, todos os mobilizadores receberam orientações relativas a:

- Informações Trabalhista;
- Assinatura de Contrato Temporário;
- Entrega de *Tablet*;
- Assinatura do Termo de Uso do Equipamentos (*Tablet*);
- Assinatura do Termo de Confidencialidade e Sigilo.

O treinamento contou com uma carga horária de 08 horas, com o principal objetivo de nivelar as informações e capacitar as equipes de Promotores de Atendimento e Mobilização Social para atuarem junto à população beneficiária do projeto SEJA DIGITAL.

Na capacitação foram disponibilizados 02 (dois) *coffe breaks* sendo um no período da manhã as 10:h00min. e um no período da tarde as 15:h00min. ambos para 70 pessoas.

Figura 14. Capacitação e Treinamento no Período da Tarde.



# PONTO DE ATENDIMENTO FIXO



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Instalação dos Pontos de Aconselhamento (PDA's)

Em Manaus foram implementados 30 PDAs Fixos (Tabela 1) nas Coordenadorias Regionais de Assistência Social (CRAS) e nos espaços destinados ao Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC). Os promotores atuam nos Pontos de Aconselhamento (PDA) estarão realizando ações de cadastro de interessado, agendamento para retirada de kit e mobilização social afim de orientar a população alvo do projeto, estes pontos funcionam em horários comerciais.

A instalação dos PDA's é um importante passo para o atendimento direto a população, para se preparar para o desligamento do sinal analógico de TV. Os PDA's foram implementados em 03 (três) municípios da Região Metropolitana de Manaus a saber: Careiro da Várzea, Manaus e Iranduba.

Tabela 6. Lista de Locais de Implementação dos PDA's Fixo.

PDA	LOCAL	MUNICÍPIO
PDA 01	CRAS - ALFREDO NASCIMENTO	MANAUS
PDA 02	CRAS - CIDADE NOVA	MANAUS
PDA 03	CRAS - COLÔNIA ANTÔNIO ALEIXO	MANAUS
PDA 04	CRAS - MUTIRÃO	MANAUS
PDA 05	CRAS - NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO	MANAUS
PDA 06	CRAS - CACHOEIRINHA	MANAUS
PDA 07	CRAS - BETÂNIA	MANAUS
PDA 08	CRAS - CRESPO	MANAUS
PDA 09	CRAS - COMPENSA I	MANAUS
PDA 10	CRAS - COMPENSA II	MANAUS
PDA 11	CRAS - GLÓRIA	MANAUS
PDA 12	CRAS - ALVORADA I	MANAUS
PDA 13	CRAS - ALVORADA III	MANAUS
PDA 14	CRAS - REDENÇÃO	MANAUS
PDA 15	CRAS - UNIÃO	MANAUS
PDA 16	CRAS - JAPIIM	MANAUS
PDA 17	CRAS - PROUBIS	MANAUS
PDA 18	CRAS - SÃO JOSÉ III	MANAUS
PDA 19	CRAS - SÃO JOSÉ IV	MANAUS

PDA		LOCAL	MUNICÍPIO
PDA 20	PAC - ALVORADA		MANAUS
PDA 21	PAC - CIDADE NOVA		MANAUS
PDA 22	PAC - COMPENSA		MANAUS
PDA 23	PAC - EDUCANDOS		MANAUS
PDA 24	PAC - SHOPPING CIDADE LESTE		MANAUS
PDA 25	PAC - SHOPPING SÃO JOSÉ		MANAUS
PDA 26	PAC - SHOPPING VIA NORTE		MANAUS
PDA 27	SUB CENTRAL CAD ÚNICO - SHOPPING PHELIPPE DAOU		MANAUS
PDA 28	SUB CENTRAL CAD ÚNICO - GALERIA DOS REMÉDIOS		MANAUS
PDA 29	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CAREIRO DA VARZEA		CAREIRO DA VARZEA
PDA 30	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - IRANDUBA		IRANDUBA

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

### Instalação dos Stands/Balcões nos Municípios do Careiro da Várzea, Iranduba e Manaus

Foram entregues 32 ofícios contendo o encaminhamento do colaborador (a) responsável pelo Ponto de Aconselhamento (PDA), e a autorização de instalação do balcão apresentada ao gerente/gestor do PAC ou CRAS. Os balcões dos Pontos de Aconselhamento – PDA's Fixos foram instalados no período de 07/02 a 16/02, vale ressaltar que no período de 13 a 14 de fevereiro foram contabilizados como dias de feriado nacional de carnaval.

Tabela 7. Calendário de Instalação.

Data	Local
07/02/18	PAC EDUCANDOS E SUB CENTRAL CAD ÚNICO GALERIA DOS REMÉDIOS
08/02/18	PAC COMPENSA, PAC ALVORADA, PAC PARQUE 10, PAC CIDADE NOVA, PAC VIA NORTE, CRAS TERRA NOVA, PAC SÃO JOSÉ, SUB CENTRAL CAD ÚNICO SHOPPING T4 E CRAS ALFREDO NASCIMENTO
09/02/18	CRAS JAPIIM, CRAS SÃO JOSÉ III, CRAS PROUBIS E CRAS SÃO JOSÉ IV
12/02/18	PAC - SHOPPING SÃO JOSÉ, CRAS - CIDADE NOVA, CRAS - MUTIRÃO E CRAS - NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO
15/02/18	CRAS - COMPENSA I, CRAS - COMPENSA II, CRAS - GLÓRIA, CRAS - ALVORADA I, CRAS - ALVORADA III E SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - IRANDUBA
16/02/18	CRAS - CACHOEIRINHA, CRAS - BETÂNIA, CRAS - CRESPO, CRAS UNIÃO E SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CAREIRO DA VARZEA

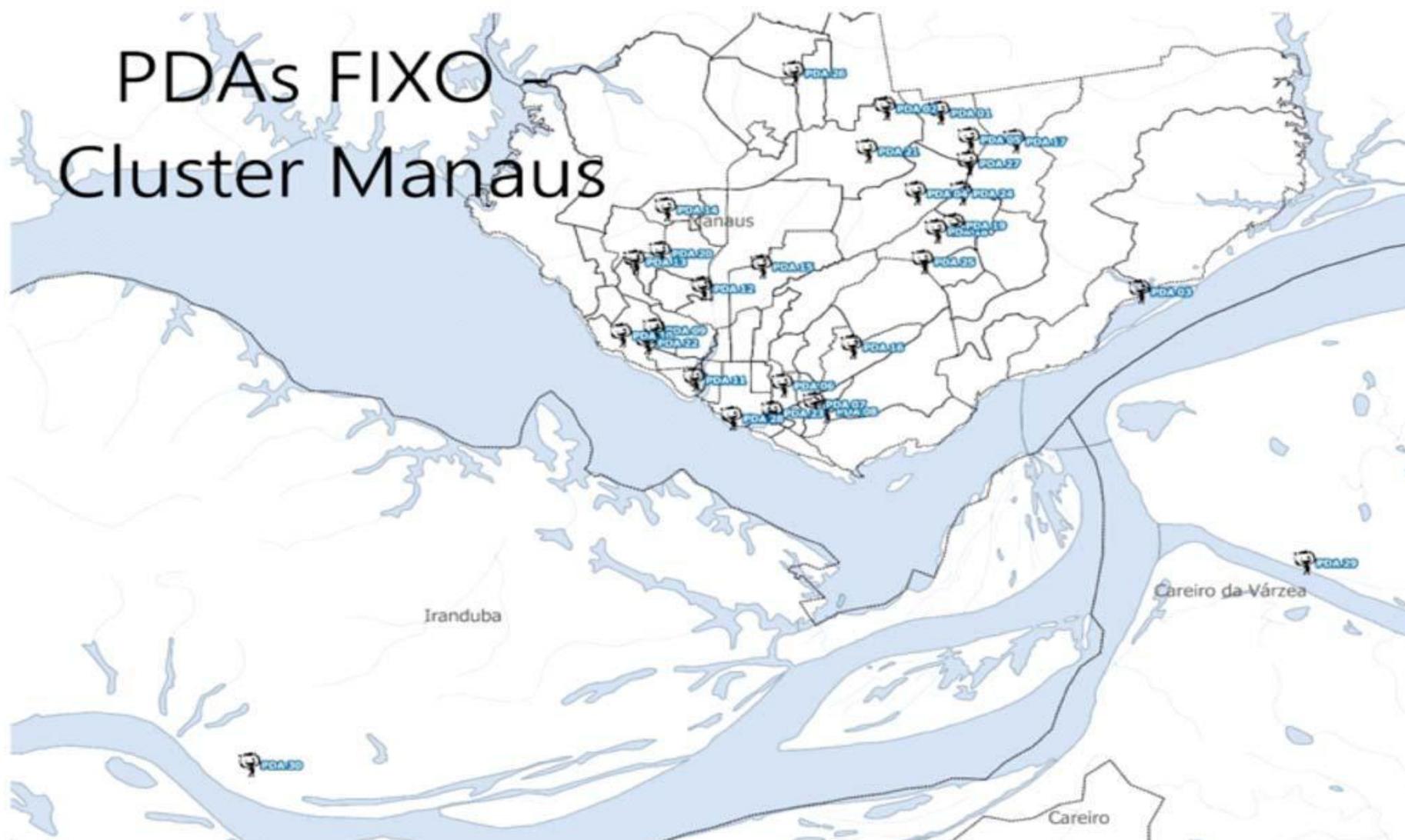
Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

Todos os PDA's contam com um *banner* no fundo, isso facilita a identidade visual da SEJA DIGITAL para a retirada do kit gratuito para a TV digital.

Figura 15. Balcões Instalados nos Municípios: A) Careiro da Várzea, B) Iranduba, C) Manaus zona norte e D) Manaus zona sul.



Figura 16. Mapa dos Locais de PDA's Instalados.



## Equipamento

Equipamento Dados Técnicos do *Tablets*;

- Tela capacitiva HD de 7 polegadas, Multi-Touch;
- 8 GB de memória ROM;
- 1 GB de memória RAM;
- Processador QuadCore;
- Câmera frontal de 0,3 MP;
- Câmera principal de 2,0 MP;
- Sensor de Gravidade;
- GPS;
- Wifi;
- Bluetooth;
- 2 entradas de cartão sim para redes móveis 3G;
- Dimensões de 19 x 11 x 1 cm;
- Peso 1,0 kg.

Figura 17. Equipamento Utilizado no Auxílio do Agendamento ou cadastro de interessado.



O sistema operacional instalado no equipamento é o Android 5.1, este sistema atende as necessidades da plataforma de trabalho dos mobilizadores, foram instalados os seguintes aplicativos:

Tabela 8. Aplicativos e Finalidades.

<b>Aplicativo</b>	<b>Finalidade</b>
<i>Google Chrome</i>	Agendamentos e cadastros de interessado
<i>Ponto Mais</i>	Controle de entrada e saída nos locais de atendimento
<i>Cadê meu Ônibus</i>	Auxílio no horário e localização do transporte público
<i>Whatsapp</i>	Mensagens e suporte rápido aos mobilizadores
<i>Kasperky antivírus e localizador</i>	Controle de vírus e localização em caso de perdas ou roubos do aparelho

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

Os *tablets* são utilizados pelos Promotores de Atendimento e Mobilização Social na realização dos agendamentos para retirada dos kits gratuitos ou cadastro de interessados nos pontos de atendimento. Cada mobilizador possui 1 (um) *tablet* com acesso à internet 4G das operadoras Vivo, Tim e Claro, dependendo da localização algumas operadoras apresentam melhor cobertura.

Figura 18. Manuseio do Tablet.



## Infraestrutura dos PDA's

O Instituto Acariquara é o responsável pela montagem e desmontagem do stand/ balcão, bem como o apoio logístico para transporte dos mesmos nas áreas do PDA's. Na sequência foi contatada uma empresa Jucilene Moura de Sena – ME responsável pela confecção stand/balcão. Cada PDA possui infraestrutura de balcão construído com material de metalom tendo na base 4 rodinhas fixadas para facilitar a locomoção e PVC envelopado com a arte do Programa fornecida pela SEJA DIGITAL as especificações das medidas em (cm) encontram-se no projeto base conforme apresentado na figura A.

Figura 19. A) Projeto Base com as Medidas do Balcão e B) Construção do Balcão do Ponto de Aconselhamento.



Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

## Material de Divulgação

Os promotores de atendimento e mobilização social receberam material de divulgação disponibilizado pela SEJA DIGITAL, a saber: Cartaz, Folder, Cartão de Agendamento e Cardápio conforme figura abaixo:

Figura 20. Figura 13. Material de Divulgação Disponibilizado pela SEJA DIGITAL.



Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

# PONTO DE ATENDIMENTO MÓVEL



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Mutirões de Agendamento

Para o desenvolvimento das ações dos mutirões de agendamento, fez-se necessário o estabelecimento de pontos de atendimento móveis com a utilização dos mesmos recursos tecnológicos que os PDA's fixos possuem. Devido a dinâmica de trabalho utilizado nessa estratégia, houve a necessidade de incorporação de itens para o desenvolvimento do trabalho de campo, motivado pelas condições climáticas regionais, que nessa época do ano varia entre 24° a 35,7° Célsius com sensação térmica de até 40° Célsius.

Foram entregues para os mobilizadores dos pontos de atendimento móvel:

- Protetor solar FPS 60;
- *Squeeze* de 500 ml;
- Boné
- Blusa de malha de algodão;
- E por fim, colete para os voluntários que atuam junto com as lideranças do bairro.

Figura 21. Figura 14. Kit de Campo.



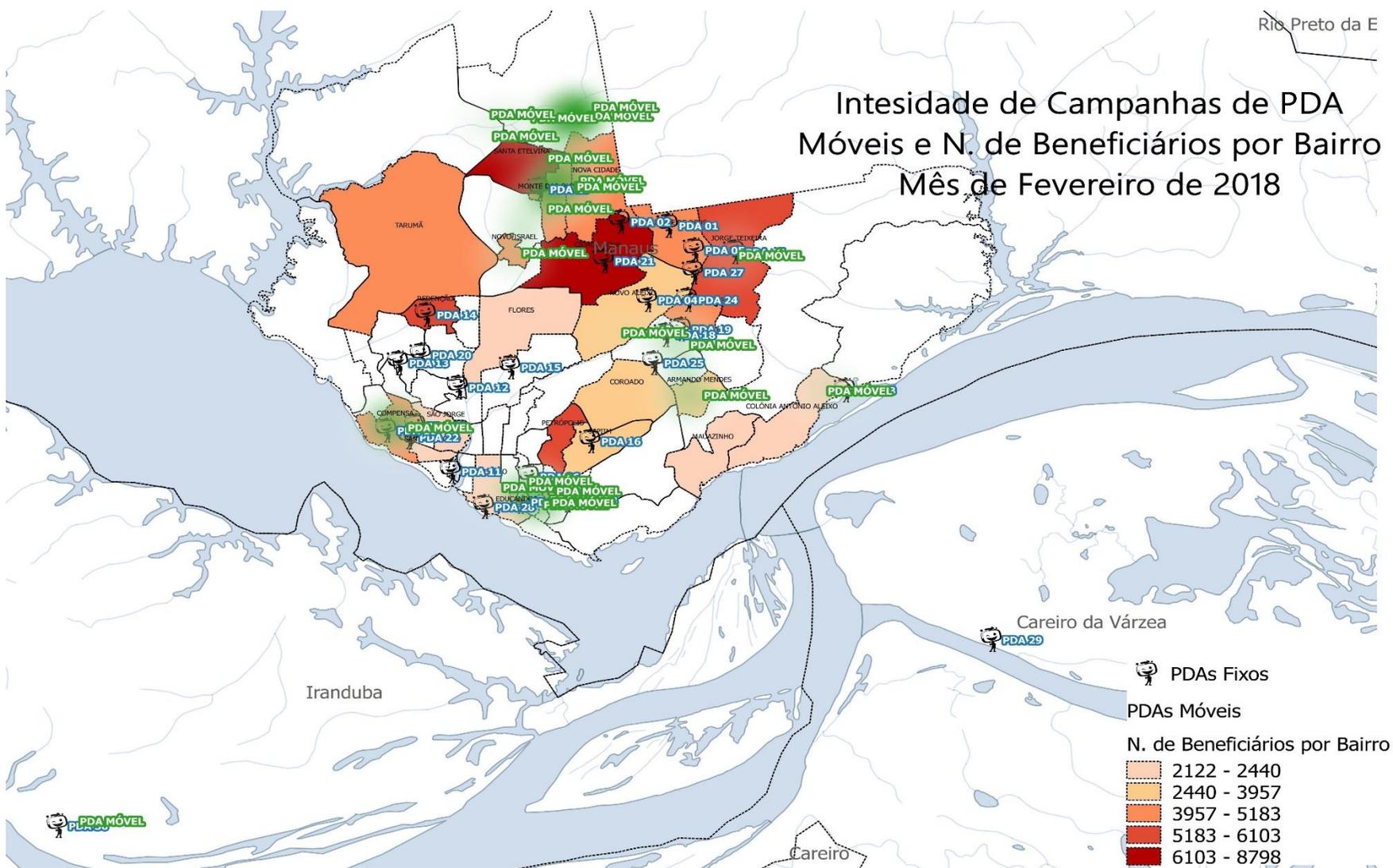
Abaixo segue o calendário com os locais de atuação do mês de fevereiro do Ponto de Aconselhamento Móvel, seguido do mapa espacial da localidade.

Tabela 9. Calendário com os Locais de Atuação do Mês de Fevereiro do Ponto de Aconselhamento Móvel.

SUPERVISOR		SILVIA		SIDOMAR		SIDOMAR		SILVIA	
Equipe		EQUIPE 1	Equipe 2	Equipe 3	Equipe 4	Equipe 5	Equipe 6	Equipe 7	Equipe 8
<b>05 fev.</b>	Seg.	Treinamento	Treinamento	Treinamento	Treinamento	Treinamento	Treinamento	Treinamento	Treinamento
<b>06 fev.</b>	Ter.	Condominio Orquidea - Santa Etelvina	Condominio Orquidea - Santa Etelvina	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd. 53	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Av. União, Qd 49	Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Rua Travessa Alameda "A", 1ª Etapa.	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras
<b>07 fev.</b>	Qua.	Prosamin - Cajual	Prosamin - Jeferson Péres	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Av. União, Qd 49	Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Rua Travessa Alameda "A", 1ª Etapa.	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras
<b>08 fev.</b>	Qui.	Prosamin -Cajual	Prosamin - Jeferson Péres	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Av. União, Qd 49	Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Rua Travessa Alameda "A", 1ª Etapa.	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras
<b>09 fev.</b>	Sex.	Novo Aleixo	Novo Aleixo	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 1 - Assembleia de Deus - Rua Araribóia, Qd 53	Conjunto Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Av. União, Qd 49	Viver Melhor 2 - Assembleia de Deus - Rua Travessa Alameda "A", 1ª Etapa.	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras	Conjunto Viver Melhor 3 - Associação dos Moradores - Av. José Henrique, Monte das oliveiras
<b>10 fev.</b>	Sáb.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
<b>11 fev.</b>	Dom.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
<b>12 fev.</b>	Seg.	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado
<b>13 fev.</b>	Ter.	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado
<b>14 fev.</b>	Qua.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
<b>15 fev.</b>	Qui.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga

14 fev.	Qua.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
15 fev.	Qui.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
16 fev.	Sex.	Santa Etelvina	Santa Etelvina	Jorge Teixeira	Jorge Teixeira	Lago Azul	Lago Azul	Conj Cidadão 12	Conj Cidadão 12
17 fev.	Sáb.	Santa Etelvina	Santa Etelvina	Jorge Teixeira	Jorge Teixeira	Lago Azul	Lago Azul	Conj Cidadão 12	Conj Cidadão 12
18 fev.	Dom.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
19 fev.	Seg.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
20 fev.	Ter.	Ismael Aziz	Ismael Aziz	Centro	Centro	Compensa	Compensa	Com. São João	Com. São João
21 fev.	Qua.	Terra Nova - rua Santa Ana	Terra Nova - Praça Marli Garrida	Prosamin Liberdade	Prosamin Liberdade	Prosamin Cachoeirinha	Centro	Compensa - rua Santa Rita, 100, Igreja São Vicente	Compensa - rua Santa Rita, 100, Igreja São Vicente
22 fev.	Qui.	Terra Nova - rua Santa Ana	Terra Nova - Praça Marli Garrida	Prosamin Liberdade	Prosamin Liberdade	Prosamin Cachoeirinha	Prosamin Mestre Chico	Compensa - rua Santa Rita, 100, Igreja São Vicente	Compensa rua Santa Rita, 100, Igreja São Vicente
23 fev.	Sex.	Irاندuba	Irاندuba	São José	São José	Novo Israel	Prosamin Mestre Chico	Compensa	Novo Israel
24 fev.	Sáb.	São José	São José	Novo Israel	Novo Israel	Novo Israel	Novo Israel	São José	São José
25 fev.	Dom.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
26 fev.	Seg.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
27 fev.	Ter.	Terra Nova	Terra Nova	São José	São José	Armando Mendes	Armando Mendes	Compensa	Compensa
28 fev.	Qua.	Terra Nova	Prosamin Gilberto Mestrinho	São José	São José	Armando Mendes	Armando Mendes	Compensa	Compensa
01 mar.	Qui.	Colônia Antônio Aleixo	Colônia Antônio Aleixo	Betânia/Morro da Liberdade	Betânia/Morro da Liberdade	Armando Mendes	Prosamin Gilberto Mestrinho	Compensa	Compensa
02 mar.	Sex.	Colônia Antônio Aleixo	Colônia Antônio Aleixo	Betânia/Morro da Liberdade	Betânia/Morro da Liberdade	Armando Mendes	Armando Mendes	Compensa	Compensa
03 mar.	Sáb.	Colônia Antônio Aleixo	Colônia Antônio Aleixo	Betânia/Morro da Liberdade	Betânia/Morro da Liberdade	Armando Mendes	Armando Mendes	Compensa	Compensa
04 mar.	Dom.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga
05 mar.	Seg.	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga	Folga

Figura 22. Mapa de Localização da Intensidade de Campanha por Bairro.



## Ponto de Atendimento Móvel

Figura 23. Ponto de Atendimento Móvel, Igreja e Associação de Moradores.



Figura 24. Ponto de Atendimento Móvel, Escola e Comércio/Supermercado.



# GESTÃO E MONITORAMENTO DOS PDA's

Seja  
:Digital



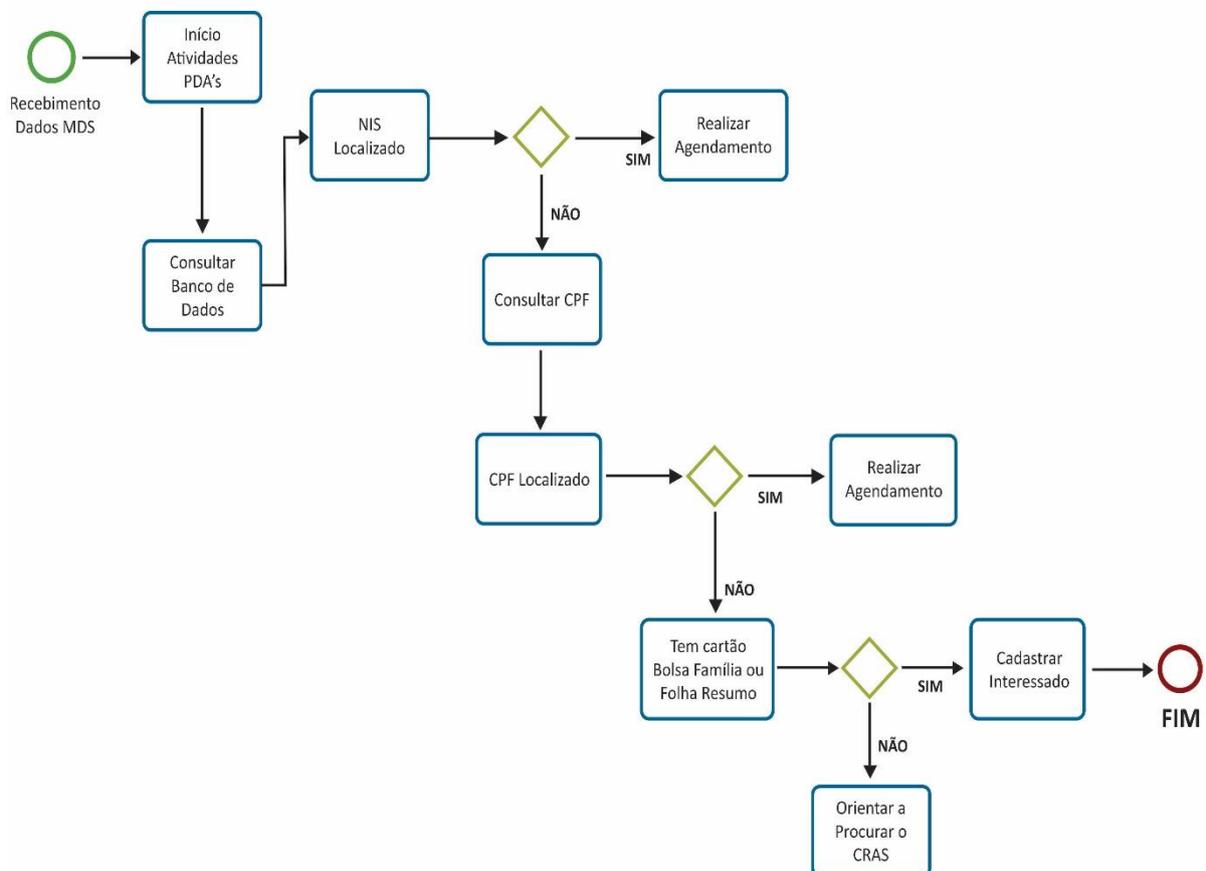
[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Fevereiro

### Fluxo do Processo de Agendamento

O projeto conta com uma dinâmica de fluxo de agendamento, esse trabalho é monitorado semanalmente e mensalmente, sendo mais completos com a descrição das ações realizadas neste período, porém, considerando que o número de agendamentos diários é verificado diretamente pelo sistema Seja Digital, estes dados são repassados à equipe do Suporte de TI do Instituto Acariquara.

Figura 25. Dinâmica do Fluxo de Agendamento do Projeto SEJA DIGITAL.



Fonte: Relatório Técnico da Seja Digital, 2017.

A tabela abaixo demonstra o resultado que o sistema Seja Digital repassa à equipe do Instituto Acariquara, onde detalha todas as ações e ocorrências do período, bem como, apresentação dos números médio de atendimentos. Foram entregues o relatório mensal que detalhou todas as ações e ocorrências no período de 05/fevereiro a 05/março com apresentação dos números de agendamentos e de retirada de kit.

Tabela 10. Detalhamento das Ações dos Mobilizadores com Número de Agendamento e Retirada de Kit.

<b>NOME DO MOBILIZADOR</b>	<b>AGENDAMENTOS - ENTREGUE</b>	<b>AGENDAMENTOS - AGENDADO</b>	<b>NÃO COMPARECEU</b>	<b>AGENDAMENTOS - TOTAL</b>
ABRAHÃO OLIVEIRA MONTENEGRO	26	117	2	145
ALDAIZA SOARES PEDROZA	6	127	0	133
ALEXANDRE MACHADO TAVARES	19	315	1	335
ALINE VIRGINIA PEDRA DE ALMEIDA COLARES	16	158	1	175
ANA CLARA ALMEIDA DOS REIS	1	104	1	106
ANDRIELLY CUSTÓDIO DE MELO	41	141	3	185
ANTONIO ELSON LIMA DOS SANTOS	18	250	5	273
ARTEMISA FARIAS DA SILVA	16	141	0	157
BRENO FELIPE CONCEIÇÃO ABREU	47	90	5	142
CAIO TULIO MAMEDE MAFFIOLETTI	10	152	4	166
CENIRA UCHOA DA SILVA	55	224	6	285
DANIELLY NILO DA SILVA	51	831	3	885
DAVID ANDRADE DA SILVA	10	457	1	468
DÉBORA MONTEIRO DA COSTA	0	100	0	100
DEIVISON CORDEIRO DA SILVA	53	131	5	189
DEUSDETH SALLES DA SILVA	19	239	0	258
DEYWIS JUNIO SOUZA MENEZES	24	186	4	214
EDUARDO DA SILVA ROLIM	8	137	2	147
ENER JOSÉ DE ALMEIDA	7	270	0	277

<b>NOME DO MOBILIZADOR</b>	<b>AGENDAMENTOS - ENTREGUE</b>	<b>AGENDAMENTOS - AGENDADO</b>	<b>NÃO COMPARECEU</b>	<b>AGENDAMENTOS - TOTAL</b>
FERNANDA MARIANA MACHADO AGUIAR	13	134	1	148
FERNANDO ARAÚJO CAVALCANTE	2	406	0	408
GISLANY MENDONÇA DE SENA	31	336	2	369
GLENDALYASILVEIRAPAVÃO	44	140	3	187
GRACIANE DOS SANTOS SOARES	10	172	0	182
GRACILANDIA FARIAS DE LIMA	22	234	3	259
HAVILÁ RODRIGUES BRITO	1	157	0	158
IEZA CAMILA SANTOS DA SILVA	0	73	0	73
INGRID GOMES LOBATO	58	394	8	460
ISRAEL COELHO ALVES	31	111	0	142
JAMES DE MELO MOMES	0	78	0	78
JOICE MONTEIRO DA COSTA SILVA	29	99	2	130
JOYCE SOARES PEDROSA CAVALCANTE	24	510	0	534
KATIA REGINA MONTEIRO GUSMÃO	1	99	0	100
LUANA CATLEN TEIXEIRA MONTEIRO	16	173	0	189
LUCAS MATHEUS SANTOS FONTINELLI	33	147	3	183
LUCI JANNY FARIAS GAMA	57	209	12	278
MÁRCIA ROBERTA CARVALHO DE LIMA	20	221	3	244
MICHEL AUGUSTO DA SILVA BARBOSA	29	157	4	190
MICHELE COSTA CAMPOS	47	215	5	267
MIKAELLY TRINDADE PEREIRA	0	94	0	94
MIKE NASCIMENTO DE CARVALHO	5	197	1	203
NATHALIA ROCHA ABRAHAO	40	561	10	611
PAULA GLEYKA SILVA DO NASCIMENTO	21	271	2	294
PEDRO CEARÁ DE OLIVEIRA	23	233	2	258
RAYRA MELLO DE CASTRO	25	155	5	185
ROBERTO ELMER FARIAS PAULA	1	70	0	71

NOME DO MOBILIZADOR	AGENDAMENTOS - ENTREGUE	AGENDAMENTOS - AGENDADO	NÃO COMPARECEU	AGENDAMENTOS - TOTAL
ROSA ANGELA VARGAS DA SILVA	2	77	0	79
RUAN ANDRADE DOS SANTOS	5	119	0	124
SILIOMAR CARVALHO DE CASTRO	42	100	11	153
TAYNARA JARINA DA SILVA MACHADO	28	94	4	126
WANESSA PEREIRA DO NASCIMENTO	146	579	9	734
WELLISON LIMA DE MENEZES	1	113	0	114
WESLEY BARBOSA DE CASTRO	2	124	2	128
YANN LUIZ MARTINS FREIRE	43	220	3	266

Fonte: Base de Dados da SEJA DIGITAL, 2018.

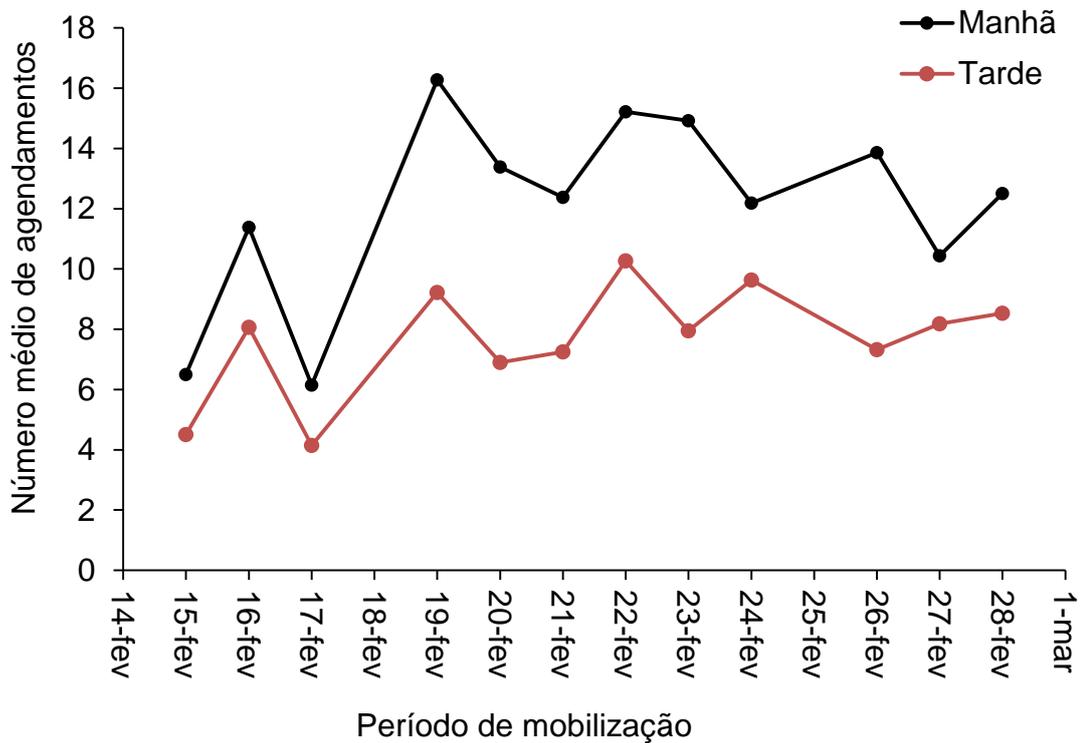
## Monitoramento

Durante o mês de fevereiro, com o início do Projeto SEJA DIGITAL, os dados mostram grande procura por informações. Segundo relatos dos mobilizadores, neste período haviam muitas dúvidas sobre o projeto e quem são os beneficiados que podem agendar diretamente para a retirada do Kit.

Os maiores níveis de atendimento foram registrados até os 4 primeiros dias da ação dos mobilizadores, principalmente no PAC ALVORADA, que contribuiu para elevar os níveis de atendimento no período inicial da ação, com 174 atendimentos no período da manhã e 85 atendimentos no período da tarde. A média de atendimentos no mês de fevereiro foi de 32 atendimentos/mobilizador/dia trabalhado.

Observa-se também que há uma redução na procura por informações no período da tarde, em relação à manhã. Fato que pode ser decorrente das chuvas que ocorrem normalmente no período da tarde, ou mesmo do calor excessivo neste período.

Figura 26. Número Médio de Atendimento nos PDA's de Manaus, Iranduba e Careiro da Várzea.

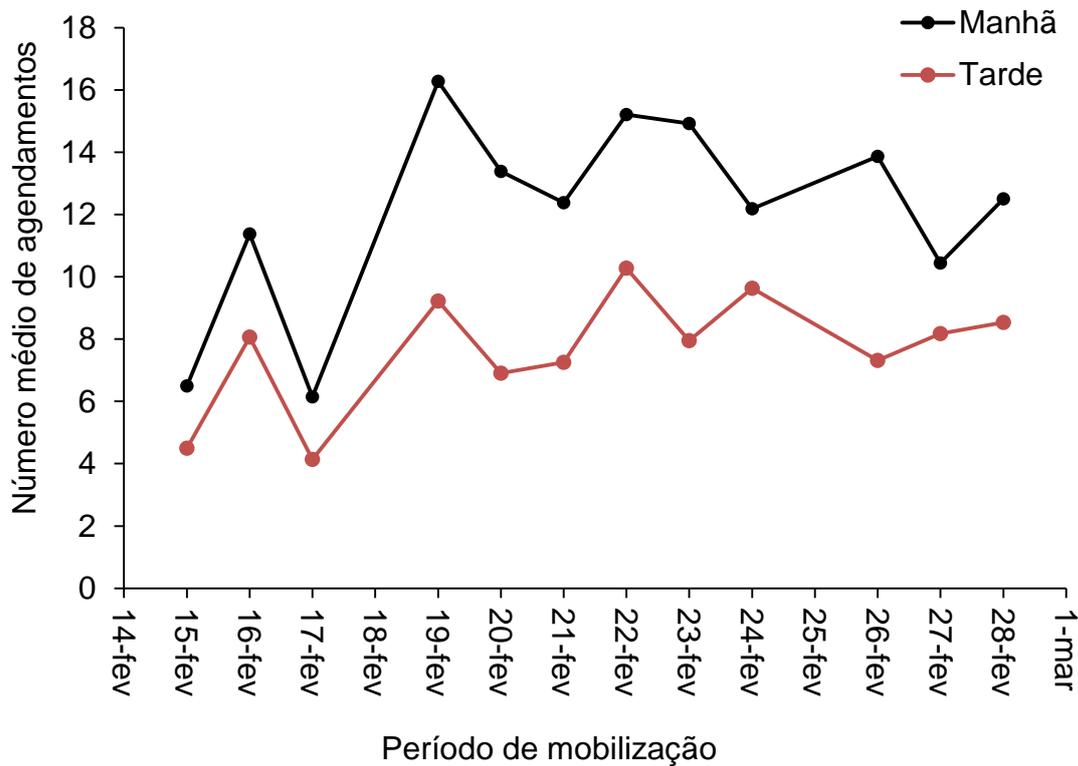


De forma semelhante ao que foi observado para o atendimento, no período inicial, houve maior número de atendimentos principalmente na segunda-feira.

O pico de agendamento do dia 16 de fevereiro pelo período da manhã e tarde, ocorreu em função da ação de PDA's móveis principalmente nos bairros Santa Etelvina e Novo Aleixo. No dia 19 de fevereiro o valor médio de atendimentos foi afetado principalmente pela maior quantidade de atendimentos nos CRAS de Iranduba, CRAS do Careiro da Várzea, CRAS Glória e PAC Alvorada. A média dos atendimentos do mês de fevereiro foi de 21 atendimentos/mobilizador/dia trabalhado.

De acordo com relatos dos mobilizadores, muitas pessoas os procuraram para se informar e acabaram descobrindo que estavam entre os beneficiários. Outros, porém, já haviam recebido SMS informando que os mesmos já eram beneficiários do Kit da TV digital.

Figura 27. Número Médio de Agendamentos nos PDA's de Manaus, Iranduba e Careiro do Várzea.



Os principais problemas relatados pelos mobilizadores foi o pouco conhecimento por parte da população em geral sobre o SEJA DIGITAL, e isto pode ter dificultado o comparecimento da população nos pontos de atendimento. Já no final do mês de fevereiro, muitos beneficiários relataram que viram a propaganda do atendimento na TV, ou mesmo ouviram em carros de som.

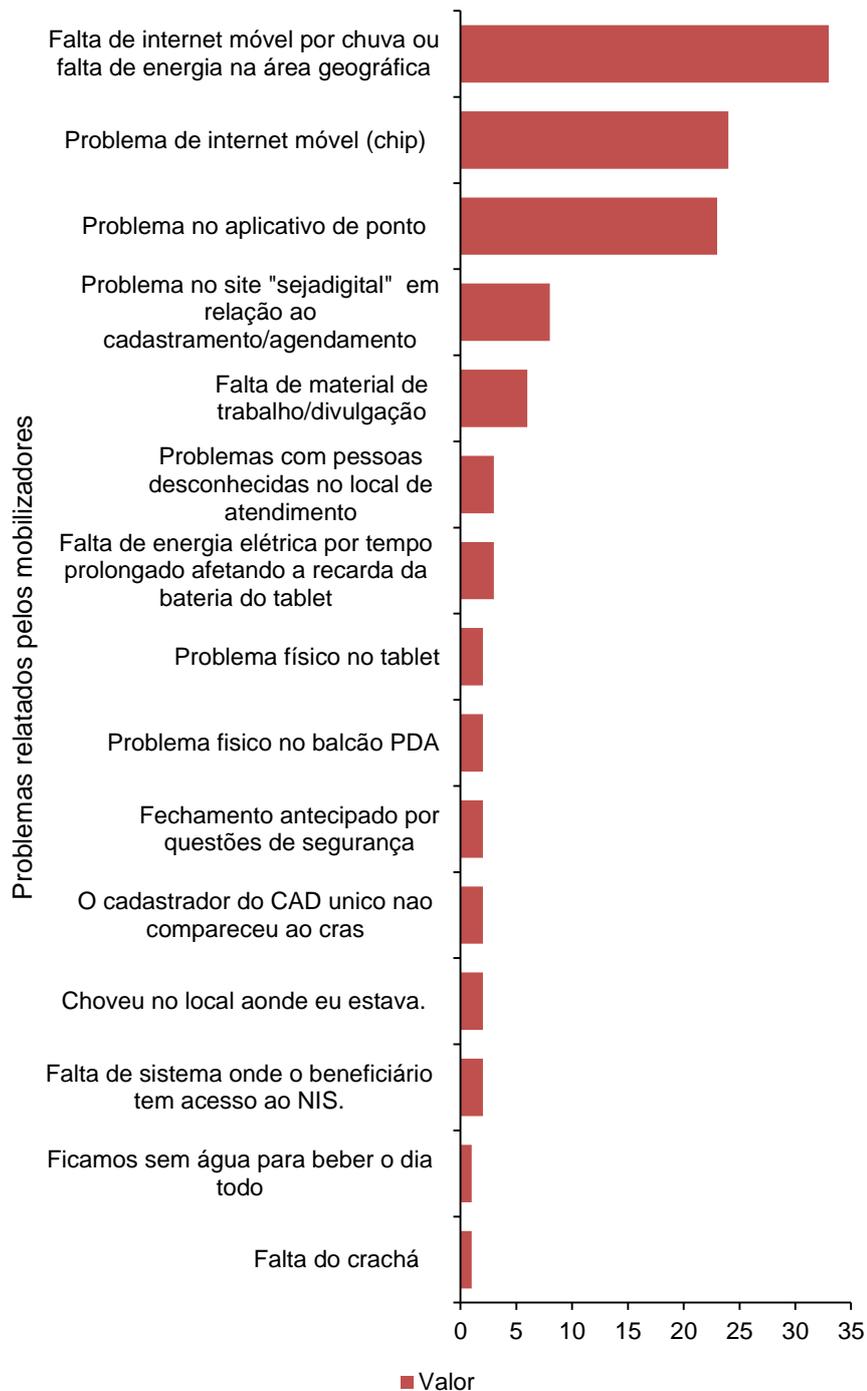
Outro problema relatado por grande parte dos mobilizadores está relacionado às condições climáticas da região, a incidência das chuvas afetou a conexão de internet móvel, principalmente nas regiões periféricas de Manaus e nos municípios de Careiro da Várzea e Iranduba.

O aplicativo de ponto também apresentou problemas até a adequação já no final o Mês de fevereiro. Alguns problemas em relação ao site de agendamento e cadastramento de interessados também foi relatado, principalmente com a dificuldade de *login* de acesso, onde aparece a mensagem “página fora do ar”.

Outro aspecto relacionado ao site foi que vários pontos de retirada apresentaram lotação total em algumas datas e horários, esta ocupação se mantinha por um breve período de tempo.

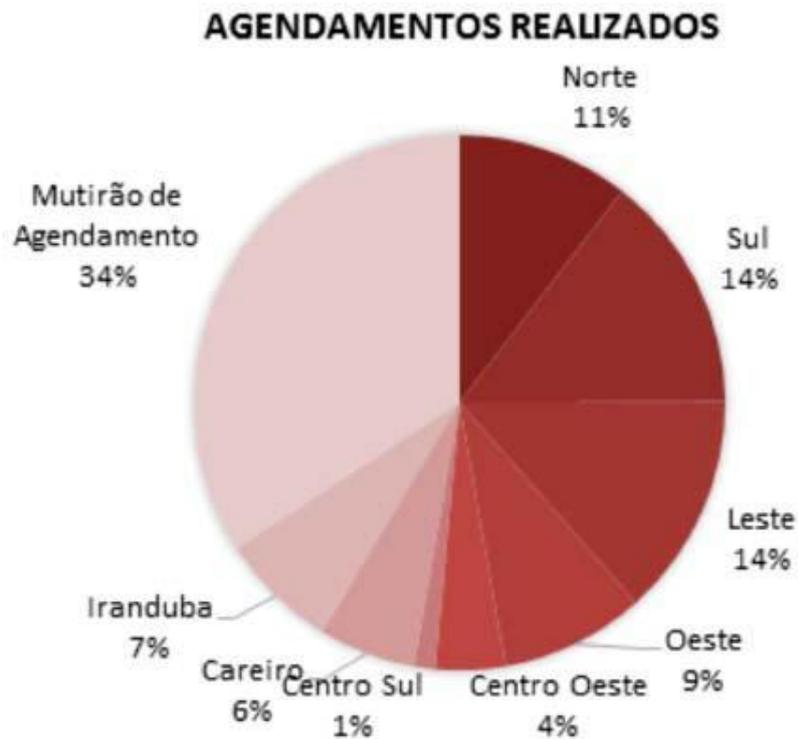
Além disso, foi relatado dificuldade no acompanhamento do cadastro de interessado, onde os cadastros não aparecem no sistema logo após ser realizado o cadastro da pessoa interessada. Alguns cadastros demoraram vários dias para ficar disponíveis na plataforma de acompanhamento.

Figura 28. Principais Problemas Relatados pelos Mobilizadores Durante a Execução do Trabalho.



O agendamento para retirada dos kits gratuitos é realizado nos PDA's pelos Mobilizadores Sociais após consulta ao banco de dados disponibilizado pela SEJA DIGITAL por meio do site <http://eadtvdigital.irestante.com.br/mobilizador/login>. A figura mostra a porcentagem de agendamentos por zona de Manaus e demais municípios.

Figura 29. Agendamentos Realizados.



De acordo com os dados observados na Figura 23, as equipes de mutirão de agendamento correspondem a mais de 1/3 dos agendamentos realizados na área do *cluster*, desse modo a estratégia de agendamento por mutirão de promotores de atendimento realizando o trabalho de maneira volante nos diversos pontos pré-definidos, contribui positivamente para o cumprimento do objeto. Assim, percebe-se que o projeto deve continuar priorizando essa estratégia para a aproximação com o público alvo.

Ainda dentro da região urbana da cidade de Manaus, percebe-se que as zonas norte e leste, concentram o maior número de agendamentos nos PDA's Fixo, isto deve-se a contribuição da distribuição geográfica que o público alvo do projeto reside, essas zonas são as mais populosas da cidade e concentram a maior quantidade de bairros prioritários que são alvos de ações produzidas pela SEJA DIGITAL.

Destacam-se os PDA's de Iranduba e Careiro da Várzea, que mesmo afastados do centro urbano da cidade de Manaus, conseguiram ser os primeiros colocados em quantitativo de agendamentos realizados, esse grande número de agendamentos, deve-se a eficiência e qualidade no atendimento prestado pelos mobilizadores lotados nesses PDA's que juntos foram responsáveis por 13% dos agendamentos realizados em fevereiro.

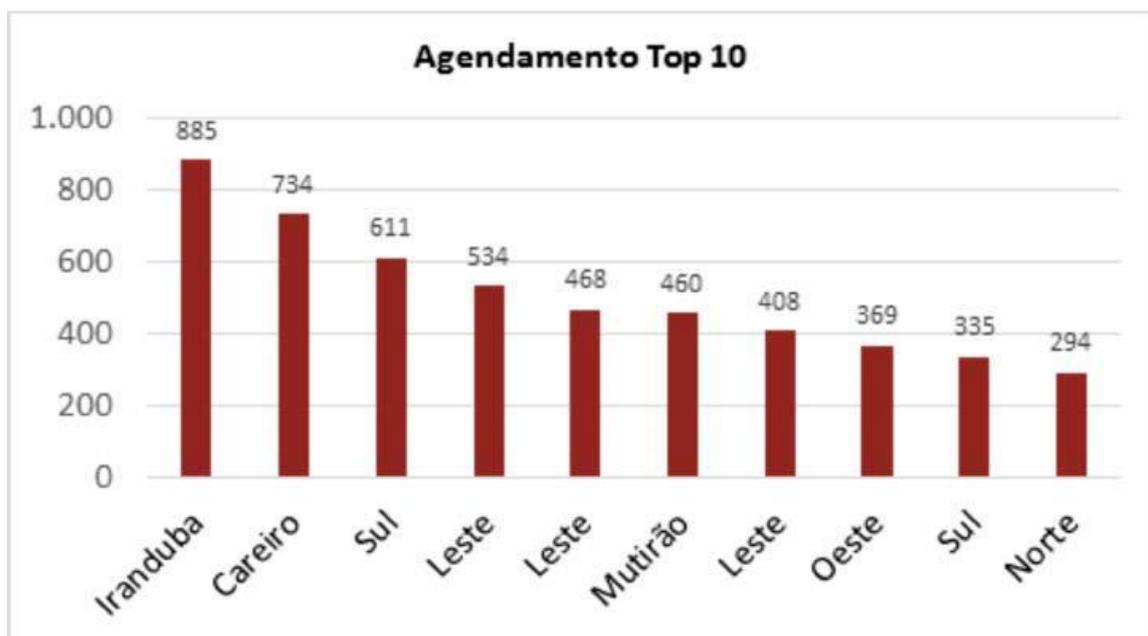
Os menores índices de agendamentos foram constatados nas regiões centro-sul e centro-oeste, fato que denota uma baixa representatividade de pessoas beneficiadas do programa SEJA DIGITAL.

### Relatórios de Produção por Mobilizador

Como estratégias para motivar os mobilizadores e realizar o cadastro foi dada uma gratificação como incentivo. Isso motivou os promotores a trabalhar melhor, cadastrar mais e contribuir para o alcance do objeto de contrato, neste sentido, motivar os colaboradores exige o reconhecimento do potencial humano de que ele tem a oferecer para o Instituto Acariquara.

O resultado do incentivo (número de agendamento realizados) o município de Iranduba ganhou destaque, seguido do município do Careiro da Várzea, já na cidade de Manaus a zona sul foi a localidade onde foi realizado o maior número de agendamentos.

Figura 30. Motivação dos Mobilizadores.

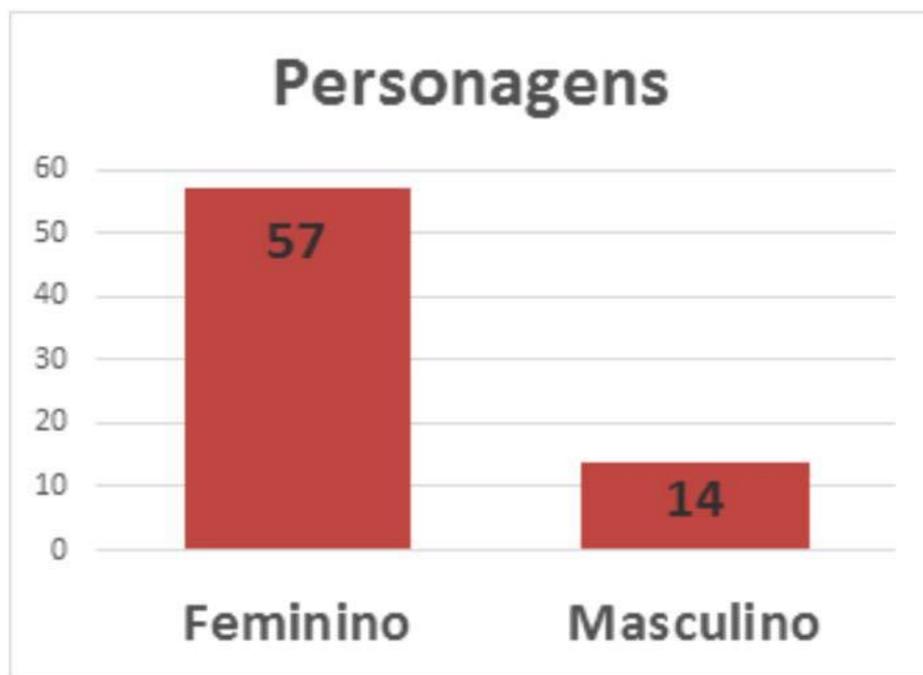


## Banco de Personagens

No mês de fevereiro, cerca de 92 pessoas se mostraram dispostas a participar do banco de personagem. Segundo informações dos mobilizadores, há uma dificuldade em se obter pessoas que queiram participar do banco de personagem devido a timidez ou não gostar de dar entrevistas.

Os resultados demonstram que o personagem em sua grande maioria é do sexo feminino (57) enquanto que os personagens do sexo masculino é de (14). A presença da mulher na casa é justamente para suprir as necessidades da manutenção de sua família, talvez isso justifique uma presença tão expressiva neste dado.

Figura 31. Gênero do Banco de Personagem.

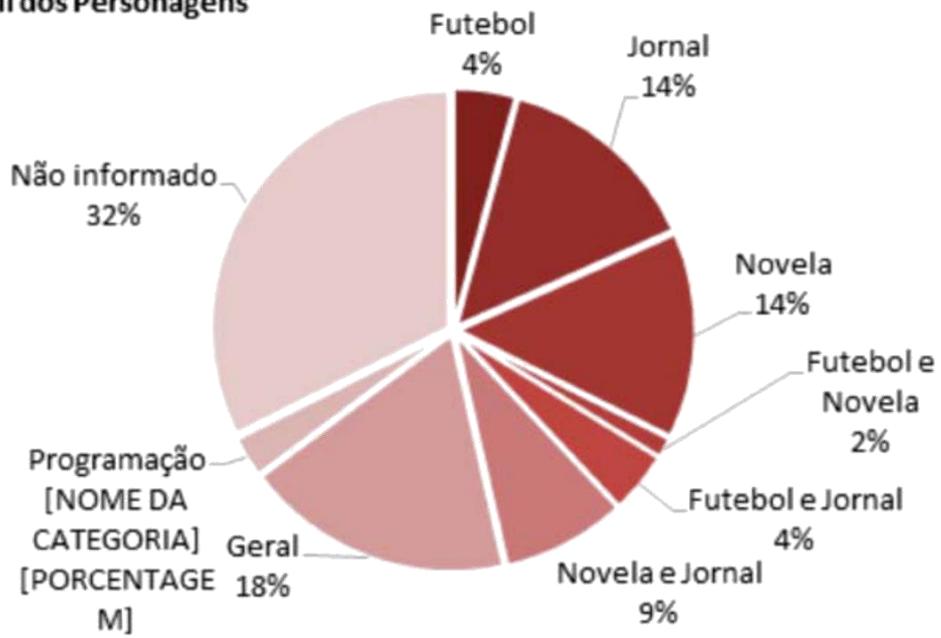


## Tipo de Programação

Quando perguntado sobre o perfil dos personagens, qual a programação que mais gosta de assistir a maioria respondeu que não tem preferência específica e assiste à programação em geral representando (18%), verificou-se que existe uma tendência pelo jornal televisionado (14%) seguido da novela com (14 %) um número pequeno assiste a programação gospel (3%).

Figura 32. Tipo de Programação que Assiste na TV

### Perfil dos Personagens



# RESULTADOS DAS ATIVIDADES EXECUTADAS



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MARÇO**

Durante o mês de março as equipes de mobilizadores e promotores que atuam nos Pontos de Aconselhamento (PDA) realizaram ações voltadas para atenderem o objeto de trabalho junto com a contratante.

Em março foram definidas ações para reforçar a divulgação do projeto SEJA DIGITAL. Além disso foram realizados os mutirões de divulgação, cadastro de interessado e agendamento para retirada de kit, essas ações têm por objetivo alcançar e orientar a população.

### **Público-Alvo do Projeto**

Os sujeitos que tem direito a receber o kit é a população beneficiada pelos programas sociais do governo federal como Bolsa Família, Minha Casa, Minha Vida, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil, Bolsa Verde, Carteira do Idoso, Programa de Fomento às Atividades Produtivas, Programa Brasil Carinhoso, Pro Jovem Adolescente, Telefone Popular, Aposentadoria para Pessoa de Baixa Renda, Crédito Instalação, Programa Nacional de Crédito Fundiário, Bolsa Estiagem, Programa Nacional de Reforma Agrária, Tarifa Social de Energia Elétrica.

Durante a realização da abordagem, todos a população beneficiada é esclarecida sobre a migração do sinal analógico para o sinal digital. Vale ressaltar que os registros fotográficos, sempre é autorizado pelos beneficiários pois a foto documentação serve meramente para fins descritivos do relatório.

### **Cadastro de Interessados**

O cadastro de interessado visa alcançar as pessoas que não estão na base de dados ou não estão com cadastros atualizados na base repassada pelo governo (NIS) para a Seja Digital. Grande parte do público que busca as informações nos PDAs estão sendo cadastrados no banco de interessados, por serem beneficiários de alguns dos programas sociais da base do governo.

Outro público beneficiado por esse cadastro, são as pessoas que retiram o NIS nos CRAS e PACs de Manaus, que de posse da folha comprovante de cadastro do NIS procuram o PDA na referida instituição para se informar se são beneficiários.

### **Definição das Ações de Mobilização, Sensibilização e Acesso**

A metodologia adotada segue um fluxo, onde existe uma equipe de coordenação e supervisão responsável por definir a área da atividade/ação. No primeiro momento é realizado um contato (telefônico/e-mail) com as lideranças e representantes do bairro.

O levantamento dos locais de atuação nos bairros (avenidas, ruas, vielas, *rip rap*, becos) e comunidades (rio, igarapé, furo, estrada) é feito com a participação e definição da coordenação junto com a liderança, ou por qualquer outro integrante do grupo definido, na oportunidade estes mencionam os principais problemas enfrentamentos na localidade, melhor forma de acesso até chegar à casa dos moradores.

Figura 33. Mutirões de Divulgação porta a porta, (beco) bairro Redenção e (rua) bairro Santa Etelvina.





## Formas de Acesso via Estrada e Fluvial

Figura 34. Divulgação na Comunidade localizada na Estrada da BR-319, Município do Careiro da Várzea e na Comunidade do Lago do Tarumã.



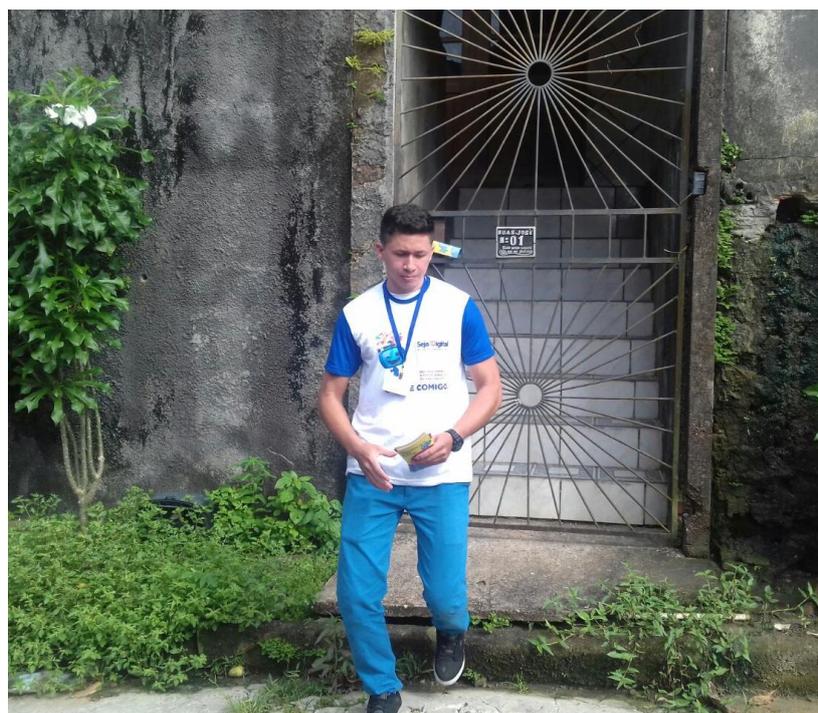
**Comunidade Indígena e Comunidade Ribeirinha**

Figura 35. Mutirões de Divulgação Comunidade Indígena e Comunidade Ribeirinha.



Todos os promotores de Atendimento e Mobilização Social receberam reforço de material de divulgação (*Folder*) disponibilizado pela SEJA DIGITAL.

Figura 36. Modelo de Folder Utilizado nos Mutirões de Divulgação.



## Instalação dos Stand/Balcão nas Comunidades

O Amazonas é detentor de uma grande de floresta tropical e abriga muitas comunidades com histórico na produção de espécies e hábitos de um povo muito particular. Nesse sentido, torna-se necessária a aproximação com os povos da floresta, afim de que as comunidades dos municípios de Careiro da Várzea e Iranduba sejam atendidas com o recebimento dos Kits da TV digital.

Diante do exposto, foram instalados os balcões de Ponto de Aconselhamento (PDA), em algumas comunidades para que essas famílias tenham acesso na hora da realização de cadastro e agendamento. A retirada do kit gratuito para a TV digital será feita tão somente na sede do município, no Ponto de Retirada - PDR.

Figura 37. a) Balcões Instalados nas comunidades São Francisco Costa da Terra Nova - Careiro da Várzea, e b) Cacau Pireira no Distrito do Iranduba.



## Contratação de Serviço de Aluguel de Carro

Foi realizada o serviço de locação de automóvel, o contrato prevê a manutenção e o seguro do carro, no total foram alugados 07 (sete) veículos da empresa K L Rent a Car / Kaele Ltda, esta locadora fica localizada na Avenida Tarumã, n. 1585, Manaus-AM.

O planejamento de atividades do projeto SEJA DIGITAL contempla tarefas diversas, de complexidade variada, e visa atender às demandas dos pontos de aconselhamento móvel e fixo. A demanda de serviços e atividades faz com que o quantitativo de veículos suporte as ações do referido projeto, sendo necessário, portanto a locação de carro para a realização de tarefas no atendimento aos deslocamentos dos pontos de trabalho pré-definido pela equipe responsável.

Todos os carros contam com a identidade visual do projeto SEJA DIGITAL, o abastecimento de combustível dos veículos é feito semanalmente.

Tabela 11. Lista dos Carros Contratados para a Realização das Atividades.

MODELO DO VEICULO	PLACA DO VEICULO
Ônix Joy	PHD2251
Ônix Joy	PHY6120
Novo Gol TI mcv prata	PHV8410
Novo Gol Branco mcv	PHQ8180
Novo Gol Branco mcv	PHP6210
Gol Branco	PHQ2750
Mobi Like Preto	PHJ2035

Figura 38. Carro com a Identidade Visual do Projeto SEJA DIGITAL.



# SELEÇÃO DE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL - MEI



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Seleção de Microempreendedor Individual - MEI

A seleção de empresa na modalidade de microempreendedor individual para contratação de antenista/instalador e auxiliar de instalação e mobilização ocorreu por meio de divulgação da oportunidade de trabalho em diversos meios como: mídias sociais (*facebook e whatsapp*), cartazes, banco de currículos interno e indicações de outros profissionais.

Figura 39. Chamada para Oportunidade de Trabalho.

**Instituto Acariquara**

**INSTITUTO ACARIQUARA CONTRATA:**

**Antenista/Instalador**  
Idade mínima 18 anos.  
Escolaridade Ensino Fundamental  
Curso de instalador de conversor e antena digital  
Possuir Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI)  
PERFIL: 

- Ser Proativo
- Experiência em atendimento e abordagem a clientes (desejável)
- Ter Disponibilidade de horário

**Resumo de atividade:** instalação de antena e conversor digital, orientação sobre a transição do sinal de TV.

O candidato deverá enviar currículo em PDF, indicar a vaga pretendida para [instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com) até o dia 22/03/2018.

**Instituto Acariquara**

**INSTITUTO ACARIQUARA CONTRATA:**

**Auxiliar de Instalação e mobilização**  
Idade mínima 18 anos  
Escolaridade Ensino Fundamental  
Possuir Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI)  
PERFIL: 

- Ser Proativo
- Experiência em atendimento e abordagem a clientes (desejável)
- Ter Disponibilidade de horário

**Resumo de atividade:** orientação sobre a transição do sinal de TV, cadastramento e agendamento de interessados, acompanhamento de conversores e antenas digitais.

O candidato deverá enviar currículo em PDF, indicar a vaga pretendida para [instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com) até o dia 22/03/2018.

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

## Treinamento dos Antenistas/Instalador e Auxiliares

O treinamento e a capacitação dos antenistas/instalador e auxiliares foi realizada no dia 27 de março de 2018, no auditório *Amazon Smart Offices* localizado na Av. Rio Jutai, n. 670 – Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças no município de Manaus/AM.

A atividade aconteceu no período matutino das 8:h00min as 12:h00min com a participação do representante da Seja Digital, Sr. André Aleixo. Foram abordados alguns pontos como:

- Apresentação sobre a EAD Seja Digital;
- Orientação e Capacitação sobre como Instalar a Antena;
- Como a TV Analógica e a Digital Funcionam ao Mesmo Tempo;
- Benefícios da TV Digital;
- Como será após o Desligamento;
- Abordagem com o Cliente, Boas Práticas de Comportamento e Atuação

em Campo;

Figura 40. Treinamento e a Capacitação dos Antenistas e Auxiliares.



Figura 41. Integração dos Antenistas/Instaladores e Auxiliares.



No total foram contratadas 03 (três) empresas na modalidade de microempreendedor individual para realizar atividade de antenista/instalador e auxiliar de instalação e mobilização. Abaixo segue a tabela com dos dados das empresas, tais como: CNPJ, endereço, número e valor de contato.

Tabela 12. Lista das Empresas Contratadas na Modalidade Microempreendedor Individual – MEI.

Empresa	CNPJ	Endereço	Nº contrato	Valor do Contrato	1ª Parcela	2ª Parcela	3ª Parcela	Meta de Instalação / Dia	Duplas
<b>IDIGITAL.TV</b>	30.028.844/0001-01	Rua Estrela Rajada, 1561C, Redenção, CEP: 6904-430.	001/2018	79200	7920	35640	35640	7920	15
<b>MARTINS E MACHADO SERVIÇOS</b>	14985721/0001-02	Av. Liberdade, 225 - casa d - Santo Agostinho, CEP 69036-600	002/2018	15840	1584	7128	7128	1584	3
<b>INTELI GELFER INSTALACAO</b>	30.004.258/0001-27	R CONECO AZEVEDO, 145, Nova Esperança, CEP 69037-561	003/2018	63360	6336	28512	28512	6336	12

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

## Plataforma *on line* GetNinjas

O GetNinjas é uma empresa de internet brasileira, com sede em São Paulo, que gerencia a maior plataforma *on line* para conectar clientes a prestadores de serviços por todo país. É um aplicativo oferece serviços em diversas categorias que vão desde reformas e reparos, serviços domésticos até fotógrafos e designers. O projeto SEJA DIGITAL contratou o serviço da plataforma, como mostra a figura abaixo

Figura 42. Aplicativo de Solicitação de Instalador Voluntário Grátis.

PEÇA UM INSTALADOR VOLUNTÁRIO GRÁTIS

Qual é o local que você quer que instale sua antena?

Ex: casa, apartamento, etc

Qual é o CPF do morador?

Qual é o CPF do morador?

Quem está solicitando este serviço é o próprio morador?

Selecione sim ou não

Para quando você precisa deste serviço?

Ex: o quanto antes, próximos dias, etc

Informações Adicionais

Descreva o que você precisa

Declaro, sob as penas da Lei, possuir aparelho televisor de tubo, conversor externo e ser representante de família de baixa renda, não podendo arcar com os custos da instalação do conversor e/ou antena necessários para o recebimento do sinal digital. Ademais, declaro estar ciente que o apoio à instalação será realizada através de terceiros cadastrados no aplicativo GetNinjas.

Continuar

## Instalador de Antena

O instalador de antena atuar na montagem e instalação de antenas e equipamentos de serviços de telecomunicações. No projeto SEJA DIGITAL este serviço é feito gratuitamente para os beneficiários do kit da TV Digital para isto basta acessar o site descrito abaixo: [https://www.getninjas.com.br/widgets/requests/reformas-e-reparos/instalador-tv-digital/new?widget%5Bwidget\\_client\\_id%5D=seja\\_digital&utm\\_source=seja\\_digital&utm\\_medium=widget&utm\\_campaign=reformas-e-reparos/instalador-tv-digital&css\\_file=seja-digital.css](https://www.getninjas.com.br/widgets/requests/reformas-e-reparos/instalador-tv-digital/new?widget%5Bwidget_client_id%5D=seja_digital&utm_source=seja_digital&utm_medium=widget&utm_campaign=reformas-e-reparos/instalador-tv-digital&css_file=seja-digital.css).

Figura 43. Instalação de Antena da TV Digital.



# GESTÃO E MONITORAMENTO DOS PDA's



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Março

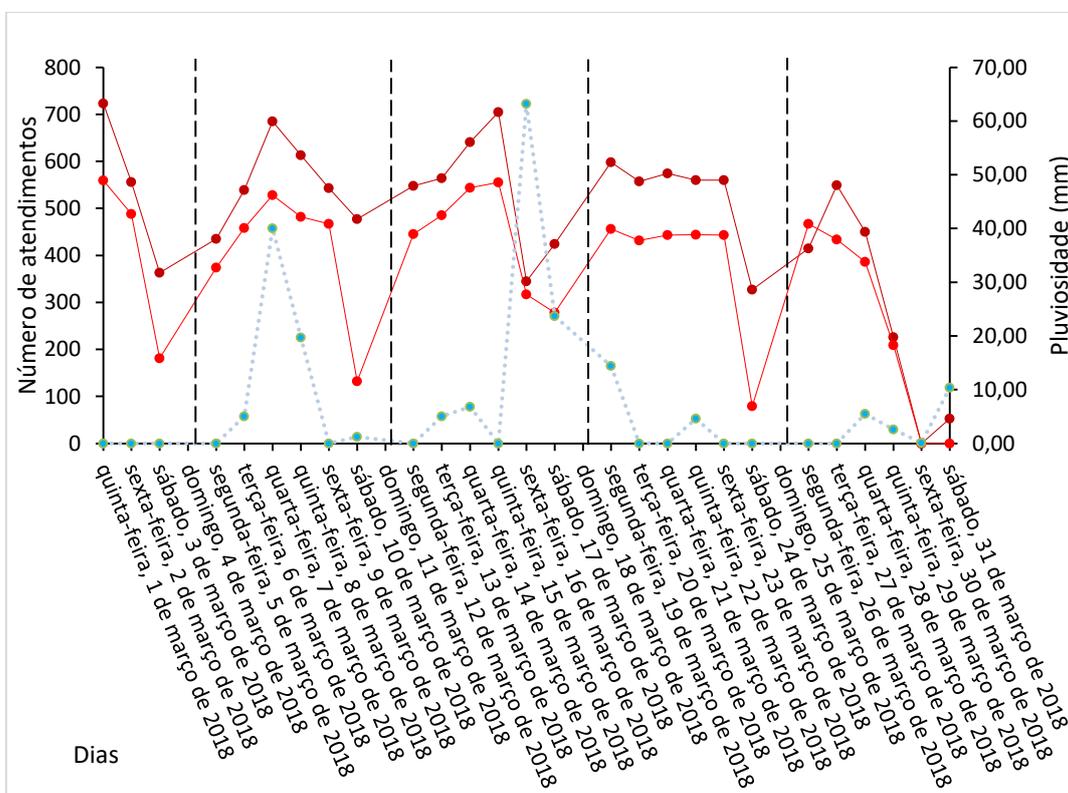
De acordo com o reporte dos mobilizadores, houve uma grande variação em relação aos atendimentos durante as semanas de março. De terça a quinta-feira ocorreu maior movimento nos pontos de atendimento, o que proporciona um maior número de atendimentos.

Nos dias 13, 14 e 16, o tempo nublado e chuva intensa interferiu nos atendimentos dos PDAs, seja por falta de sinal na rede móvel como também pelo baixo fluxo de pessoas nos CRAS e PACs.

Nos sábados, a ação dos PDAs fixos, proporcionam um maior número de atendimentos relatados. Como o atendimento aos sábados pelos mobilizadores fixos ocorre até as 12 horas, como o encerramento das atividades, também ocorre uma redução dos atendimentos pelo período da tarde.

De forma semelhante ao sábado, na segunda-feira, com a redução do efetivo dos PDAs móveis devido a folga, ocorre uma redução na quantidade de atendimentos.

Figura 44. Número Total de Atendimentos Reportado pelos Mobilizadores em Março de 2018.

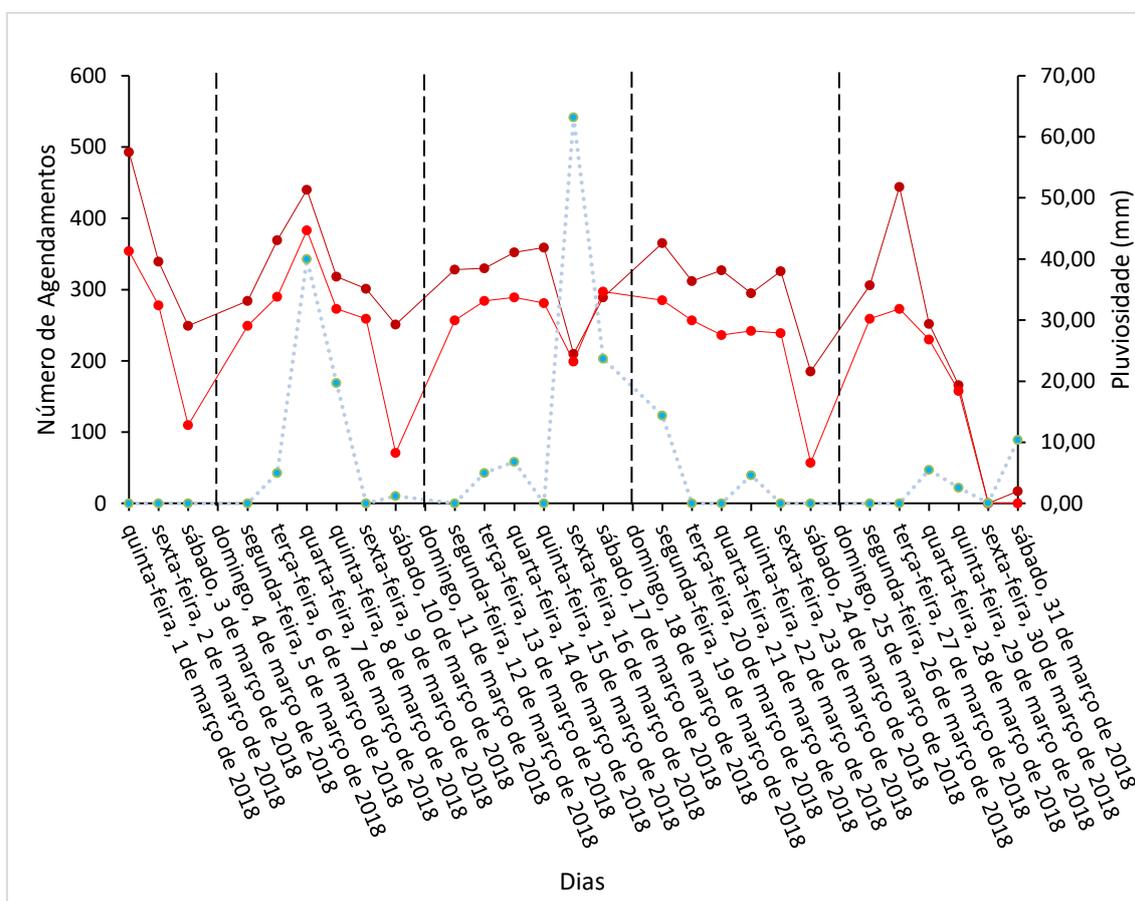


Os agendamentos seguiram a mesma tendência dos atendimentos, ao qual podemos enfatizar dois dias com comportamentos distintos.

No dia 7 de março, apesar do período intenso, a mesma ocorreu no período da madrugada, fazendo com que o dia permanecesse nublado, permitindo um clima ameno e de grande movimento nos CRAS e PACs.

No dia 16 de março, houve uma intensa chuva durante o dia todo, derrubando a rede elétrica e de sinal de internet móvel. Além disso, foi um dia pouco movimentado nos CRAS e PACs.

Figura 45. Número Total de Agendamentos Reportado pelos Mobilizadores em Março de 2018.

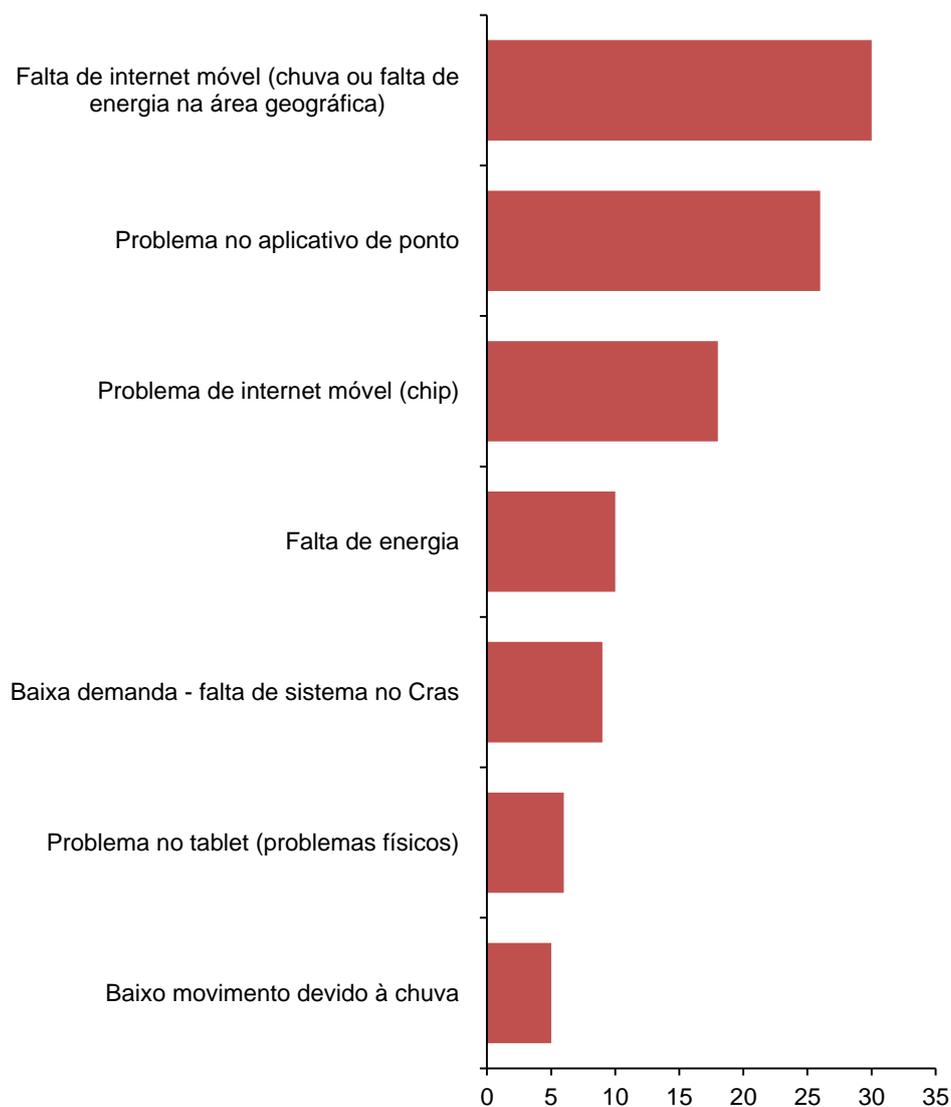


A Figura 14 mostra os principais problemas enfrentados pelos PDAs móveis e fixos durante o mês de março, muitos dos quais foram relatados no dia em que houveram chuvas intensas na cidade de Manaus.

A falta de rede móvel devido à chuva intensa foi o problema mais reportado, concomitantemente com os relatos de baixo movimento nos CRAS e do aplicativo de

Ponto (Pontomais) que funciona com sinal de satélite para localização, o que dificultou o funcionamento do ponto eletrônico.

Figura 46. Número de Reportes de Problemas Enfrentados pelos Mobilizadores Durante o Mês de Março de 2018.



No banco de personagem alcançamos a quantia de 156 personagens dispostos a conceder entrevista. Muitas pessoas quando abordadas para fazer parte do banco de personagem, e ao saber que pode ser procurado para uma entrevista, deseja não colocar seu nome para este banco, conforme reporte dos mobilizadores.

Tabela 13. Banco de Personagem do Mês de Março de 2018.

Nome	Endereço completo	Ponto de referência	Número de telefone	Possui TV de tubo?	Sexo	Idade	Perfil televisivo da
Alcione Carvalho Goncalves	Rua Dona Bernadete		984360296	Sim	Feminino	33	
Aldaci Ferreira De Souza	Avenida Das Oliveiras	Associação de moradores do novo Israel	995270754	Sim	Feminino	74	Ela assiste de tudo um pouco, mas ama novela
Alice De Souza Silva	Rua São Thomas N 27	Zumbi2	994633299	Sim	Feminino	67	Gosta de novela
Alice Duarte De Oliveira	Rua Santo Antônio Num 7 Nova Esperança		991707273	Sim	Feminino	71	Gosta de assistir TV
Ana Claudia De Souza Palheta	Rua: 250 Número 14 Qd-436 Núcleo 23-Cidade Nova 5	Próximo a bola do núcleo 23-cidade nova	993746291	Sim	Feminino	37	Canal que mais gosta de assistir são o SBT e a Globo e ama assistir novela e jornal .
Ana Cristina Costa De Lima	Rua Panasonic N24 / Bairro Comunidade Da Charpe	Próximo a Samsung	992691942	Sim	Feminino	41	Gosta de assistir jornal
Ana Lucia Pantoja Doa Santos	Rua Duarte Galvão/Número 481/Bairro Nova Esperança		992823799	Sim	Feminino	56	
Ana Lucia Pantoja Dos Santos	Rua Duarte Galvão Número 481		992823799	Sim	Feminino	56	Gosta de novelas
Ana Patrícia Castro Rodrigues	Rua São Pedro N 20, Bairro Colônia Oliveira Machado		992915029	Sim	Feminino	47	Gosta de assisti tudo
Andrea Patrícia Araújo	Rua Esperança, 14, Cidadão 12, Santa Etelvina	Próximo avenida das flores	993662289	Sim	Feminino	40	Não perde os jornais
Ângela Maria Sales Da Silvia	Rua 63 N 332		993800570	Sim	Feminino	49	
Antônio Correa	Rua Delcidio Jurandir Quadra 2 Num, 99-Amazonino Mendes	Bar Alto-Astral	995234404	Sim	Masculino	64	Gosta de assistir Novela, Jornal gosta de assistir o canal 5
Aretuza Augustinha Honorato De Souza	Rua 8/ Número 395B/Alvorada 2		995055159	Sim	Feminino	67	Gosta de assistir TV
Bianca Ferreira Lima	Rua General Glicério N6, Bairro Cachoeirinha	Feira da Cachoeirinha	994054783	Não	Feminino	31	Gostar de assistir jornal
Bruna Pimentel De Souza	Rua 13 Qd 23 Número 117-Amazonino Mendes	Feira do Braguinha	988224560	Sim	Feminino	24	Gosta de assistir filmes canal preferido a Globo

Carlos Alberto Da Silveira Batista	Rua Evaristo Wanderley, 104 Conj. Resida Joao Paulo 2	Parada de ônibus	988467623	Sim	Masculino	66	Não perde jornais, futebol
Cecilia Barbosa Da Silva	Bc Da Cachoeira, 40 São Raimundo	Próximo ao mercadinho MC	993216160	Sim	Feminino	76	Ama assistir novela, gosta de assistir os canais da Globo e SBT.
Clarisse Vilhena Da Silva	Rua Jorge Gomes Bairro Betânia	CRAS da Betânia	992955751	Sim	Feminino	76	Adora assistir novela
Cleudimar Pereira Ribeiro	Travessa 14, N° 40 Lago Azul	Salão de beleza novo visual	994152729	Sim	Feminino	50	Gosta de assistir jornais, novelas e filmes
Dalvina Rodrigues Dos Santos	Rua 27, 185 Bairro União Da Vitoria		992774594	Sim	Feminino	37	Não perde os jornais
Diana Cardoso Marinho	Rua Sanhaçu, 100 Monte Pascoal	Prox. escola Ninalins	993102272	Sim	Feminino	49	Não perde jornais, Novela
Dirce Moldes Da Silva	Rua Da Cachoeira Bl 29 Apt 302 São Raimundo	Prosamin prox. ao Mercadinho MC	992889541	Sim	Feminino	60	Ama assistir novela e jornal, o canal que gosta de assistir é o SBT.
Dulcineia Maria Souza Mara	Santa Etelvina. Rua São José N7		991063720	Sim	Feminino	42	Gosta de assistir novelas
Edina Vieira Batista Oliveira	Rua Praia Do Icarí QD 3 N. 30C		992526434	Sim	Feminino	44	Novelas
Edvane Gomes Delfino	Av Polivalente , Num Sem Beco Amazonas	Prosando 10	991378107	Sim	Feminino	40	Toda a programação
Eliana Santos Fernando	Rua C 5 , Num. 02 Japiim	Prox. DB Distrito	994007950	Sim	Feminino	38	Todos as programações
Eliane Silvestre Carvalho	Rua União, N 26, Zumbi 3	Condomínio Babilônia	994339744	Sim	Feminino	41	Jornal e jogos
Elissandra Lima Da Silva	Rua Adelino Neto ,5 Bairro Crespo	Próximo ao colégio gm3	992184002	Sim	Feminino	31	Gosta de assistir jornal.
Elizabeth Leite De Almeida	Rua Rio Araporis, 112 Santa Etelvina	Próximo a segunda barreira	992227968	Sim	Feminino	44	Ama assistir novelas
Elizete Almeida Da Silva	Rua 06 Número 24 Qd-13-Amazonino Mendes	Extintor Zanella fábrica de extintor	995103414	Sim	Feminino	45	Gosta de assistir jornal, futebol, novela canal que mais gosta de assistir é a Globo

Emília Maria De Souza Colares	Rua Patativa N 10 Nossa Senhora Das Graças		992245982	Sim	Feminino		
Emília Oleriano Da Silva	Beco Santa Maria N-01c2		991937933	Sim	Feminino	75	Jornal
Euzirene Alves Farias	Rua Nelson Bezerra		992730617	Sim	Feminino	44	
Felícia Bruce Caldas	Rua Laura Vincuna, Num 99 Coroado 3	Prox. Igreja assembleia de Deus	993728272	Sim	Feminino	65	Novelas
Francisca Sandra Freitas Gomes	Rua T1 N4 Compensa 3	Estaleiro eram	991790159	Sim	Feminino	47	Ama assistir novela
Francisca Santos Souza	Rua Bom Jesus N: 37 Japiim 1	Antigo terminal do antigo terminal do 612	992014475	Sim	Feminino	68	Novelas e jornais
Francisco Manoel De Matos	Rua Sebastiao Laranjeira Num 41 Lírio Do Vale		992813035	Sim	Masculino	61	Gosta de assistir TV
Francisco Narciso Batista	Rua São João, 231-Compensa 2		991519326	Sim	Masculino	71	Não perde o futebol na TV
Francisco Nogueira Pereira	Rua Alfazema N.20		991387991	Sim	Masculino	73	Jornal
Geraldo Pereira Dos Santos	Rua São Xavier, 285 Monte Das Oliveiras	Prox. feira do bairro	992726832	Sim	Masculino	45	Não perde os jornais
Gisele De Seixas Costa	Rua Macacauba,94, Monte Das Oliveiras	Prox. avenida margarita	994206633	Sim	Feminino	34	Ama assistir novela
Gracite Rodrigues Freitas	Rua 2 QD Pupunha, BL 15 APT 402 Viver Melhor 3	Prox. a força construtiva	994363554	Sim	Feminino	57	Não perde os jornais
Ida Batista Da Silva	Rua Patiuba N:22 Bairro Santa Etelvina	Próximo a caixa de água	988460130	Sim	Feminino	35	Adora as novelas
Idenis Conceição Silva De Sousa	Rua Das Orquídeas,199/Campos Sales		994023689	Sim	Feminino	55	Não perde os jornais
Ione Sicsu Da Silva	Rua Sol Poente Qd-08 Número 05-Novo Aleixo	Próximo 27° Dip	981451858	Sim	Feminino	47	Gosta de assistir canal 10 TV em tempo e 08 Boas Novas ama assistir Jornal, documentários.
Isaac Fortes De Souza	Av V/ Num 406/Alvorada 3		988525230	Sim	Masculino	53	Gosta de assistir futebol
Isabel De Seixas Farias	Rua São João SN	Bar de esquina( dona do bar é quem aluga a casa)	993242239	Sim	Feminino	47	Assiste tudo
Isidio Ferreira Gomes	Rua Rodrigo Do Carmo N 5, Bairro São Francisco	Próximo a igreja católica de são Francisco	992502775	Sim	Masculino	68	Gosta de assistir de tudo

Izakesley Palheta De Melo	Rua 21 Número 22 Qd-29-Amazonino Mendes	Supermercado Jesus	Bom	992937114	Sim	Feminino	21	Gosta de assistir Novela, Jornal, filmes, esportes canal que gosta é o canal 05-Globo
Jacqueline Estefano Pimentel	Conj. Manauara Santa Etelvina BL 29 Apto 301	Perto da copo Brás		992109451	Não	Feminino	27	Não perde jornais
Jadir Barros Pereira	Rua Arnica Número 54	Próximo a caixa da água		993976559	Sim	Feminino	20	Ama assistir novela gosta de assistir jornal e gosta de assistir o canal 10 e canal 05.
Gerson Coelho Pinto	Beco São Jose N60 Compensa 2	Prox. Igreja adventista		992087569	Não	Masculino	39	Jornal e esporte
Jessica Silva Areias	Rua Apocalipse Número 47-Bairro Nossa Senhora De Fatima	Próximo ao terminal 4		995309797	Sim	Feminino	30	Gosta de assistir canal TV Globo e SBT e ama assistir novela e jornal.
João Alves Da Costa	R. Traíra N°6 Jorge Teixeira	Fogas		993347180	Sim	Masculino	59	Adora jornal
Jocilene Ramos Miranda	Rua Ana Nogueira, Beco São Joao S/N Bairro Educandos			991844722	Não	Feminino	36	Gosta de assistir jornal
Jose Carlos Da Silva Souza	Rua Da Cachoeira Bl 7 Apt 302 São Raimundo	Prosamin		991891524	Sim	Masculino	55	Não perde o futebol e o jornal, gosta de assistir o canal da Band muito.
Josineide Castro De Souza	Rua 22 Número 31 Qd 37-Amazonino Mendes	Atrás do Figo 1		992326200	Sim	Feminino	38	Gosta de assistir novela, jornal e filmes. Canal que gosta de assistir 10 e 08
Juliana Fernanda	Av Rio Madeira, 07, Centro	Mesmo lado da Guarda Municipal.		994767404	Sim	Feminino	23	Ama novelas gospel.
Jussara Frazão De Freitas	Rua 27 De Setembro, 48 São Raimundo	Atrás do antigo Colégio da Mônica e prox. a Sede do São Raimundo.		994825125	Sim	Feminino	32	Ama assistir novela, gosta de assistir o canal da Record muito.
Kathellem Francisco De Souza	Rua Itaité Número 106 Qd 72- Amazonino Mendes	Ao lado da Mega Motos		992074082	Não	Feminino	18	Gosta de assistir canal 05 Globo e gosta de assistir novela, Jornal , filmes etc.
Katia Morais Pereira	Rua 13 N 164			991270395	Sim	Feminino	45	Jornal

Lídia Raquel Maia	Beco São Francisco, 157, Japiim	Rua Francisco Fernandes	984406780	Sim	Feminino	22	Desenho e Jornal
Lindomar Brandao Da Silva	Rua Thomas Edson/Número 192/ Nova Esperança		991736255	Sim	Masculino	63	Gosta de assisti TV
Lindomar Brandao Da Silva	Rua Thomas Edson Número 195 Bairro Nova Esperança		991736255	Sim	Masculino	63	Gosto de assistir TV
Lívia Darlyn De Moura Bibas	Rua 208 Número 48-Bairro Novo Aleixo	Próximo ao Lava Jato Tigrão	999992750	Sim	Feminino	30	Canal que mais gosta de assistir 5 Globo e o que mais gosta de assistir Bem estar, encontro , Jornal .
Luís Rodrigues Pacífico De Oliveira	Rua: Travessa São Marcos N:81 Bairro: Cidade De Deus	Mercadinho Nira	992970174	Sim	Masculino	57	Adora assistir jornal e futebol
Luziete Almeida Chaves Dos Santos	Rua 13 Número 1299 Bairro Alvorada 3		993562652	Sim	Feminino	47	Gosta de assistir TV
Luziete Almeida Chaves Dos Santos	Rua 13 Número 1299 Bairro Alvorada 3		993562652	Sim	Feminino	47	Gosta de novela
Luziete Almeida Chaves Dos Santos	Rua 13/Num 1299/Alvorada 3		993562652	Sim	Feminino	47	Gosta de assistir novela
Luziete Almeida Chaves Dos Santos	Rua 13/Num 1299/Alvorada 3		993562652	Sim	Feminino	47	Gosta de assistir novela
Manoel Moraes De Andrada	Rua 5 De Setembro, Num. 608 Japiim 1	Prox. Estação do ônibus 608	36645849	Sim	Feminino	73	Toda a programação
Marcilene De Oliveira Campos	Av. Coronel Sávio Belota Número 50- Novo Aleixo	Em frente a Machado Veículos	993054717	Sim	Feminino	35	Gosta de assistir jornal, novela canal Globo, SBT
Maria Berenice Sena Ramos	Rua Esperança Num. 05 Japiim 1	Prox. igreja ceia	991770725	Sim	Feminino	62	Novelas
Maria Da Conceição Da Silva Menezes	Prosamin Bl 40 Apto 22	Próximo à Rua Dr. Machado	992640043	Sim	Feminino	62	Divertida, gosta de assistir muito as novelas da Globo.
Maria Das Dores Laranjeira De Carvalho	Rua Barcelos 28 Presidente Vargas	Próximo ao Mercadinho Garantido	994650912	Sim	Feminino	63	Ama assistir novela e jornal, o canal que mais assiste é a Globo e gosta muito.

Maria Das Dores Pinto Da Silva	Rua H Num 09 Lírio Do Vale		991042519	Sim	Feminino	59	Gosta de assistir TV
Maria Das Graças Gomes Da Silva	Rua São Valentin, 441, Monte Das Oliveiras	Prox. casinha de saúde 27	992372866	Sim	Feminino	64	Não perde os jornais
Maria De Lourdes De Araújo	Av: Leopoldo Peres Bc São Luís N 2, Educandos	Próximo a charme modas	994708237	Sim	Feminino	76	Gosta de assistir jornal
Maria Do Perpétuo Socorro Sena	Rua Da Cachoeira Bl 16 Apto 302 São Raimundo	Prosamin	993753106	Sim	Feminino	59	Gosta de assistir jornal, canal mais acessado SER com bastante frequência.
Maria Do Socorro Teixeira	Rua 07/Num 444/ Bairro Alvorada		993993663	Sim	Feminino	49	
Maria Elza Nogueira Dos Santos	Rua Santo Antônio ,Bc General Ozorio , Num. 78 Coroado 3	Prox. Padaria big pão	993235218	Sim	Feminino	44	Jornais e novelas
Maria Eunice Carvalho De Melo	Rua T7, Compensa 3	Próximo ao SPA	992745993	Sim	Feminino		Jornal e novela
Maria Gorethe Nascimento	Rua Nova Olinda N16 Santo Augustinho	Prox. Conj. Vila Verde	992612822	Sim	Feminino	65	Jornal e novela
Maria Helena Viana Pires	Rua Vera Cruz Número 640		991043255	Sim	Feminino	83	Gosta de assistir TV
Maria Helena Viana Pires	Rua Vera Cruz Num 640 Bairro Lírio Do Vale		991043255	Sim	Feminino	83	Gosto de assistir TV
Maria Raimunda Ferreira Lima	Rua 23 De Julho, 105, Santa Etelvina	Prox. avenida sete de maio	992632344	Sim	Feminino	73	Não perde os jornais, novelas
Maria Rodrigues Bezerra	Rua D 11. Num: 1063	Prox. Seduc	991092897	Sim	Feminino	70	Novelas
Maria Socorro Leite	Rua: Tapite N:02 Cidade De Deus	Ao lado do mercadinho silva	991841031	Sim	Feminino	66	Ama assistir novela
Maria Sonia Ferreira De Souza	Rua Universal Casa 211	Escola Ediny Teles Guimaraes	991167549	Sim	Feminino	37	Gosta de assistir novela, Jornal Canal que mais gosta de assistir 05 Globo
Maria Trindade	São Jose	Prox. ao bar do safadão	994418388	Sim	Feminino	78	Gosta de assistir notícias
Marivalda Dantas Lins	Rua São Sebastião .N 185 Japiim	Prox. Locadora Base vídeo	992883578	Sim	Feminino	62	Novelas
Marlene De Lucena Pereira	Rua Humaita,09, Terra Nova 2	Prox. escola Marli garganta	991795017	Sim	Feminino	57	Não perde os jornais

Melre Antônia Santos Da Silva	Rua Avelino Pereira Qd - 19 Número 8- Novo Aleixo	Mercadinho PJ	995110866	Sim	Feminino	32	Gosta de assistir novela, Jornal , gosta de assistir o canal 5:-Globo.
Merulliny Nascimento Guerreiro	Rua 27 De Outubro, Bairro Da Paz	Igreja Nossa Senhora da Paz	995266049	Sim	Feminino	25	Jornal e novelas
Moisa Da Silva Castro	Rua Danilo Areosa	Próximo ao depósito da JG	991790623	Sim	Feminino	65	Gosta muito de assistir novelas e jornais
Monica Costa Dos Santos	Rua Itaité Num,90 Quadra 78-Amazonino Mendes	Em frente ao Ponto do Capacete	991243502	Sim	Feminino	35	Gosta de assistir Novela, Jornal o canal que gosta de assistir é SBT e a Globo
Naiara De Oliveira Pontes	Rua 20 De Novembro, 572, Colônia Terra Nova 2	Próximo a igreja deus é amor	994046915	Sim	Feminino	28	Ama assistir novela
Odacy Alves De Lima	Rua: Dona. Carlota Vera Cruz, Número 11 Qd H 32- Novo Aleixo	Posto de combustível Ipiranga	36415216	Sim	Feminino	48	Gosta de assistir programa religioso o canal que gosta de assistir é 53
Oseas Marinho Sicsu	Rua Guilhermino Cesar, 121 Tarumã		991635242	Sim	Masculino	79	Preferência em assistir jornais e futebol.
Raimunda Mora De Oliveira	Rua Portugal N. 487 Japim		30261070	Sim	Feminino	81	Jornal e Novelas
Raimunda Soares Reis	Rua Periquito N 24		991118089	Sim	Feminino	64	Novela
Raimundo Da Silva Lira	Rua Santa Clara N 8, Bairro Morro Da Liberdade	Próximo a antiga feira do cajual	991513960	Sim	Masculino	63	Gosta de assistir jornal e novela
Raimundo Monteiro Cabral	Rua Paraíso Numero 31 Bairro Nova Esperança		991476388	Sim	Masculino	70	Gosto de assistir TV
Renildes Marinho Franco	Beco Bom Jesus 19 E Redenção		993203352	Sim	Feminino	55	Obs. convidei a mesma para ser minha personagem pois ela não irá retirar o kit para si e pois não precisa então. Ira doar a uma vizinha pois foi até sua casa e achou linda a imagem da sua TV então.

Roberta Curintima Gomes Dos Santos	Rua Itaete Quadra 87 Número ,66--Amazonino Mendes	Em frente drogaria do povo	994097476	Sim	Feminino	36	Gosta de assistir novela, jornal
Rosalina Ferreira Bulcao	Rua Hilário Gurjão Cond. ÉLson Do Carmo N.17 BI E	Escola leão de Judá	994618945	Sim	Feminino	49	Gosta de novela
Rosângela Monteiro Dos Santos	Rua São Pedro, 107 Bairro Morro Da Liberdade	Próximo a escola Paula Ângela	992977535	Sim	Feminino	41	Gosta de assistir desenhos.
Rosimari Dos Santos Dantas	Rua Santa Luzia, 100/Compensa 2	Escola Estadual Mario Andreazza	994065906	Sim	Feminino	34	Não perde os jornais
Rosinha Da Silva Sounier	Rua Frei Caneca, Bc São Jorge Bairro Colônia Oliveira Machado N 69	Próximo a panificadora são Francisco	992772887	Sim	Feminino	65	Gosta de assistir jornal
Sebastiana Amaral Lima	Rua Francisco Melo N 142	Prox. Escola Violeta Branca	992547270	Sim	Feminino	85	Novelas
Silmara Rodrigues Cunha	Travessa S6 Num 590 Japim	Prox. A UBS	994304989	Sim	Feminino	38	Novelas
Silvana Da Silva Teixeira	Rua: Rio Juruá Número 23- Novo Aleixo	Próximo ao chapéu Goiano	994718086	Sim	Feminino	43	Gosto muito de assistir jornal seu canal preferido é o 5 - Globo
Telma Nogueira Reis	Rua Do Igarapé N.13a		991626672	Sim	Feminino	61	
Valcimar Teixeira Nunes	Rua Canopus/Número 33/Bairro Lírio Do Vale		993519137	Sim	Masculino	50	Gosta de assistir futebol
Valdeci	Rua 27, 38 Núcleo 3 Cidade Nova 2	Próximo ao Cruzeiro	994420917	Sim	Masculino	57	Gosta de assistir o canal 44 e o programa globo rural.
Valdemira Macário Semante	Rua F, 28, Parque Santa Etelvina	Prox. ao condomínio vida nova	992818310	Sim	Feminino	32	Ama assistir novela
Valquíria Marinho Dos Santos	Rua Tiradentes Bc São Francisco N 21 Crespo		995171230	Sim	Feminino	70	Gosta de novela e jornal.
Waldeiza Oliveira Ribeiro	Rua 31 De Julho .N 392 Japiim	Motor center	991230481	Sim	Feminino	48	Novelas
Zenilda Almeida Chaves	Rua Thomé De Sousa Num 18 Bairro Lírio Do Vale		999179683	Sim	Feminino	72	Gosto de assistir TV
Zuaneide Martins Roque	Rua Rio Branco 876 São Raimundo	Próximo Mercadinho São Tomé	992962880	Sim	Feminino	32	Ama assistir novela, gosta de assistir o canal da Record.
Ana Maria De Ramos Araújo	Rua 40, Num 82 Japiim	Caixa d'água	994957447	Sim	Feminino	62	Novelas

Ana Vitoria Braga Barreto	Ria 08 Quadra 08 Número 42- Bairro Boas Novas	Atrás da Seta Transportes	30175110	Sim	Feminino	18	Gosta de assistir Novela, Jornal-Canal que gosta de assistir é TV Record.
Auxiliadora Lima De Souza	Rua Macaúba, QD 40, BL181, APT 402, Lagoa Azul	Prox. ao viver melhor 2	992781011	Sim	Feminino	32	Não perde os jornais
Beth Soares Barbosa	Rua 42 Num: 885 Japiim	Caixa d'água	994803199	Sim	Feminino	37	Novelas e jornais
Celene Rosas Pantoja	Rua São João	Zumbi 2	995169299	Sim	Feminino	40	Gosta de assisti jornal
Cleunice França Da Silva	Rua: Vinte N:52 Bairro: Alfredo Nascimento	Supermercado bom Jesus	993277115	Sim	Feminino	62	Gosta de assistir novela
Daiana Cruz Lopes	Rua 2a Qd-D Número 11 - Novo Aleixo	Próximo a Igreja Batista	993179266	Sim	Feminino	27	Ama assistir novela, jornal.
Dulcineia Gomes Dos Santos	Rua Natal. N 71 Japiim	Prox. a UBS Lorenzo	982325533	Sim	Feminino	62	Cultos nos canais religiosos
Elaine Cristina	Rua Bom Pastor N20 Compensa 2		994924284	Sim	Feminino	47	Novelas
Elcilene Almeida De Jesus	Rua: Bela Vista Número 135 - Amazonino Mendes 2	Pemaza e Somaza	994676013	Sim	Feminino	35	Gosta de assistir Novela, Jornal canal que gosta de assistir a Globo.
Elielda Martins Parente	Travessa Portugal/Número 17/Bairro Nova Esperança		992268472	Sim	Feminino	40	Gosta de assistir programas
Elusme Erxony	Rua 12, 140, Monte Sinai	Prox. ao DB	992098737	Sim	Feminino	32	Novela, Jornais
Francisca Cruz Lopes	Rua 02 Qd-16 Número 64- Novo Aleixo	Mercadinho Souza	991490278	Sim	Feminino	46	Gosta de assistir Jornal - Canal que mais gosta de assistir é a Record e à Globo
Francisca Gloria Gomes	Rua São Sebastião N 182 Japim		991166343	Sim	Feminino	62	Jornal
Francisco Gomes Matias	Rua: Vinte N:317 Bairro: Alfredo Nascimento	Mercadinho bigode	994908020	Sim	Masculino	72	Gosta de assistir jornal
Geane Moreira Monteiro	Rua Rio Amazonas 327	Lava Jato	994990270	Sim	Feminino	37	Gosta de assistir Jornal local, Jornal nacional, novela, etc. canal que gosta de assistir a Globo

Ivanice Noronha Viana	Rua 29 Quadra 158 Número 15 - Amazonino Mendes	Igreja Divino Espirito Santo	984365734	Sim	Feminino	53	Gosta de assistir Jornal, Novela
Janaina De Lima Brito	Rua 90 Número 05 Núcleo 11	Mercadinho Baiano	994790603	Sim	Feminino	34	Gosta de assistir Jornal, canal Record.
Janete Ferreira Santana	Rua: 57 Número 66 Qd-29- Novo Aleixo	Próximo a feira modelo	991971355	Não	Feminino	57	Gosta de assistir novelas, jornal e seu canal preferido é a Globo
Joana Darc Pinheiro	Rua Principal Comun. Sta. Luzia N. 99 Japim		992141204	Sim	Feminino	50	Novelas e Jornal
Jocilene Alves Rodrigues	Antiga Arthur Neto, 50, Novo Israel	Prox. ao prato cidadão	995340925	Sim	Feminino	46	Gosta de assistir o canal do SBT
Juciene Vieira De Menezes	Rua: 174 Número 54 Núcleo 15-Cidade Nova 3	Mercadinho Andrade	995112358	Sim	Feminino	26	Gosta de assistir programa religioso canal 14 novo tempo
Lucilene Pereira Da Silva	Rua 23 Num. 439 Hileia 2	Prox. Ao terminal do 214	993500502	Sim	Feminino	73	Novelas e jornal
Luziele Freitas Viana Duarte	Rua São Luiz, 121 Cidade De Deus		991574303	Sim	Feminino	36	Programas evangélicos
Maria Eutalia Rodrigues	Rua Pedro De Mendonça. N 36 Japiim	Antigo terminal do 612	994119139	Sim	Feminino	72	Jornais e novelas
Maria Raimunda Pontes De Souza	Rua Curacao,357, Nova Cidade	Prox. posto atem	995074242	Sim	Feminino	60	Não perde jornais, novela
Marivana Galvão Pereira	Rua Rio Iriri Número 81 - Novo Aleixo	Atrás do Campo do Roma	996059650	Sim	Feminino	40	Documentários, Jornal, Novelas
Michelle Jacome Correa	Rua: Rio Carboris Número 119-Novo Aleixo	Próximo a Loja de Material de Construção - Santa Inês	991385046	Sim	Feminino	32	Canal que mais gosta de assistir são SBT e a Globo e gosta de assistir novelas, jornal e filmes.
Miriam Farias Borges	Rua 90 Número 01 Núcleo 11-Cidade Nova 2	Mercadinho Baiano	981168696	Sim	Feminino	40	Gosta de assistir Novela, Jornal.
Moises Freitas Altino	Rua 2 Qd-16 Número 58- Amazonino Mendes	Próximo a padaria da Marlene	991928353	Sim	Masculino	68	Canal que gosta de assistir Record e gosta de assistir documentários.
Raimundo Bernardes	Pedrosa Rua Danilo Correa 27 69063-400 Petrópolis	Próximo JG móveis	981189188	Sim	Masculino	78	Gosta de toda a programação

Raimundo Venâncio	Rua Humaitá, 30, Terra Nova 2	Prox. igreja nossa senhora das graças	992182808	Sim	Masculino	68	Não perde os jornais, e novela
Rosangela Caroline Oliveira Da Silva	Rua Santa Luzia N° 40, Matinha		993354561	Sim	Feminino	33	Assisti muitos programas sempre que possível.
Samara Soares	Rua 05, Número 314, Cacau Pereira		992670112	Sim	Feminino	27	Ama novelas.
Sonia Maria Da Silva	Rua 01 N 5 Ouro Verde		992596881	Sim	Feminino	60	Jornais e novelas
Vanesse Correa De Azevedo	Rua Bom Jesus, 21, Zumbi	Próximo ao mercadinho Souza	994336726	Sim	Feminino	29	Ama assistir novela

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

### Considerações do processo de Seja Digital

Todos os esforços apresentados já apresentados podem ser resumidos neste processo de fazer com que todos os beneficiários se tornem digital até o dia 15 de maio. De forma geral o fluxo segue as seguintes etapas: O cadastro utilizando o número de identificação social – NIS, agendamento com a data e local para a retirada do kit, no ponto pré-definido no agendamento e por fim, é realizada a instalação.

Figura 47. Fluxo para retirada do Kit da TV Digital.



# RESULTADOS DAS ATIVIDADES EXECUTADAS



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)



### **3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE ABRIL**

Durante o mês de abril as equipes de mobilizadores e promotores que atuam nos Pontos de Aconselhamento (PDA) realizaram ações voltadas para atenderem o objeto de trabalho junto com a contratante.

Em abril foram definidas ações para reforçar a divulgação do PROJETO SEJA DIGITAL para a retirada do kit gratuito da TV Digital. Além disso foram realizados os mutirões de divulgação, cadastro de interessado e agendamento para retirada de kit, essas ações têm por objetivo alcançar e orientar a população alvo do projeto.

#### **Leads**

A população beneficiada pelos programas sociais do governo federal como Bolsa Família, Minha Casa, Minha Vida, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil, Bolsa Verde, Carteira do Idoso, Programa de Fomento às Atividades Produtivas, Programa Brasil Carinhoso, Pro Jovem Adolescente, Telefone Popular, Aposentadoria para Pessoa de Baixa Renda, Crédito Instalação, Programa Nacional de Crédito Fundiário, Bolsa Estiagem, Programa Nacional de Reforma Agrária, Tarifa Social de Energia Elétrica, tem direito a receber o kit gratuito da TV Digital.

Durante o mês de abril foi adotada uma nova abordagem metodológica pela equipe de coordenação e supervisão do Projeto Seja Digital. Na ocasião foram disponibilizadas uma lista de leads aprovados pela Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos - SEMASDH. Esta lista tem como objetivo realizar o contato direto com os beneficiários que tem direito a receber o kit da TV Digital.

A metodologia adotada segue um fluxo, onde os leads são encaminhados em forma de planilha do Excel® do Microsoft (Figura 1) contendo o número do NIS, nome completo, bairro em que reside e o número de telefone, esta lista é encaminhada para os promotores lotados nos Pontos de Aconselhamento (PDA) Fixo como CRAS e PAC. No primeiro momento os promotores consultam o NIS, em seguida realizam o contato telefônico com os beneficiários, as ligações são feitas pelas operadoras da Claro, Vivo e Tim. Em seguida o mobilizador se identifica, esclarece sobre a migração do sinal analógico para o sinal digital, pergunta se a pessoa tem TV com sinal analógico, por fim realiza o agendamento.

Figura 48. Lista de leads aprovados e não agendados.

A	B	C	D	G
N.	CD_NIS	DS_NOME	DS_BAIRRO	NUMERO_TELE
1	77758011461	FRANCINARA SILVA DE SOUZA	COMUNIDADE SÃO FRANCISCO	92992352202
2	77758012347	FRANCISCO OLIVIO PINTO	GUTIÉRREZ	92992119731
3	77758012353	SAFIRA RAMALHO DA SILVA	BECO FIÚZA SN CENTRO	92991175144
4	77758012384	PLACIDO CARDOSO DAS CHAGAS	PURUPURU	92991186847
5	77758012620	GELCIANE PRINTES DE CARVALHO	RIO MUTUCA	92984007214
6	77758014018	RAIMUNDO JOSE CAVALCANTE	COM.NSA DO PERPÉTUO SOCORRO	92992154195
7	77758014128	RAIMUNDA BENEDITA DIAS FERREIRA	AUTAZ MIRIM	92988522536
8	77758014410	LUCY DELMINO DE BRITO RIBEIRO	ESTRADA DO PURUPURU	92993231566
9	77759009244	MARIA URSULA NASCIMENTO ARAUJO	BAIRRO ALTO	92991271104
10	77759009651	FRANCISCA COELHO TORRES	COMUNIDADE SÃO PEDRO	92992143692
11	77759009984	EVANDRO BRAGA DA SILVA	ZONA RURAL	92994897733
12	77759010818	ELVES LIMA MAUES	CIDADE NOVA	92995311263
13	77758009173	ERNESTO DA COSTA CHUNIA	MARIMBA	92991964573
14	77758011047	AMANDA DA SILVA RAMOS	CAMBIXE	92991283217
15	77759011110	EDINEY DOS SANTOS PEREIRA	CACAU PIRERA	92991698897
16	77759011263	ABRAAO PEREIRA DE OLIVEIRA	CENTRO	92991956165
17	77759011389	GENIVAL ALVES DE SOUSA	ZONA RURAL	92992030916
18	77759011522	LIA PINHEIRO DE SOUZA	MUTIRÃO CACAU PIRERA	92993381150

Como resultado do primeiro lead foi enviado uma lista com 1.759 (hum mil setecentos e cinquenta e nove) contatos, destes foram realizados 977 (novecentos e setenta e sete) agendamentos para a retirada do kit da TV Digital.

O segundo lead foi enviado uma lista com 437 (quatrocentos e trinta e sete) contatos, destes foram realizados 108 (cento e oito) agendamentos para a retirada do kit da TV Digital.

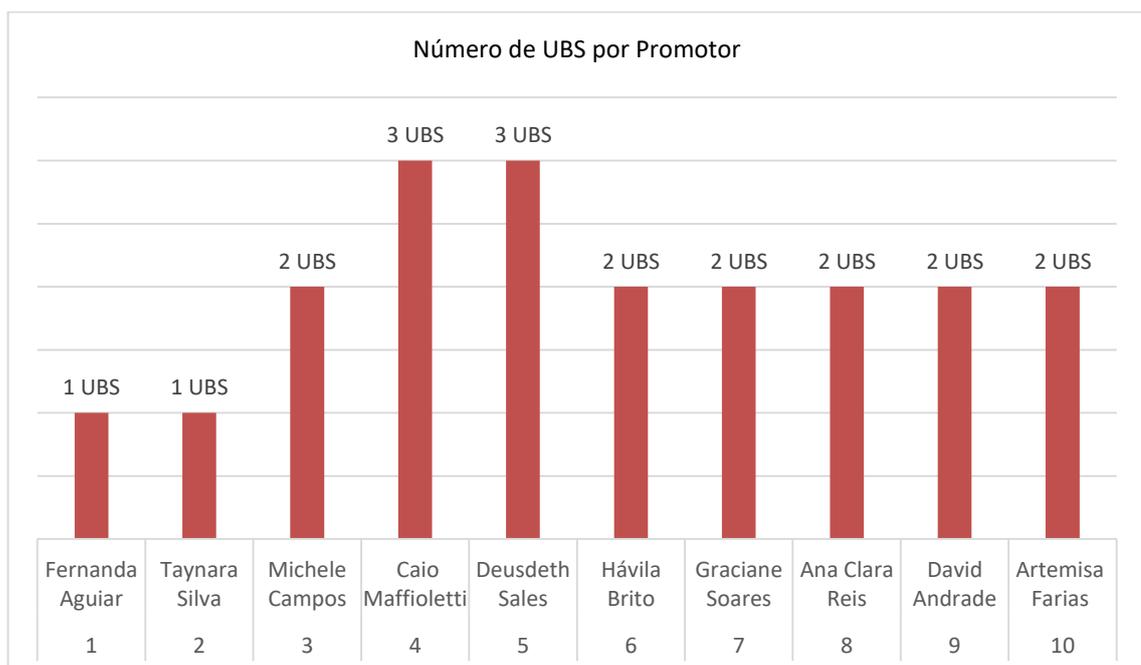
O terceiro lead foi enviado uma lista com 3.049 (três mil e quarenta e nove) contatos, destes foram realizados 1.545 (hum mil quinhentos e quarenta e cinco) agendamentos.

No envio das três listas o agendamento não foi realizado por inúmeros motivos ganhando destaque para contatos em que o telefone é inexistente, o telefone está fora de área, o contato da lista não atende à ligação, o contato não conhece a pessoa citada para receber o kit, a pessoa prefere ligar para o número 147 em outro momento, beneficiários já estava agendado, o beneficiário não tem interesse na antena.

## Ações de Mobilização e Sensibilização nas UBS

Buscando melhor as ações de mobilização e sensibilização do projeto Seja Digital a coordenação foi a procura de novas parcerias com instituições que atuam no cenário da saúde como as Unidades Básicas de Saúde – UBS, logo esta demanda partiu da supervisão onde esta foi responsável por definir a área da atividade/ação. O trabalho em conjunto resultou no delineamento de pelo menos 20 (vinte) locais de atuação após a avaliação da coordenação. Os bairros atendidos foram: Dom Pedro, Redenção, Flores, Coroadó, Novo Israel, Santa Etelvina, Lago Azul, Puraquequara, Mauzinho, Vila Buriti, Amazonino Mendes, Novo Aleixo, Manoa, Cidade Nova, Jorge Teixeira, Armando Mendes, São José I, São José II, Colônia Santo Antonio e Águas Claras.

Figura 49. Número de Unidade Básica de Saúde Atendida por Promotores de Mobilização Social.



Segue a tabela com a descrição exata onde os Pontos de Aconselhamento (PDA) atuaram no mês de abril com dias alternados cumprindo as 8 horas de trabalho diárias pelos promotores de mobilização social

Tabela 14. Locais dos Atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde - UBS.

Datas para Rodízio	Mob. 01	Mob. 02	Mob. 03	Mob. 04	Mob. 05	Mob. 06	Mob. 07	Mob. 08	Mob. 09	Mob. 10
<b>Mob.</b>	Fernanda Aguiar	Taynara Machado	Graciane Soares	Michelle Campos	Caio Tulio	Deusdeth Sales	Hávila Brito	Artemisia Farias	Ana Clara Reis	David Silva
<b>03/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	Unidade Básica de Saúde Redenção - R. Carauari, 22 -	UBS Augias Gadelha- Conj. Ribeiro Júnior - R. A, s/n - Cidade Nova	UBS NILTON LINS - Av. Prof. Nilton Lins, 2344 - Flores	UBS Salvio Belota - Rua das Samambaias, 786 - Santa Etelvina	Ubs - Luiza do Carmo Ribeiro - 893, Estrada Porto Velho, 831 - Vila Buriti	UBS Arthur Virgilio Filho - Tv. 10, 3015 - Amazonino Mendes	UBS N-58 - Rua Capibaribe ,02, Águas Claras - Novo Aleixo	UBS Geraldo Magela - 688, R. Rio Envira, 442 - Armando Mendes	UBS SILAS SANTOS - R. Dezesseis, 1 - São José Operário
<b>05/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	Unidade Básica de Saúde Redenção - R. Carauari, 22 - Redenção	UBS Augias Gadelha- Conj. Ribeiro Júnior - R. A, s/n - Cidade Nova	UBS NILTON LINS - Av. Prof. Nilton Lins, 2344 - Flores	UBS Salvio Belota - Rua das Samambaias, 786 - Santa Etelvina	Ubs - Luiza do Carmo Ribeiro - 893, Estrada Porto Velho, 831 - Vila Buriti	UBS Arthur Virgilio Filho - Tv. 10, 3015 - Amazonino Mendes	UBS N-58 - Rua Capibaribe ,02, Águas Claras - Novo Aleixo	UBS Geraldo Magela - 688, R. Rio Envira, 442 - Armando Mendes	UBS SILAS SANTOS -R. Dezesseis, 1 - São José Operário
<b>10/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	Unidade Básica de Saúde Redenção - R. Carauari, 22 - Redenção	UBS Augias Gadelha- Conj. Ribeiro Júnior - R. A, s/n - Cidade Nova	UBS NILTON LINS - Av. Prof. Nilton Lins, 2344 - Flores	UBS Salvio Belota - Rua das Samambaias, 786 - Santa Etelvina	Ubs - Luiza do Carmo Ribeiro - 893, Estrada Porto Velho, 831 - Vila Buriti	UBS Arthur Virgilio Filho - Tv. 10, 3015 - Amazonino Mendes	UBS N-58 - Rua Capibaribe ,02, Águas Claras - Novo Aleixo	UBS Geraldo Magela - 688, R. Rio Envira, 442 - Armando Mendes	UBS SILAS SANTOS -R. Dezesseis, 1 - São José Operário
<b>12/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	Unidade Básica de Saúde R. Carauari, 22 - Redenção	UBS Augias Gadelha- Conj. Ribeiro Júnior - R. A, s/n - Cidade Nova	UBS NILTON LINS - Av. Prof. Nilton Lins, 2344 - Flores	UBS Salvio Belota - Rua das Samambaias, 786 - Santa Etelvina	Ubs - Luiza do Carmo Ribeiro - 893, Estrada Porto Velho, 831 - Vila Buriti	UBS Arthur Virgilio Filho - Tv. 10, 3015 - Amazonino Mendes	UBS N-58 - Rua Capibaribe ,02, Águas Claras - Novo Aleixo	UBS Geraldo Magela - 688, R. Rio Envira, 442 - Armando Mendes	UBS SILAS SANTOS -R. Dezesseis, 1 - São José Operário
<b>17/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	-	UBS Balbina Mestrinho - R. 17, 170 - Cidade Nova II	UBS Enfª Ivone Lima dos Santos - R. Luis Corrente, 449-631 - Coroado	UBS Frei Valério Di Carlo - R. Bom Jesus, s/n - Novo Israel	UBS Dr. Platão Araújo - R. 3, 711-827 – Puraquequara	UBS N-51 - Rua Tucano Street, qd 11, Lt. 07, Parque das Garças - rua Lírio das Índias – Novo Aleixo	UBS N-34 Col Santo Antônio - Rua Maria Mota S/N, - José Bonifácio - Col. Santo Antônio	UBS Josephina de Melo - 509, Rua Cupiuba, 415 - Jorge Teixeira	U.B.S. José Amazonas Palhano - R. Antônio Matias, S/n - São José II
<b>19/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	-	UBS Balbina Mestrinho - R. 17, 170 - Cidade Nova II	UBS Enfª Ivone Lima dos Santos - R. Luis Corrente, 449-631 - Coroado	UBS Frei Valério Di Carlo - R. Bom Jesus, s/n - Novo Israel	UBS Dr. Platão Araújo - R. 3, 711-827 – Puraquequara	UBS N-51 - Rua Tucano Street, qd 11, Lt. 07, Parque das Garças - rua Lírio das Índias – Novo Aleixo	UBS N-34 Col Santo Antônio - Rua Maria Mota S/N, - José Bonifácio - Col. Santo Antônio	UBS Josephina de Melo - 509, Rua Cupiuba, 415 - Jorge Teixeira	U.B.S. José Amazonas Palhano - R. Antônio Matias, S/n - São José II
<b>24/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	-	UBS Armando Mendes - Conjunto, R. Aragaça - Manoa,	-	UBS José Figlioulo - R. Rio Maicuru - Lago Azul	Posto de Saúde - Mauazinho - 113, Av. Rio Negro, 111 - Mauazinho,	-	-	UBS Josephina de Melo - 509, Rua Cupiuba, 415 - Jorge Teixeira	U.B.S. José Amazonas Palhano - R. Antônio Matias, S/n - São José II
<b>26/abr</b>	Leite do meu filho - Av. Pedro Teixeira, 7560 - Dom Pedro	-	UBS Armando Mendes - Conjunto, R. Aragaça - Manoa	-	UBS José Figlioulo - R. Rio Maicuru - Lago Azul	Posto De Saúde - Mauazinho - 113, Av. Rio Negro, 111 - Mauazinho	-	-	UBS - Maria Leonor Brilhante - Av. Autaz Mirim, s/n - Tancredo Neves	U.B.S. José Amazonas Palhano - R. Antônio Matias, S/n - São José II

## Contratação de Serviço de Aluguel de Carro

No mês de abril foi realizada o serviço de locação de mais (02) dois automóveis, totalizando 09 (nove) veículos alugados da empresa K L Rent a Car / Kaele Ltda, esta locadora fica localizada na Avenida Tarumã, n. 1585, Manaus-AM.

O planejamento de atividades do projeto SEJA DIGITAL contempla tarefas diversas, de complexidade variada, e visa atender às demandas dos pontos de aconselhamento móvel e fixo. A demanda de serviços e atividades faz com que o quantitativo de veículos suporte as ações do referido projeto, sendo necessário, portanto a locação de carro para a realização de tarefas no atendimento aos deslocamentos dos pontos de trabalho pré-definido pela equipe responsável.

Todos os carros contam com a identidade visual do projeto SEJA DIGITAL, o abastecimento de combustível dos veículos é feito semanalmente. Em seguida é apresentado os mapas com a localidades onde os trabalhos foram realizados no mês de abril.

Tabela 15. Lista dos Carros Contratados para a Realização das Atividades.

MODELO DO VEICULO	PLACA DO VEICULO
ÔNIX JOY	PHD 2251
ÔNIX JOY	PHY 6120
ÔNIX JOY PRETO	PHO 9893
NOVO GOL TI MCV PRATA	PHV 8410
NOVO GOL BRANCO MCV	PHQ 8180
NOVO GOL BRANCO MCV	PHP 6210
NOVO GOL PRATA	NUI 8117
NOVO GOL TI	PHO 9553
MOBI LIKE PRETO	PHJ 2035

## Contratação de Serviço de Instalação de Som

No mês de abril foi contratada uma empresa denominada de *Stylos Car* para prestar o serviço de instalação de caixa de som para propaganda. A caixa é desenvolvida para uso em áudio publicidade, recomendada para anuncio em veículos. O som auxilia na divulgação do projeto Seja Digital.

Especificações do produto:

- Caixa de som compacta desenvolvida especialmente para propaganda volante;
- Fabricada em MDF, possui furos para dois altos falantes;
- Largura 57 cm, altura 36,5 cm e profundidade 55 cm.

Figura 50. Carro sem instalação de som no mês de março.



Figura 51. Carro com instalação de som no mês de abril.



# SELEÇÃO DE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL - MEI



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Nova Chamada para Seleção de Microempreendedor Individual - MEI

A seleção das empresas na modalidade de microempreendedor individual para contratação de antenista/instalador e auxiliar de instalação e mobilização ocorreu por meio de divulgação da oportunidade de trabalho em diversos meios como: mídias sociais (*facebook* e *whatsapp*), cartazes, banco de currículos interno e indicações de outros profissionais.

Figura 52. II e III Chamada para Oportunidade de Trabalho.

**Instituto Acariquara** INSTITUTO ACARIQUARA CONTRATA:

**Antenista/Instalador**  
Idade mínima 18 anos.  
Escolaridade Ensino Fundamental  
Curso de instalador de conversor e antena digital  
Possuir Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI)  
PERFIL: • Ser Proativo  
• Experiência em atendimento e abordagem a clientes (desejável)  
• Ter Disponibilidade de horário

**Resumo de atividade:** instalação de antena e conversor digital, orientação sobre a transição do sinal de TV.

O candidato deverá enviar currículo em PDF, indicar a vaga pretendida para [instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com) até o dia 22/03/2018.

**Instituto Acariquara** INSTITUTO ACARIQUARA CONTRATA:

**Auxiliar de Instalação e mobilização**  
Idade mínima 18 anos  
Escolaridade Ensino Fundamental  
Possuir Certificado da Condição do Microempreendedor Individual (CCMEI)  
PERFIL: • Ser Proativo  
• Experiência em atendimento e abordagem a clientes (desejável)  
• Ter Disponibilidade de horário

**Resumo de atividade:** orientação sobre a transição do sinal de TV, cadastramento e agendamento de interessados, acompanhamento de conversores e antenas digitais.

O candidato deverá enviar currículo em PDF, indicar a vaga pretendida para [instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com) até o dia 22/03/2018.

## Treinamento dos Antenistas/Instalador e Auxiliares

O treinamento e a capacitação dos antenistas/instalador e auxiliares foi realizada nos dias 04 e 17 de abril de 2018 respectivamente, no auditório *Amazon Smart Offices* localizado na Av. Rio Jutai, n. 670 – Conjunto Vieiralves, Bairro Nossa Senhora das Graças no município de Manaus/AM.

A atividade aconteceu no período matutino das 13:h00min as 17:h00min com a participação do representante da Seja Digital, Sr. André Aleixo. Foram abordados alguns pontos como:

- Apresentação sobre a EAD Seja Digital;
- Orientação e Capacitação sobre como Instalar a Antena;
- Como a TV Analógica e a Digital Funcionam ao Mesmo Tempo;
- Benefícios da TV Digital;
- Como será após o Desligamento;
- Abordagem com o Cliente, Boas Práticas de Comportamento e Atuação em

Campo;

Figura 53. Treinamento e a Capacitação dos Antenistas e Auxiliares.



Foram contratadas 12 (doze) empresas na modalidade de microempreendedor individual para realizar atividade prestação de serviço de instalação de antenas de conversores digitais e auxiliar de instalação e mobilização. Abaixo segue a tabela com dos dados das empresas, tais como: CNPJ, endereço, número de contrato e data de contato. Das 12 (doze) citadas apenas 10 (segue) segue prestando o serviço.

Tabela 16. Lista das Empresas Contratadas na Modalidade Microempreendedor Individual – MEI.

Empresa	CNPJ	Endereço	Nº contrato	Meta de Instalação / Dia	Duplas	Data
IDIGITAL.TV	30.028.844/0001-01	Rua Estrela Rajada, 1561C, Redenção, CEP: 6904-430.	001/2018	7920	15	27/03/2018
MARTINS E MACHADO SERVIÇOS	14985721/0001-02	Av. Liberdade, 225 - casa D - Santo Agostinho, CEP 69036-600	002/2018	1584	3	
INTELI GELFER INSTALACAO	30.004.258/0001-27	R CONECO AZEVEDO, 145, Nova Esperança, CEP 69037-561	003/2018	6336	12	
SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA - MEI	30.044.402/0001-59	Rua Rio Carboris, 587, Novo Aleixo	004/2018	2.640	5	05/04/2018
D@CTECNOSERVICE	20.224.489/0001-92	Travessa Crasso, 111, Tarumã	005/2018	2.640	5	
<b>AILTON INSTALAÇÕES - MEI</b>	<b>29.986.706/0001-56</b>	<b>Av. da Conquista, 303</b>	<b>006/2018</b>	<b>3.168</b>	<b>6</b>	
FARISERVICES LTDA – FARIAS	30.117.276/0001-15	Av. Ramos ferreira, 201, Cachoeirinha	007/2018	4.224	8	
SERVIÇO LEGAL - MAYARA	30.318.175/0001-02	Rua Coronel Ciriano, 1, cidade Nova	008/2018	6.864	13	
SERGIO DO NASCIMENTO BATISTA	30.106.331/0001-71	Travessa Pina de Moraes, 237, Compensa	09/2018	1.056	02	17/04/2018
VAGNER VIEIRA BRELAZ & CIA LTDA	28.150.785/0001-06	Av. autaz Mirim, 5773, São José Operário	010/2018	2.640	05	
<b>DOBSOM PEDROSA FURTADO</b>	<b>30.212.825/0001-30</b>	<b>Rua Rio Umari, 475, Lago Azul</b>	<b>011/2018</b>	<b>528</b>	<b>1</b>	
RUBERVÂNIA DE OLIVEIRA AZIZE	30.246.221/0001-05	Rua Cambixe, N° 37, São José Operário I	012/2018	1,584	3	

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

## Lista de Interessados em Instalação

Para fortalecer as coletas de demandas de instalações todas as equipes de promotores locados no Fixo (CRAS, PAC E UBS) e móvel (Mutirão de Agendamento) receberam um formulário para realizar o registro de preenchimento conforme modelo abaixo.

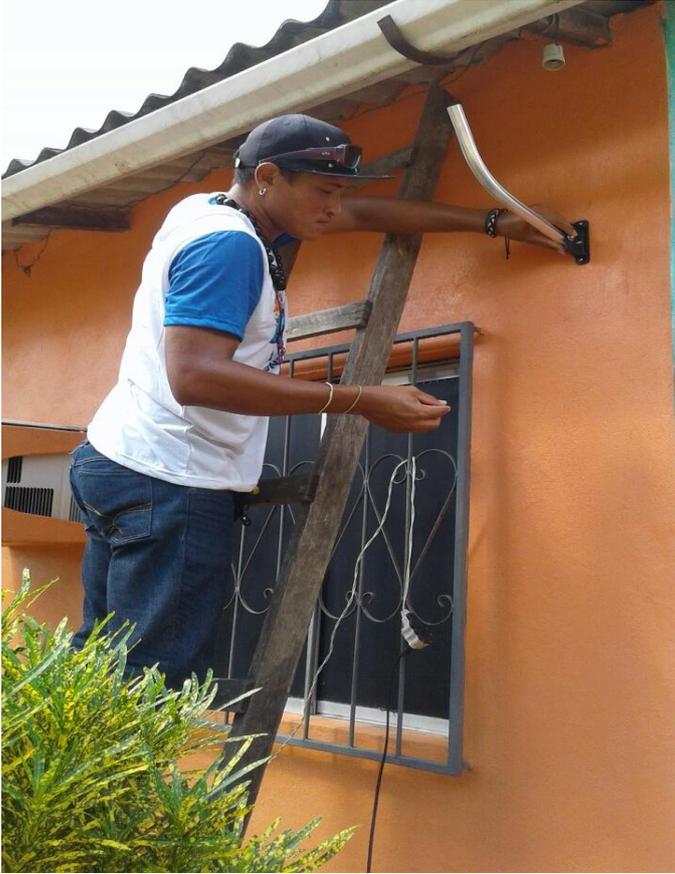
Figura 54. Formulário para preenchimento de interessados em instalação.

Município: <b>Acariquara</b>		LISTA DE INTERESSADOS EM INSTALAÇÃO - PDA Nº <u>08</u>		Seja:Digital	
EAD - Criada conforme determinação da ANATEL					
N.	Nome Legível	Telefone	Endereço e Bairro	Data Retirada do Kit	
1	Aradeu Marinho dos Santos	991822865	Rua Paranávair nº133 Crespo	21/05/2018	
2	Tamires Monteiro da Rocha	994899210	Rua do Areal nº62 B Parque Mauá	21/05/2018	
3	Alessandro Pires de Souza	991224047	Rua Jerusalém nº06 Mauazinho F	21/05/2018	
4	Olizete Cavalcante Rebelo	991139747	Rua São José nº05 São Lázaro	21/05/2018	
5	Maria da Paizão Sde Souza	993826375	Rua João Pessoa nº656 São Lázaro	21/05/2018	
6	Adriana Aroucha de Souza	992549983	Av. Presidente Kenned nº734 Educandos	21/05/2018	
7	Demisson P. Gonçalves	993032103	Rua Sta Otelvina nº04 Betânia	21/05/2018	
8	Cosmo Feneira de Vasconcelos	993777218	Rua J.B Silva BC São Paulo nº39 E Crespo	21/05/2018	
9	Gracie Ferreira da Cruz	992855241	Rua Dom Jesus nº10 Mauazinho I	21/05/2018	
10	Maria Cunha Ribeiro	994233725	Rua da Paz nº38 A Mauazinho I	21/05/2018	
11	Renato Souza da Silva	993995211	Rua São José nº128 São Lázaro	21/05/2018	
12	Genezia Ramos Torres	991834040	Rua João Pessoa nº691 A S. Lázaro	21/05/2018	
13	Consuelo Pessoa Carvalho	993505793	Tv. João Pessoa Nº550 Betânia	21/05/2018	
14	Pandira Calogea Oliveira	992144288	Beco da Paz nº64 Crespo	21/05/2018	
15	Valdiza Batista de Abreu	991772218	Rua São Marcos nº30 Crespo	21/05/2018	
16	Francisco Pinheiro dos Santos	992153592	Rua São João del Rei nº30 Crespo	21/05/2018	
17	Alberto Cavalcante de Sousa	982650023	Rua 9 de maio nº09 Lagoa Verde	21/05/2018	
18	Olome de Souza Pinheiro	988526696	Rua Mario de Andrade nº44 S. Lázaro	21/05/2018	
19	Josefa Lima Marciel	995015991	Rua 9 de maio nº235 Lagoa Verde	21/05/2018	
20	Valzene dos Santos Almeida	991304086	Rua 9 de maio 758 São Lázaro	21/05/2018	

O trabalho seguiu as seguintes recomendações:

1. Cada promotor deverá registrar as demandas de instalações, para quem já retirou o kit (Não precisa preencher último campo "data retirada kit");
2. Para todos os agendamentos de retirada de kit perguntar se a pessoa tem interesse na instalação e registrar no formulário (Todos os campos devem ser preenchidos, incluindo a última coluna).
3. Em seguidas essas planilhas eram repassadas para as empresas contratadas para realizar a prestação de serviço de instalação de antenas de conversores digitais.

Figura 55. Instalação de Antena da TV Digital.



## Resultado do Número de Instalação do Mês de abril

As 10 (dez) empresas contratadas na modalidade MEI para realizar atividade prestação de serviço de instalação de antenas de conversores digitais apresentaram os resultados dos números de instalações realizadas conforme demonstra a tabela 4.

Tabela 17. Resultado do Número de Instalação Realizada pelas Empresas Contratadas na Modalidade Microempendedor Individual – MEI.

Empresa	CNPJ	Nº de Instalação Prevista	Nº de Instalação Realizada	Porcentagem Alcançada
IDIGITAL.TV	30.028.844/0001-01	6.750	4.858	72%
MARTINS E MACHADO SERVIÇOS	14985721/0001-02	1.350	873	65%
INTELI GELFER INSTALACAO	30.004.258/0001-27	5.400	4.901	91%
SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA - MEI	30.044.402/0001-59	2100	1.237	59%
D@CTECNOSERVICE	20.224.489/0001-92	2100	564	27%
FARISERVICES LTDA – FARIAS	30.117.276/0001-15	3360	1.253	37%
SERVIÇO LEGAL - MAYARA	30.318.175/0001-02	5460	4.279	78%
SERGIO DO NASCIMENTO BATISTA	30.106.331/0001-71	520	731	141%
VAGNER VIEIRA BRELAZ & CIA LTDA	28.150.785/0001-06	1300	542	42%
RUBERVÂNIA DE OLIVEIRA AZIZE	30.246.221/0001-05	780	140	18%
		<b>Total</b>	<b>19.378</b>	-

Fonte: Instituto Acariquara, 2018.

# GESTÃO E MONITORAMENTO DOS PDA's

Seja  
:Digital



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Abril

As equipes de mobilizadores configuradas sob as seguintes coordenações: Michelle Pedroza responsável pela coordenação e monitoramento dos PDAs Fixos; Jefferson Trindade, Siliomar Carvalho, Sidomar Carvalho, Ener José e Silvia Cristina, ficam responsáveis pelas equipes de PDAs Móveis em diferentes localidades de Manaus.

Figura 56. Número de Agendamento por Supervisor.

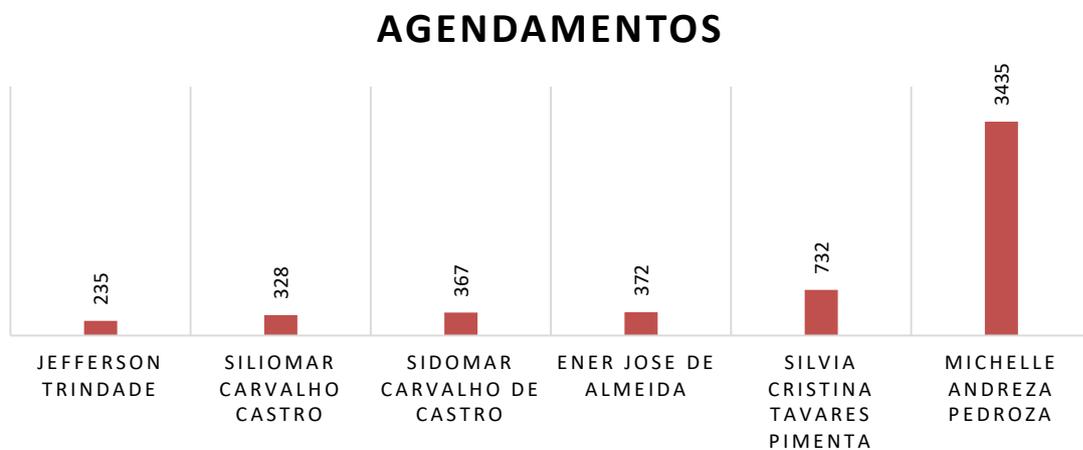
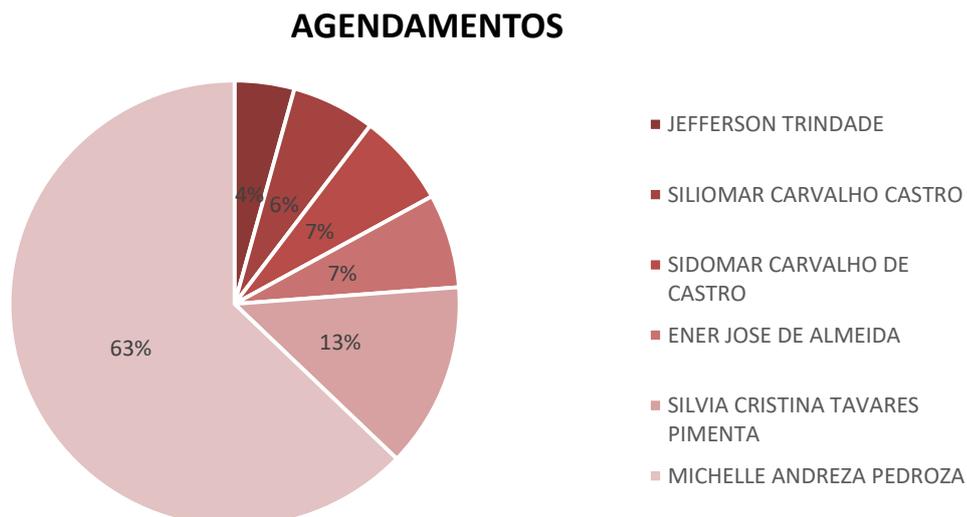


Figura 57. Parcela de Agendamento.



De acordo com o reporte dos mobilizadores, a maior parcela dos agendamentos realizados no mês de abril foi proveniente dos PDAs Fixos. No entanto, os PDAs móveis

contribuíram com 2034 agendamentos dos 5469 agendamentos totais realizados no mês de abril, o que equivale a 37,2 % dos agendamentos realizados pelos PDAs móveis.

Figura 58. Número de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor.

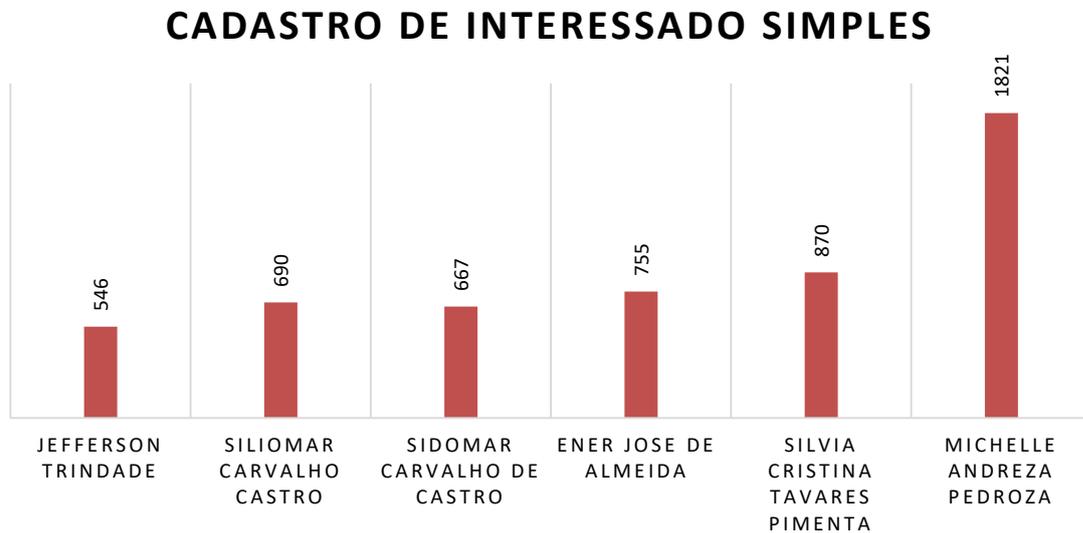
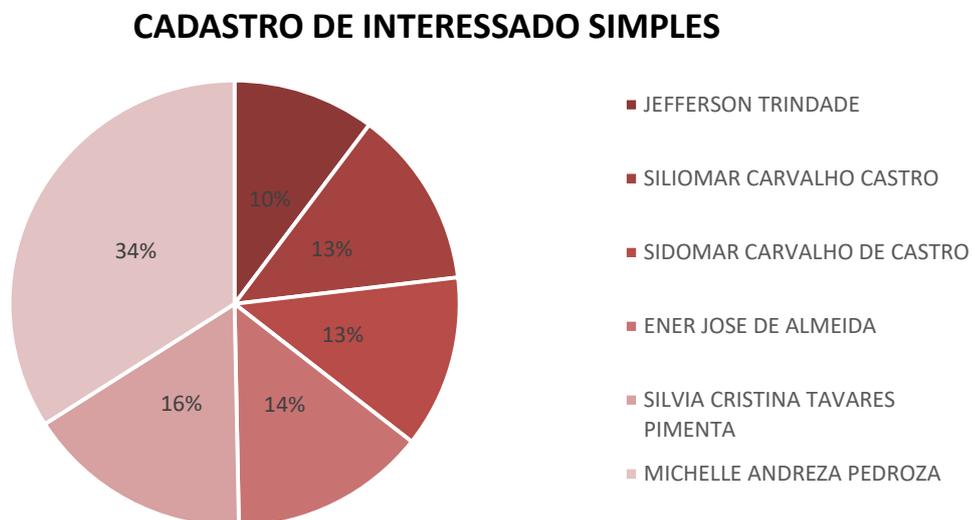


Figura 59. Parcela de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor.



No mês de abril o número de pessoas interessadas em adquirir o kit da TV Digital foi de 5.349 mesmo não sendo beneficiário direto pelo cadastro do NIS. Neste cadastro, os PDAs móveis contribuíram com 77% do total, o que pode estar relacionado ao fato dos

mobilizadores estejam mais próximos ao público geral, tanto beneficiários diretos como as pessoas que só tem interesse em adquirir um kit gratuito.

Figura 60. Número de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.

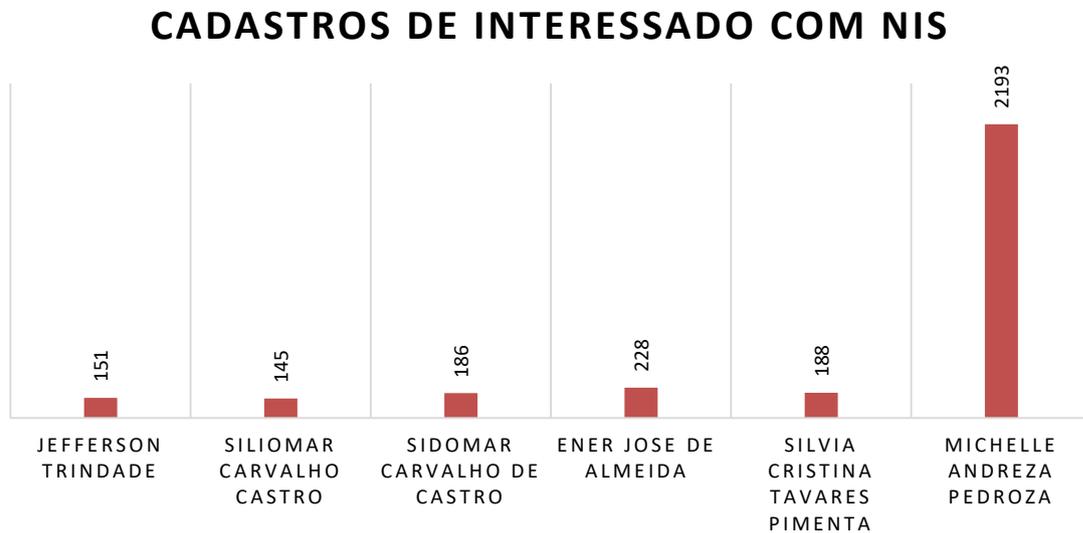
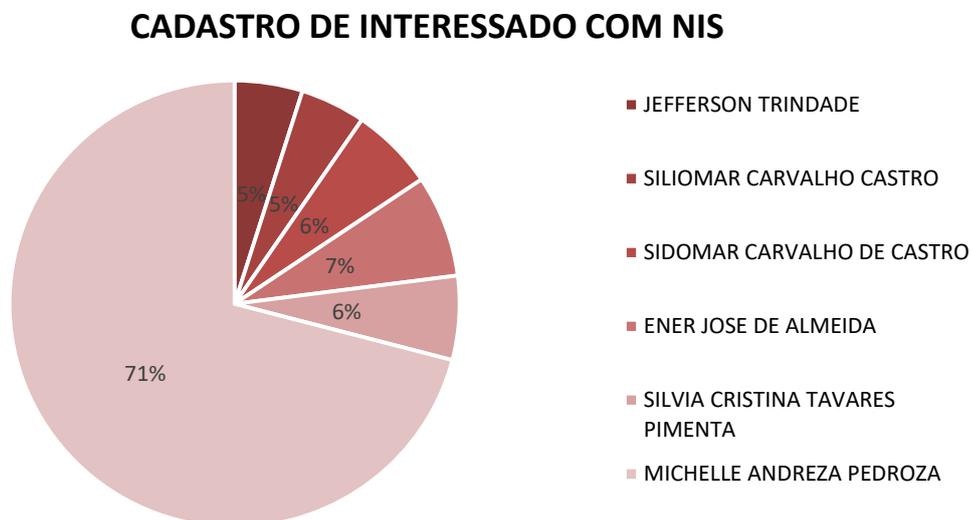


Figura 61. Parcela de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.



Diferente do que pode ser observado para o cadastro simples de interessado, o cadastro de interessado com a apresentação de documentação comprobatória alcançou 3.091 cadastros. Porém deste total 71% foram agendados nos PDAs fixos. Tal fato se deve pela

facilidade em encontrar o público alvo dessa campanha, que tem o benefício ou está se cadastrando o NIS pela primeira vez. Este é o público que procura com maior frequência os PACs e CRAS para cadastro ou acompanhamento de seus benefícios sociais.

Figura 62. Atendimento sobre Dúvida por Supervisor.

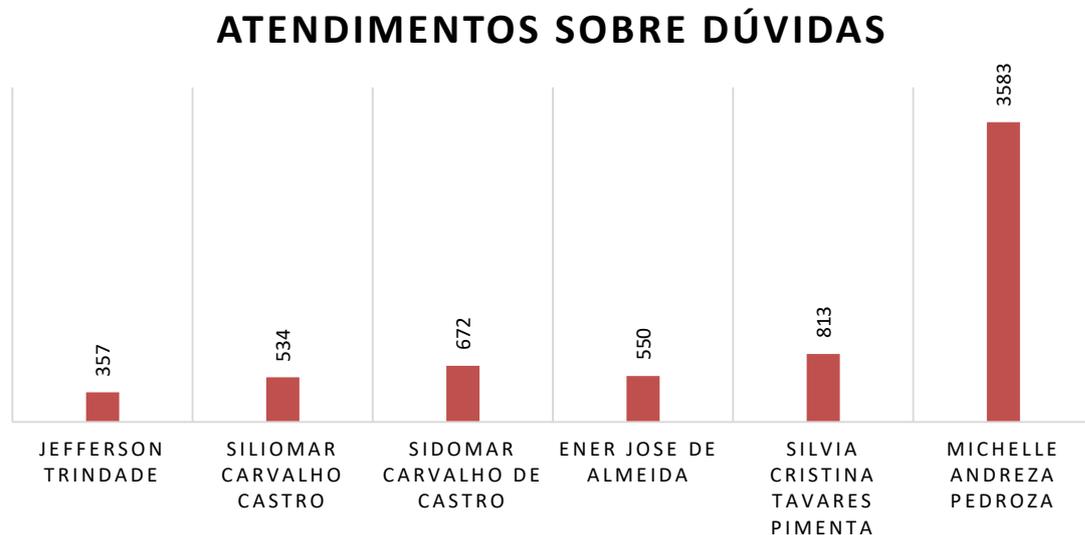
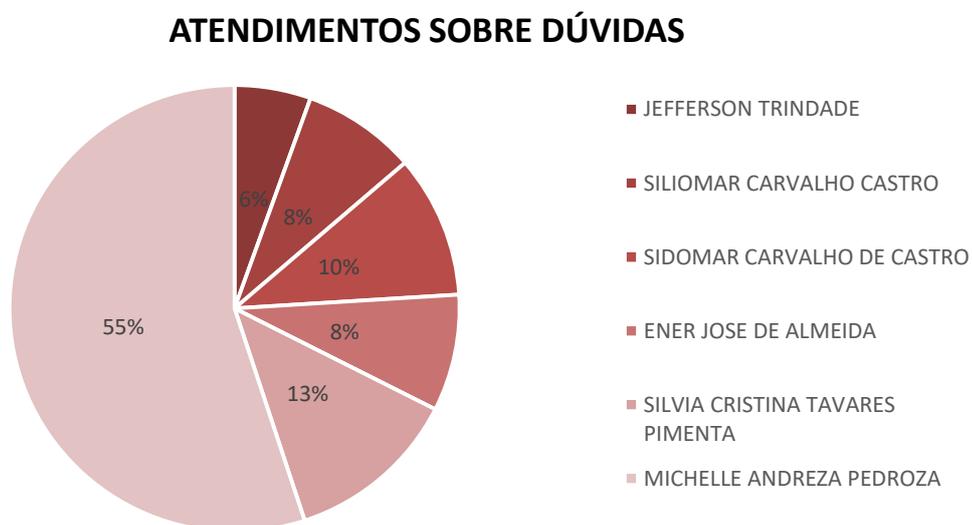


Figura 63. Parcela sobre Dúvida por Supervisor.

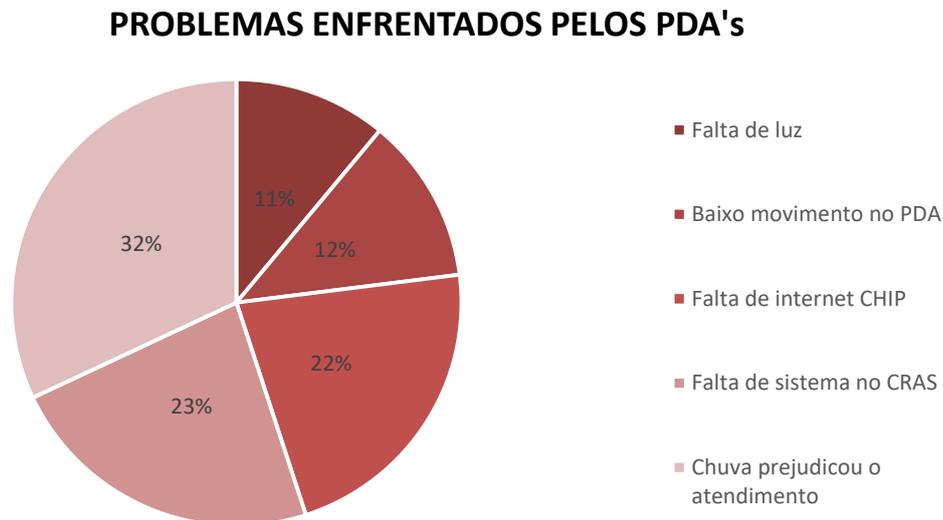


Ainda existe muito atendimento sobre as dúvidas do programa Seja Digital pelo público em geral. No mês de abril, com a intensificação da campanha de divulgação, foram reportados 6.509 atendimentos para sanar dúvidas gerais, sendo a maior parte realizada pelos PDAs fixos, mesmo assim o atendimento se deu de forma equilibrada entre PDAs móveis e fixos.

Os três maiores problemas enfrentados nos PDA's no mês de abril deve-se principalmente à chuva excessiva, principalmente no período da tarde que prejudica os

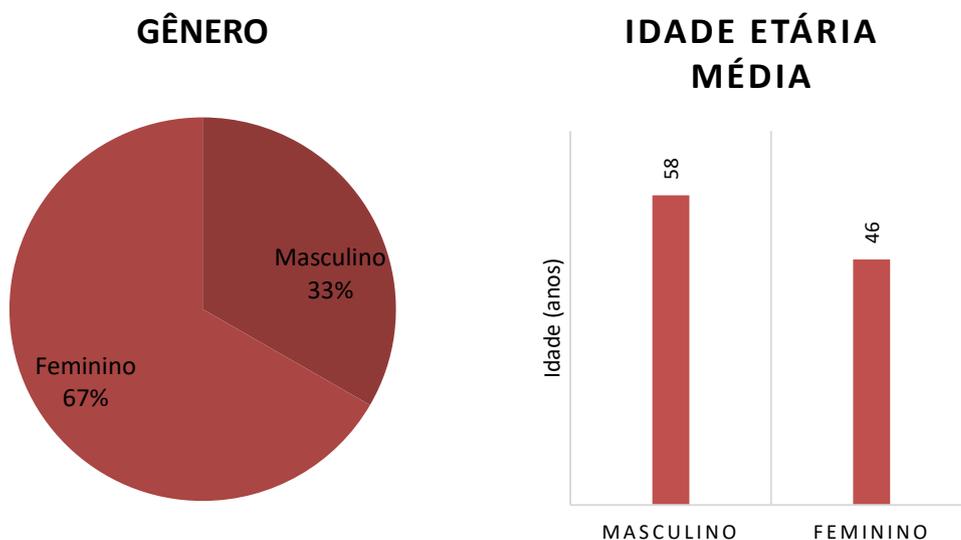
trabalhos tanto dos PDAs fixos que acaba reduzindo a movimentação dos pontos de atendimentos, além da queda do sistema CRAS e perda de rede móvel; também dos PDAs móveis que são prejudicados pela restrição na divulgação das equipes.

Figura 64. Problemas Enfrentados no PDA's.



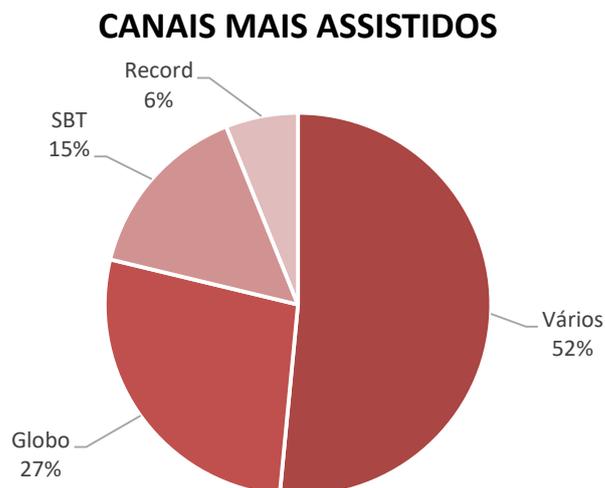
A grande maioria dos participantes do cadastro de interessados é pertencente ao gênero feminino com idade em média de 46 anos. Os participantes do gênero masculino representam um terço do total cadastrado e a idade média é de 58 anos.

Figura 65. Gênero e Faixa etária.



A maior parte dos interessados, assistem canais variados sendo que a globo ocupa o primeiro lugar na preferência dos telespectadores presentes no cadastro de interessados.

Figura 66. Canais de Preferência.



Os telejornais são a preferência massiva dos telespectadores presentes no cadastro de interessados dos quais se incluem tanto os homens, quanto as mulheres. Os telejornais são seguidos pelas telenovelas e transmissões de futebol.

Figura 67. Programas de TV Preferido.

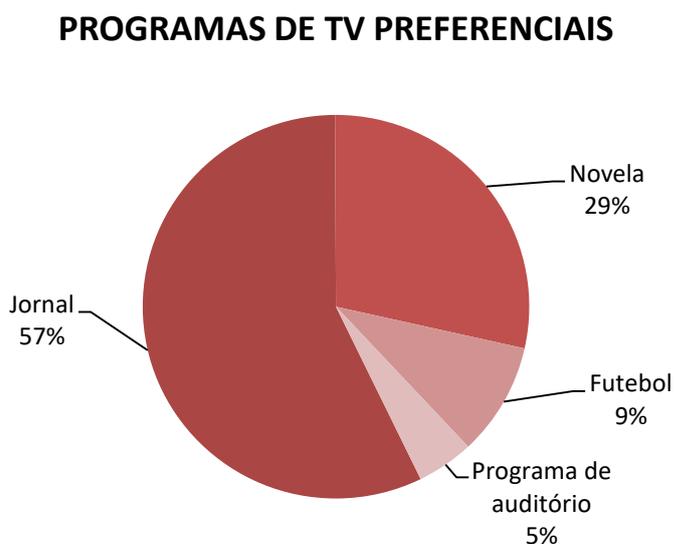


Tabela 18. Banco de Personagem do Mês de Abril de 2018.

Nome	Número de telefone	Endereço completo	Ponto de referência	Possui TV de tubo?	Qual sexo?	Qualidade?	Perfil televisivo da pessoa (Exemplo: "ama assistir novela", "não perde os jornais", "gosta de assistir o canal..." etc.)	
Antônia Elizania Ferreira De Lima	993083533	Rua Leopoldo Peres, Bc Andar Luzia N30. Bairro Educandos	Próximo bemol	a	Sim	Feminino	33	Gostar de assistir jornal
Antônia Paloma Santos Nascimento	Thaís Dos 902088111	Rua 14, 264 Alvorada 2	Próximo Habib's	ao	Sim	Feminino	30	Não perde os jornais
Aurilene Da Silva De Maria	984358342	Rua 199 Número 39 Núcleo 16 - Bairro - Cidade Nova	Próximo Help day	ao	Sim	Feminino	38	Gosta de assistir canal a Globo e gosta de assistir o Jornal.
Cleonice Silva Da Costa	994402311	Rua 201 Número 17 Núcleo 16 Qd-370-Bairro - Cidade Nova 4	Próximo Supermercado Juma	ao	Sim	Feminino	59	Gosta de assistir canal Record e ama assistir Jornal, Novelas
Crispim Santos	Dos 36242856	Rua Banho De Cheiro N 90a Bairro Educandos	Próximo banco do brasil	ao	Sim	Masculino	75	Gostar assistir futebol e animal Planet
Fabiola Durans	Queiroz 993756630	Rua Mossoró Número 587-Bairro-Terra Nova	Próximo Material de Construção Magalhaes	ao	Sim	Feminino	36	Canal que gosta de assistir SBT e a GLOBO e gosta de assistir novelas e Jornal.
Francilene Da Silva	Costa 993724183	Rua Itaqueraima Número 113 - Bairro - Novo Aleixo	Próximo ao Rei da Picanha		Sim	Feminino	23	Gosta de assistir o Canal 5-Globo e gosta de assistir Novelas e Jornal.
Gilmar Daniel	Correa 993615590	Rua:01 Casa 9 N:22 Bairro: Alvorada 1	Atrás do SPA do Alvorada 1		Sim	Masculino	47	Adora assistir Jornal e futebol
Joacy Pedroso De Vasconcelos	995037734	Rua 37 Num 41 Bairro Lírio Do Vale			Sim	Masculino	65	Gosta de assisti TV
Jose De Souza Maciel	984427877	Comunidade Mura Tucumã	Área Indígena		Sim	Masculino	45	Não perde o futebol na TV.
José Barbosa	Vieira 992156573	Rua Rio Negro N. 72 Vila Da Felicidade Mauzinho	Próximo a UBS		Sim	Masculino	63	Futebol e Jornal
Juraci Gonçalves	Assis 993856435	Rua Campos Sales-Beco Campos Sales , 07	Bar Cantinho do Amor		Sim	Masculino	37	Não perde os jornais
Keisse Kelly De Macedo Nogueira	994275067	Rua 20 Número 20 - Novo Aleixo	Próximo Pousada Plena	a	Sim	Feminino	29	Gosta de assistir o canal 05-Globo e gosta de assistir Jornal, Novelas
Lidiane Amaro De Lima	Fidelis 993143266	Beco Campo Do Roma Número 13-Bairro Novo Aleixo	Próximo Escolinha Santana Castro	a	Sim	Feminino	38	Gosta de assistir canal 10 -SBT e gosta de assistir jornal.

Lucia De Almeida Alcântara	991034121	Rua Igarapé Ipuxina 51 Qd 37 Bairro Armando Mendes	Atrás do campo de futebol	Sim	Feminino	59	Gosta de assistir novela e jornal.
Maria Conceição Vieira De Matos Lopes	991821057	Rua 06 Qd 4 Número 86- Amazonino Mendes	Próximo ao mercadinho Amazonas	Sim	Feminino	61	Canal que gosta de assistir é o 05-Globo não perde as novelas e Jornal
Maria Da Guia	999195738	Rua Paraiso 36	Próximo ao Mercadinho JJ	Sim	Feminino	59	Adora assistir novela
Maria Riza Ferreira	991058428	Rua 19 De Janeiro, 459, Parque São Pedro Tarumã	Próximo a feira	Sim	Feminino	61	Não perde os jornais
Maria Sebastiana Laborda	994181464	Rua Nova Esperança N 53 Nova Vitoria	Prox. a feira	Sim	Feminino	73	
Miguel Guimarães Dos Santos	984257218	Rua Corumbá N 94 Bairro Redenção	Próximo ao supermercado casa da carne	Sim	Masculino	61	Gosta de assistir esporte e jornal
Raimunda Nascimento Pereira	993521300	Rua 08 Num 600 Bairro Alvorada		Sim	Feminino	73	Gosta de TV
Raimundo Francisco Da Silva	993460912	Pontaporam N:178 Redenção		Sim	Masculino	60	Adora assistir jornal
Roberto Sena Soares	991174835	Beco Santa Maria N-26 Compensa 1		Sim	Masculino	68	
Vanessa Mota Dos Santos	993751753	Rua Açaí Número 50 Beco Buriti	Próximo ao Mercadinho Souza	Sim	Feminino	27	Assistir o Canal 05 e o 10 encosta de assistir Novelas e Jornal.
Waldir Pinto De Matos	991363384	Bc Ayrao N 5 Bairro Praça 14	Próximo a central de medicamento	Sim	Masculino	61	Gosta de assistir animal Planet
Andresa Teixeira santos	992542630	Rua Milleniun, 103, Santa Etelvina	Prox. ao Joao Paulo	Sim	Feminino	34	Não perde os jornais
Dalva Moura dos Santos	994049528	Rua 201Qd 394 número 17- Nova Cidade	Próximo ao mercadinho Graça e Paz	Sim	Feminino	63	Gosta de assistir Telejornais, esporte o canal que mais assisti é a Globo, SBT
Dayana Castro da Gama	994998209	Rio Aracaju número 137-Bairro Grande Vitoria	Próximo ao da carne	Sim	Feminino	33	Canal que mais gosta de assistir é o SBT e o que mais gosta de assistir Jornal
Elza Nascimento de Oliveira	30289391	Rua da Cachoeira 198 A São Raimundo	Próximo a Igreja Adventista do 7 dia	Sim	Feminino	64	Ama assistir novelas, o programa Silvio Santos, canal SBT é o canal mais assistido.
Maria da Conceição da Silva	991875185	Rua 5 de Setembro 429 São Raimundo	Prox. a Sede do São Raimundo	Sim	Feminino	60	Gosta de assistir o jornal tanto da Globo quanto da Record, gosta muito.

Maria de Nazaré Silva de Souza	992378273	Rua Japuri, 303, Qd 06, Santa Etelvina	Próximo a Estação de ônibus Amarelinhos	Sim	Feminino	30	Ama assistir jornal, Novelas Canal que gosta é a Globo
Maria tilde soares dos santos	992558932	Rua E, nº 13 P. Santa Etelvina		Sim	Feminino	38	Jornais e novelas
Milton Elizio Vicente Pereira	992625013	Rua da Cachoeira 155 São Raimundo	Prox. a uma oficina mecânica	Sim	Masculino	60	Ama assistir o Amazônia rural, rede amazônica (Amazona SAT) que relata os ribeirinhos.

# RESULTADOS DAS ATIVIDADES EXECUTADAS



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

#### **4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO**

Durante o mês de maio as equipes de mobilizadores e promotores que atuam nos Pontos de Aconselhamento (PDA) realizaram ações voltadas para atenderem o objeto de trabalho junto com a contratante.

Em maio foram definidas ações para reforçar a divulgação da fase final projeto SEJA DIGITAL para a retirada do kit gratuito da TV Digital. Foram realizadas inúmeras estratégias para a campanha Desliga Manaus.

##### **Continuação do Leads**

No último mês do projeto utilizou todas as estratégias para alcançar o objetivo do Projeto Seja Digital. Os leads continuaram na programação do mês de maio

Como resultado do quarto lead foi enviado uma lista com 4.937 (quatro mil novecentos e trinta e sete) contatos, destes foram realizados 1.920 (mil e novecentos e vinte) agendamentos para a retirada do kit da TV Digital. A outra parte das ligações foram realizadas em parceria com a Impact Hub.

##### **Porta a Porta**

Este trabalho é realizado pelos promotores que fazem parte do grupo de trabalho dos pontos de atendimento móveis. A dinâmica de trabalho tem como objetivo informar a população sobre o projeto SEJA DIGITAL.

Figura 68. Trabalho Realizado pelo Mobilizador do PDA Móvel.



## Serviço de Panfletagem

A panfletagem do Projeto SEJA DIGITAL foi ferramenta com excelente retorno. Mostrou-se muito eficiente para atingir o público alvo do projeto.

Figura 69. Serviço de Panfletagem realizado pelo Mobilizador do PDA Móvel.



## Resultado do Número de Instalação no Mês de Maio

A consolidação da conversão digital está diretamente ligada no fechamento do ciclo de atendimento prestado pelo Instituto Acariquara, através da estratégia de instalação de 40.480 kits de antena e conversores digitais, sendo realizados por 72 instaladores e 72 auxiliares em uma campanha de 42 dias, iniciado no dia 02/04 e finalizado no dia 19/05. Com o objetivo de observar o comportamento da dinâmica de campo e considerar possíveis ajustes metodológicos e de contratação, observou-se a necessidade de escalonamento da contratação e início das equipes de instalação, sendo realizado e organizado da seguinte forma:

Tabela 19. Lista de Empresas Contratadas.

INÍCIO DO CONTRATO	EMPRESA	CNPJ	Nº CONTRATO	META DE INST.	DUPLAS	STATUS
27/03/18	IDIGITAL.TV	30.028.844/0001-01	001/18	7.920	15	Finalizado
	MARTINS E MACHADO SERVIÇOS	14.985.721/0001-	002/18	1.584	3	Finalizado
	INTELI GELFER INSTALACAO	30.004.258/0001-27	003/18	6.336	12	Finalizado
05/04/18	SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA - MEI	30.044.402/0001-59	004/18	2.640	5	Finalizado
	D@CTECNOSERVICE	20.224.489/0001-92	005/18	2.640	5	Cancelado
	AILTON INSTALAÇÕES - MEI	29.986.706/0001-56	006/18	3.168	6	Cancelado
	FARISERVICES LTDA – FARIAS	30.117.276/0001-15	007/18	4.224	8	Finalizado
	SERVIÇO LEGAL - MAYARA		008/18	6.864	13	Finalizado
17/04/18	SERGIO DO NASCIMENTO BATISTA	30.106.331/0001-71	09/18	1.056	02	Finalizado
	VAGNER VIEIRA BRELAZ & CIA LTDA	28.150.785/0001-06	010/2018	2.640	05	Finalizado
	DOBSOM PEDROSA FURTADO	30.212.825/0001-30	011/2018	528	1	Cancelado

	Rubervânia de Oliveira Azize	30.246.221/0001-05	012/2018	1,584	3	Cancelado
<b>07/05/18</b>	CONAGRO			1584	3	Finalizado

Inicialmente, a equipe dos prestadores de serviços Inteli Gelfer Instalação e Vagner Vieira Brelaz & Cia Ltda, foram contratados para atenderem a estratégia de instalação denominada de GetNinjas, assim a estratégia de atendimento de pedidos oriundos dessa demanda contava com 17 duplas, sendo: 17 Instaladores/Antenistas e 17 auxiliares de instalação. O GetNinjas é uma empresa de internet brasileira, com sede em São Paulo, que gerencia a maior plataforma online para conectar clientes a prestadores de serviços por todo país. O aplicativo oferece serviços em diversas categorias, sendo mais de 200 tipos, que vão desde reformas e reparos, serviços domésticos até fotógrafos e designers.

Na Perspectiva de da campanha de instalação no cluster Manaus, o GetNinjas apresentava-se como uma alternativa de atendimento as demandas de instalação, sendo considerado um processo fechado, uma vez que a população ao fazer o pedido via site da Seja Digital, nos PDA's Fixos, Mutirões de Agendamento e PDR's tinha-se o controle do andamento do pedido através do aplicativo GetNinjas (suporte Seja Digital) e da plataforma Microsoft Power BI (Operações Locais Seja Digital).

Nos Mutirões de Antenistas, foram contratadas 55 duplas totalizando 55 instaladores/antenistas e 55 auxiliares de instalação visando captar instalações nos bairros já atendidos pelos mutirões de agendamento, seguindo o planejamento prévio realizado entre a coordenação do projeto e a Diretoria de Operações Local da Seja Digital em Manaus. Inicialmente o planejamento seguiu o cronograma de atendimento nos bairros.

Tabela 20. Bairros Atendidos por Instalação.

<b>SEMANA</b>	<b>BAIRROS ATENDIDOS</b>
02/04 – 07/04	Santa Etelvina, Lago Azul, União da Vitória e Novo Israel
09/04 – 14/04	Novo Israel, Monte das Oliveiras, Zumbi e Jorge Teixeira
16/04 – 21/04	Zumbi, São José, Compensa, Glória, São Raimundo, Redenção, Bairro da Paz e Tarumã (Campos Sales, Parque São Pedro, Parque Riachuelo, Parque Solimões, Cidadão 10).
23/04 – 28/04	Jorge Teixeira, Mutirão, Novo Aleixo, Amazonino Mendes, Nova Cidade, Terra Nova, Japiim e Petrópolis.
30/04 – 05/05	Raiz, Crespo, São Lazaro, Lagoa Verde colônia Oliveira Machado, Alfredo Nascimento, Cidade de Deus, Jorge Teixeira, Nossa Senhora de Fátima, Tancredo Neves, Gilberto Mestrinho, Grande Vitória, Nova Vitória, Puraquequara.
07/05 – 12/05	Cidade de Deus, João Paulo, Gilberto Mestrinho, Novo Israel, Monte das Oliveiras, Monte Sinai, Novo Aleixo Compensa, São José, Monte Sião, João Paulo 2, Zumbi, Colônia Terra Nova, Santa Etelvina, Vale do Sinai/Florestal, Amazonino Mendes, Santo Antônio, Coroado, Alfredo Nascimento Cidade alta, Rio Piorini, Nova Cidade, Canarana, Águas Claras e Alvorada.
14/05 – 19/05	Val Paraíso, Parque das Nações, Mundo Novo Parque das Garças, Lírio do Vale e Nova Esperança. Atendimento de Pedidos de Instalação oriundos das demandas coletadas pela Parceria Impact Hub e Seja Digital, PDA's Fixo e Móveis.
21/05	Atendimento de Pedidos de Instalação oriundos das demandas coletadas pela Parceria Impact Hub e Seja Digital, PDA's Fixo e Móveis.

### **Prestadores de Estrutura e Funcionalidade dos Prestadores de Serviços**

Contrato Nº 001/2018 - IDIGITAL.TV, empresa estabelecida à Rua Estrela Rajada, Nº 1561C, bairro Redenção CEP: 69047-430, Manaus-A.M, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.028.844/0001-01.

Tabela 21. Prestadora de Serviço IDGITAL.TV.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
FABIO PAIVA BRITO	99485-5631	Rua Caruary, 1561, Redenção, CEP 69047-430	1311991-5	593.522.052-00	Supervisor de Instalação
JAMES WILLIAN VASCONCELOS VALE	99534-7743	Rua 15 de Outubro, 70/B - Redenção	1047657-1	473.017.082-20	Instalador/Antenista
ÍTALO FEITOSA MENEZES	993381568	Rua Taubaté, 13 Beco S. Francisco - Redenção	2332469-4	013.658.382-26	Instalador/Antenista
MICHELON FLORIANO PEREIRA	993974231	Rua Poranga, 63 - Redenção	1505195-1	752.599.742-4	Instalador/Antenista
JANDER BOTELHO DE SOUZA	99266-5605	Rua Mossoró, 05 - Redenção	2736070-9	021.023.572-10	Instalador/Antenista
HEMENSON CORREIA SOARES	99381-9837	Rua Taubaté, 06 - Redenção	2486891-4	007.909.092-35	Instalador/Antenista
ROSINALDO BENTES DE CASTRO	99269-0310	Rua Caruari, 1561 - Redenção	0786015-3	285.084.322-91	Instalador/Antenista
MICHEL FROZ SERAFIM	99419-5949	Rua Independência 07 - Redenção	272622-94	015.436.322.70	Instalador/Antenista
REGINALDO BENTES MENDONÇA	99264-0054	Rua Plinio Paiva, 63 – Riacho Doce III	9618350	335.746.182-04	Instalador/Antenista
SEBASTIÃO ANDRÉ MARQUES DA CUNHA	99350-2110	Rua Poranga, Beco Bom Jesus, 97 - Redenção	1117162-6	666.857.022-49	Instalador/Antenista
DANIEL ALBERTO BRANDÃO BARROS	99253-0277	Rua Pe. Jorge, 12 - Redenção	2149459-2	958.209.732-91	Instalador/Antenista
JOSÉ INÁCIO MACHADO PAIVA	99329-2244	Rua Araçuaá, 446 – Campos Sales - Tarumã	0691678-3	230.716.562-20	Instalador/Antenista
ORLANDINO PEREIRA MESQUITA	99535-8547	Rua Araçuaá, 446 – Campos Sales - Tarumã	0853451-9	314.752.562-72	Instalador/Antenista
FABRÍCIO PAIVA BRITO	99153-3048	Rua Pe. Jorge, 10 - Redenção	2239925-9	000.911.502-13	Instalador/Antenista
ANTONIO MANOEL CAVALCANTE DA SILVA	99164-5143	Rua Itu, 75 - Redenção	2055426-5	966.104.652-15	Instalador/Antenista

ANTONIO PEREIRA MESQUITA	99225-6481	Rua Jaboti cabeça, 58 – Campos Sales - Tarumã	0754833-8	250.760.002-00	Instalador/Antenista
DARIO JOSÉ PAIVA DE SOUZA	98161-3424	Rua Pe. Jorge, 13 - Redenção	1920521-0	715.531.772-15	Auxiliar/Mobilizador
SILAS SOUZA DA COSTA	99215-2611	Rua Iafa, 492 – Campos Sales - Tarumã	1242640-7	603.196.402-30	Auxiliar/Mobilizador
MIQUESIA QUINTINO DE SOUZA	99430-8946	Rua Carauari, 1411 - Redenção	3360629-3	704.432.122-44	Auxiliar/Mobilizador
PATRÍCIA DO CARMO DAVILA	99110-6223	Rua 15 de Outubro, Beco S. Lázaro, 15 - Redenção	1346510-4	653.510.452-49	Auxiliar/Mobilizador
SUZIJANY THALIA CORDEIRO DA SILVA	99488-1898	Rua Plínio coelho, 10 - Redenção	2649303-7	027.411.442-90	Auxiliar/Mobilizador
YSABEL FERREIRA DA SILVA	99407-5625	Rua 15 de Outubro, 58 - Redenção	2193923-0	005.068.152-42	Auxiliar/Mobilizador
MARIA NIZIA AQUINO DA SILVA	99232-9374	Rua Araçuaá, 446 – Campos Sales - Tarumã	0623470-0	224.324.342-34	Auxiliar/Mobilizador
SARA AQUINO DA SILVA	99232-9374	Rua Araçuaá, 446 – Campos Sales - Tarumã	3199985-9	043.851.182-48	Auxiliar/Mobilizador
JACIRA PAIXÃO DE OLIVEIRA	98233-1076	Rua 35, n.49 – Lírio do Vale II		522.972.412-91	Auxiliar/Mobilizador
EVERALDO SALIM DA SILVA	99112-1224	Rua Carpina, 283 - Redenção	1766835-2	758.467.992-72	Auxiliar/Mobilizador
ADRIELE SIQUEIRA DA LUZ	99109-9635	Beco Santo Amaro, 26 - Redenção	2947043-9	032.262.432-09	Auxiliar/Mobilizador
RAUL GOMES SIQUEIRA	99496-0074	Beco Santo Amaro, 35 - Redenção	2010755-2	860.482.522-34	Auxiliar/Mobilizador
JOSÉ MIGUEL QUINTERO PEREZ	98156-3775	Rua Messejana, 35 - Redenção	0824001-1	705.933.842-02	Auxiliar/Mobilizador
ANA CIVITA MAGALHÃES ROSAS	99415-1781	Rua Carpina, 301 - Redenção	2888579-1	028.828.142-08	Auxiliar/Mobilizador
MICHEL ARAÚJO MENEZES	99511-3133	Rua Gurupi beco Melendre, 07 - Redenção	5386671-2	013.192.122-39	Auxiliar/Mobilizador

Contrato Nº 002/2018 - Martins e Machado Serviços, empresa estabelecida na Avenida Liberdade, Nº 225, Casa D, Bairro Santo Agostinho, CEP: 69036-600, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.985.721/0001-02.

Tabela 22. Prestadora de Serviço Martins e Machado Serviços.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
UBIRAJARA ALBERTO MARTINS MACHADO	9155-8522	Av. Liberdade, 225 - casa d - Santo Agostinho, CEP 69036-600	824089-2	335.551.172-20	Supervisor de Instalação
FELIPI MATHEUS FONTINELLY NAZARÉ	99141-6420	Rua 13 de Maio número 74 coroado 2, CEP 6908-440.	2875170-1	034.623.812-96	Instalador/Antenista
MANOEL THOMAZ DA COSTA NETO	99505-6503	Rua Vicente Torres Reis N* 776, São Jorge, CEP: 69033-030	2954814-4	032.641.122-48	Instalador/Antenista
DEVID ROBERTH DE NAZARÉ DOS SANTOS	99138-4868	Rua Professora Raimunda Magalhães, número 978 Coroado 3	4697831	72129980287	Auxiliar/Mobilizador
IZAMARA GONÇALVES DA COSTA.	99523-0111	Rua Vicente Torres Reis N* 776, São Jorge, CEP: 69033-030	2691304-6	018.910.052-43	auxiliar/Mobilizador
GISELLY COSTA DA SILVA	991893463	Beco Aparecida, nº 16-B - Compensa	1743422-0	769.601.022-00	Auxiliar/Mobilizador

Contrato Nº 003/2018 - INTELI GELFER INSTALAÇÃO, empresa estabelecida na Rua Cônego Azevedo, Nº 145, Bairro Nova Esperança, CEP: 69037-561, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº30.004.258/0001-27.

Tabela 23. Prestadora de Serviço INTELI GELFER INSTALAÇÃO.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
GELDSO TIAGO COSTA SOUSA	99398-5440	R CONECO AZEVEDO, 145, Nova Esperança, CEP 69037-561	26229412	026.265.812-75	Instalador/Responsável
RODRIGO COLLEYCHAN COSTA SOUSA	99338-6077	Rua flautim marrom n. 19A Lagoa Azul	18728286	841.612.302-06	Instalador/Responsável
ERIK ALEXANDER REGIS BALTHAZAR DA SILVEIRA	99351-5949	Rua 07 de Julho, N. 04, Coroado	39.892.544-6	017.783.792-65	Instalador/Responsável
ANDERSON GOMES FILOMENO			21280037	950330762-72	Instalador/Responsável
HAMMYS NORONHA DE SOUZA	99101-8678	beco samambaia n. 22, Bairro da Paz	26537273	017.024.052-57	Auxiliar/Mobilizador
JORGE HENRIQUE RODRIGUES DE ARAUJO	9952-6881	conjunto nova república, condomínio 1 Bairro Distrito	27623025	034.348.552-46	Auxiliar/Mobilizador
THIAGO LIMA DE ARAUJO	99363-0164	Rua flautim marrom, N. 145 Lagoa Azul	33195900	704.011.212-40	Auxiliar/Mobilizador
JORGE CLEITON FROES DOS SANTOS	99259-8324	Rua flautim marrom n.19A Lagoa Azul	24374172	004.886.712-80	Auxiliar/Mobilizador
MATHEUS EDUARDO DA SILVA SANTOS	99219-9627	Rua 2 beco canuama n. 14. Petrópolis	2975397-0	033772922-09	Auxiliar/Mobilizador
LUAN BASTOS LOPES	99356-0308	Rua araracanga n. 25 bairro Lagoa Azul	27192091	031.960.532-96	Instalador/Responsável
LUIZ PAULO SORIANO RODRIGUES	9949-05738	Rua flautim marron(antiga rua f) n. 146 comunidade parque Santa Etelvina	277009-2	028.684.452-42	Auxiliar/Mobilizador
TONY DE OLIVEIRA	99259-4294	Rua travessa Esperança n. 13 Bairro Nova Esperança	1480611-8	714.087.542.14	Auxiliar/Mobilizador
LEANDRO AUGUSTO MANOEL MARTINS	98135-4181	Rua travessa real n*290 Bairro Mauazinho 2	2424017-6	004.909.332-203	Auxiliar/Mobilizador
BRENDON SILVA PONTES	99362-1870	Rua Ibitirama n. 48 Bairro Antiga rua do comércio	2823241-0	023.987.972-44	Auxiliar/Mobilizador

WENDELL CARDOSO DE ARAÚJO	99223-5549	Beco São Francisco n. 137 Bairro zumbi dos palmares	2022031-6	856.881.262-72	Auxiliar/Mobilizador
ATHIRSO DIOVANE MARQUES PESSOA	99386-6036	Rua Barão do açu n. 98 Bairro Parque das Nações Flores	7210606	052.614.472-67	Auxiliar/Mobilizador
RAIMUNDO DA SILVA PEREIRA FILHO	99126-3538	Rua Ipecua n. 16 Bairro Lagoa Azul	2680928-1	020.224.972-79	Auxiliar/Mobilizador
AGNALDO ANTONIO DA SILVA MAGALHÃES	99184-6297	Rua ipecua n. 185 Bairro Lagoa Azul	1083657-8	418.566.512-15	Antenista
ALDERLAN INACIO FERNANDES	99159-9818	Rua Florestal n. 24 Bairro Zumbi dos palmares 2	2140130-6	856.881.262-72	Antenista
HILDEGARD TAVARES DE OLIVEIRA	98231-4071	Rua Padre Marcelo n. 24 Bairro Nova Esperança II	1548484-0	664.126.172-72	Antenista
MARCOS ROBERTO CARVALHO DE LIMA	99171-7325	Beco Flores n*06 Bairro Mauazinho	1849207-0	798.439.482-20	Antenista
JAILSON MARQUES DA SILVA	99107-2754	Rua Barão do açu n. 98 Bairro Parque das Nações flores	5619687	970.797.742-68	Antenista
MICHEL STIVE ESQUERDO DA SILVA		Rua Da Paz n. 7 Bairro Santa Etelvina	3073737-0	033.607.082-96	Antenista
WILKINSON ALVES DA SILVA	99388-8677	Rua Bom Pastor n. 48 Bairro Santa Etelvina	2752747-6	025.705.152-05	Antenista

Contrato Nº 004/2018 - Silas Taveira de Oliveira, empresa estabelecida na Rua Rio Carboris, Nº 587, Bairro Novo Aleixo, CEP: 69098-272, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº 30.044.402/0001-59.

Tabela 24. Prestadora de Serviço SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
SILAS TAVEIRA DE OLIVEIRA	9975-9223	Rua Rio Carboris	11680423	628438262-68	Instalador
WHUILAS BARBOSA DOS SANTOS	98437-1709	Residencial Helso do Carmo Ribeiro(bloco D) n. 37 Av.Brigadeiro Hilário Gurjão. Bairro Jorge Teixeira 3	2643280-3	017889342-02	Instalador
RENATO DOS SANTOS PEREIRA	99226-5582	Rua agata verde Quadra 21 casa 10	1823239-6	901837702-34	Instalador
JOÃO COSTA MARINS	99104-0391	Rua: Madalena Frota n. 31 Qd 30B, Novo Aleixo	1803397-0	754977512-53	Instalador
JOSÉ LUIZ COSTA MARINS	99360-4286	Rua. Sorriso do lagarto n169C-1, são José 3	1287294-6	512923602-59	Instalador
JOSÉ BARBOSA DOS SANTOS	99410-4491	Residencial Helso do Carmo Ribeiro(bloco D) n. 37, Av.Brigadeiro Hilário Gurjão. Bairro:Jorge Teixeira 3	2703451-8	020253902-46	Auxiliar
ROBERTH JUNIO MARINS DOS SANTO	99302 -3587	Rua: monte Serrat n. 09, Zumbi dos Palmares	3177570-5	053569852-04	Auxiliar
CRISTOVÃO TOMAS CORREIA		Rua: beco padre Jozimo número 65	220910-0	012878052-56	Auxiliar
MANOEL INGLE DE ALMEIDA LOPES	99227-1456	RUA: 15 de DEZEMBRO número 36, beco igarape 3, Bairro Compensa 3.	0790221-2	182348522-72	Auxiliar

Contrato Nº 005/2018 - D@CTECNOSERVICE, empresa estabelecida na Travessa Crasso, Nº 111, Bairro Tarumã, CEP: 69023-075, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº 20.224.489/0001-92.

Tabela 25. Prestadora de Serviço D@CTECNOSERVICE.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
FERNANDO COELHO DE MENEZES	99609-8742	Travessa Crasso, 111, União da Vitória	9869930	437080302-06	Instalador
HANDERSON GABRIEL AZEVEDO DE MENEZES	99249-8933	Travessa Crasso, 111, União da Vitória	25771833	029584292-02	Auxiliar
PEDRO CEARÁ DE OLIVEIRA	99172-6297	Rua Nelson Bezerra, 23, Santa Etelvina	18630340	919443172-87	Instalador
DONILSON PEREIRA DA SILVA	99224-1736	Rua São Bartolomeu, 29 C- 1, Santa Etelvina	18423400	973688902-59	Instalador
EDNELSON EVANGELISTA GONÇALVES JR	99123-1241	Rua Itibirana, 56, Santa Etelvina	16748786	808112722-49	Auxiliar
ERIVALDO PEREIRA FRUTUOSO	99355-3529	Rua 17 de Março, 82H, Santa Etelvina	97744274	463756862-53	Auxiliar
WUENDEL SOBRAL DE OLIVEIRA		Rua Castro, 21 Ncl 16, Novo Aleixo	13540360	621372712-49	Instalador
TALLYS DE PAIVA FERREIRA		Rua Castro, 23 Ncl 16, Novo Aleixo	176186	740059102-97	Auxiliar
ALEX MOREIRA GUEDES		Rua Thomas Edson, 181, Nova esperança	20229763	855170462-15	Instalador
RONALDO ROCHA DE AQUINO		Rua Alvaro Peres filho, 30, nova Esperança	27496031	029862752-30	Auxiliar

Contrato Nº 007/2018 - Fariservices Ltda, empresa estabelecida na Avenida Ramos Ferreira, Nº 201, bairro Cachoeirinha, CEP: 69065-015, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº 30.117.276/0001-15.

Tabela 26.Prestadora de Serviço FARISERVICES LTDA.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
LEONARDO FARIAS DOS SANTOS	993253-7129	Rua Ramos Ferreira, Apto 201, bloco 14, residencial Mestre Chico II	2550464-9	110487602-78	Instalador
ALGEMIR ORCRISA DA SILVA	99255-0090	Rua Ramos Ferreira, Apto , bloco 04, residencial Mestre Chico II	1709580-8	730960832-15	Instalador
ALTAIR FERREIRA DA CUNHA	98210-9559	Rua 04, 221, Jardim Petrópolis	2204247-4	005394762-26	Auxiliar
BRENDON MATSUY	99210-9153	Rua Ramos Ferreira, Apto 203, bloco 12, residencial Mestre Chico II	2261748-5	010128452-73	Auxiliar
FRANCISCO GIOVANI LOPES LIMA	99396-3683	Rua Ramos Ferreira, Apto 301, bloco 12, residencial Mestre Chico II	2761783-1	022203432-78	Auxiliar
GILMAR DE JESUS SILVA	99404-9064	Rua Ramos Ferreira, Apto 301, bloco 14, residencial Mestre Chico II	1560811-5	520965512-87	Instalador
JOÃO VITOR SOUZA GUEDES	99535-7508	Rua Seattle, 213, Cidade Nova I	294536-4	032087662-46	Auxiliar
JEFERSON DOS SANTOS FRAZÃO	99220-8746	Rua Ramos Ferreira, Apto 204, bloco 08, residencial Mestre Chico II	0776621-1	201630372-72	Instalador
KALIO DA SILVA	99343-8279	Rua Ramos Ferreira, Apto 304, bloco 06, residencial Mestre Chico II	2264659-0	989474902-06	Auxiliar
RAULLY FERREIRA DE SOUZA	99215-7411	Rua Curió, 78, Monte Pascoal	26105241	888935963-53	Instalador
ROBERTO GLÁUCIO RODRIGUES COELHO	99407-9774	Rua Ramos Ferreira, Apto 302, bloco 13, residencial Mestre Chico II	9710264	384743282-68	Instalador
RAIMUNDO NONATO	99450-2756	Rua Pena Verde, Bloco 42, apto 204, conjunto viver melhor 3	1692578-5	843076502-63	Auxiliar

THELSON FERREIRA DE SOUZA	99218-4670	Rua Ramos Ferreira, Apto 303, bloco 09, residencial Mestre Chico II	2535742-5	012099602-22	Instalador
JUCELY LIMA LIRA	99249-0986	Rua Ramos Ferreira, Apto 304, bloco 08, residencial Mestre Chico II	3723159	001803652-07	Instalador
LORENA CRISTINA PEDROSA DOS SANTOS	99323-7129	Rua Ramos Ferreira, Apto 201, bloco 14, residencial Mestre Chico II	6889018	025600022-05	Auxiliar

Contrato Nº 008/2018 - Serviços Legal, empresa estabelecida na Rua Coronel Francelino, Nº 1 A, Bairro Cidade Nova, CEP: 69095-180, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº 30.318.175/0001-02.

Tabela 27. Prestadora de Serviço SERVIÇOS LEGAL.

EQUIPE	CONTATO	ENDEREÇO	RG	CPF	FUNÇÃO
DEIVID CARNEIRO SANTAREM	99465-5110	Rua Coronel Ciriano, 1, cidade Nova	19749775	840.489.642-91	Instalador
WILLIAM CARDOSO SOUSA	992070907	Av Tucunaré 20 TERRA NOVA 2	3099160-9	036166182-74	Instalador
ALESSANDRA TAVARES DA CRUZ	992274297	RUA XAVANTE/105/T/NOVA 2	3064972-2	37551872-05	Auxiliar
RODRIGO SILVA DE SOUSA	981557933/994880775	Travessa Tupinambara Nº 75 T.Nova 2	269297-8	017760322-13	Auxiliar
ELIAS LINS ALVES	992423694	Rua Humaitá, Nº10 T/Nova 2	1405364-0	629905862-53	Auxiliar
VICTOR HUGO LOPES ARAÚJO	994072343	Rua Humaitá, Nº10 T/Nova 2	2869650-6	278750621-16	Instalador

JESSICA NAYANE SANTOS DE SOUZA	994072343	Rua Humaitá, Nº10 T/Nova 2	2495424-1	835461203	Auxiliar
LEONARDO ALMEIDA DO VALE	991746166	Rua Humaitá, Nº11 T/Nova 2	2931124-1	033250702-56	Instalador
JACIVALDO ANTÔNIO SOUSA	995193995	Av: Ticuna 20 – TERRA NOVA 2	24679160	560319392-15	Auxiliar
MARA DA SILVA COELHO	992597072	RUA Arquiteto José, 597 T/NOVA 2	1976248-8	856846352-53	Instalador
RODRIGO MELO DA SILVA	992274297	RUA Evaristo Faustino Nº 105 T/NOVA 2	1911560-1	1958056235	Auxiliar
JAIR BRAGA TAVARES	99101 1544	RUA XAVANTE, 105 T/NOVA 2	24399574	929537002-34	Instalador
ESTEFANE P, DE ARAUJO	991063519	RUA Cururepa, 105 T/NOVA 2	29672031	032993482-13	Auxiliar
KETHELEN DE ARAÚJO SILVA	993123399	Rua xavante Nº 40 T/Nova 3	2830461-6	025857442-99	Instalador
DALETE DA CONCEIÇÃO SILVA	991479451	AV Liberdade Nº 41 T Nova 2	8172906	005499142-00	Auxiliar
JOSE MARQUES	984077586	Rua Cel Seriano B1 C. Nova 1	31249183		Instalador
MARDEM CARDOSO S. NETO	99111 8676	Rua Santa Ana 305/ T/Nova 2	2829894-2	029900072-96	Auxiliar
THAYLSON SONHOS DOS SONHOS	99349 4681	Rua Raio de Luz Nº 102 Logo Azul	3215648-0	703557642-88	Instalador
AKEL CESAR SILVA SOUZA	99440 7951	Rua Remir Archer Nº 125 Flores	1842481-3	865413662-68	Instalador
MICHAEL F. DE A. CARNEIRO	992301770	Rua Muirajuba Nº 51 M. das Oliveira	2876553-2	036432562-30	Auxiliar
GLEUDSON SANTOS LOPES	99361 4630	Rua Palmeira Branca Nº 172 M. das Oliveira	2392073-4	002318552-06	Instalador

Contrato Nº 009/2018 - Sergio do Nascimento Batista, empresa estabelecida na Travessa Pina de Moraes, Nº 237, bairro Compensa, CEP: 69035-030, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.106.331/0001-71.

Tabela 28. Prestadora de Serviço SERGIO DO NASCIMENTO BATISTA.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
SÉRGIO BATISTA DO NASCIMENTO	98178-7329	Travessa Pina de Maraes, 237, Compensa	22341480	029.898.282-06	Instalador
JUNIOR DO NASCIMENTO BATISTA		Rua São João, 237, compensa2	17741947	897.541.312-87	Auxiliar
RONILDO ANASTÁCIO QUEIROZ		Rua Nsra. Do Carmo, 36, compensa 2	11429399	594.649.922-04	Instalador
ANDERSON DE OLIVEIRA SOARES		Rua 09, Quadra 15, Nº 02, santo Agostinho	2694106-6	018.883.682-92	Auxiliar

Contrato Nº 010/2018 - Vagner Vieira Brelaz & Cia Ltda., empresa estabelecida na Avenida Autaz Mirim, Nº 5773, bairro São José Operário, CEP: 69085-000, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.150.785/0001-06.

Tabela 29. Prestadora de Serviço VAGNER VIEIRA BRELAZ & CIA LTDA.

<b>EQUIPE</b>	<b>CONTATO</b>	<b>ENDEREÇO</b>	<b>RG</b>	<b>CPF</b>	<b>FUNÇÃO</b>
VAGNER VIEIRA BRELAZ	99267-5454	RUA 6, N34 - NOVO ALEIXO	425.552-0	710.913.602-78	ANTENISTA
RUBENILDO ROCHA BRELAZ		RUA MONTE CASTELO, N 656 - JAPIIM I	248.3938-8	010.126.072-59	AUXILIAR
RENILDO VIEIRA BRELAZ		RUA 1, N 235 - NOVO ALEIXO	111.1507-6	655.680.952-72	ANTENISTA
NERIVALDO VASCONCELOS QUEIROZ		RUA 1, N 235 - NOVO ALEIXO	472.012-8	723.671.302-30	AUXILIAR
DOBSON PEDROSO FURTADO		RAMAL JANJÃO, N 503 - SANTA ETELVINA	107.4429-0	624.164.802-00	ANTENISTA
MATHEUS ALVES BRELAZ		RUA J, N 6 - JORGE TEIXEIRA	761.381-4	554.067.502-91	AUXILIAR
ROBERTO DE SOUZA GOMES		TV. BAJE, N 9 - AMAZONINO MENDES	157.6407-9	777.588.702-87	ANTENISTA

IGOR SILVA GOMES	994343222	TV. BAJE, N 9 - AMAZONINO MENDES	261.6276-8	028.525.342-58	AUXILIAR
FRANCISCO DE SOUZA ALVES		RUA CELSO MACHADO, N 111 - SANTA CRUZ	260.8735-9	011.998.402-46	ANTENISTA
HUGO RODRIGO GATTO DA CUNHA		RUA CELSO MACHADO, N 111 - SANTA CRUZ	262.4420-9	015.192.612-33	AUXILIAR

Contrato Nº 014/2018 - DEIVID CARNEIRO SANTAREM – ME, empresa estabelecida na Rua Coronel Manoel Correia, Nº 25, São Francisco, CEP: 69079-090, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o CNPJ nº 15.292.564/0001-45.

Tabela 30. Prestadora de Serviço DEIVID CARNEIRO SANTAREM – ME.

EQUIPE	CONTATO	ENDEREÇO	RG	CPF	FUNÇÃO
DEIVID CARNEIRO SANTAREM	99465-5110	Rua Coronel Ciriano, 1 , cidade Nova	19749775	840.489.642-91	Instalador
Alex					
Grasiele					
Julian					
Mara					
Marcos					
Vitor					

## Resultados Obtidos

Para o cumprimento da meta estabelecida no plano de trabalho, o Instituto estabeleceu um marco fundamental de mudança de estratégia, prologando o horário de atendimento à população de 5 horas para 8 horas diárias com o pagamento de vale-refeição durante o período da campanha de Instalação. Refletindo assim nos indicadores gerais de instalação, saindo de uma média de 46,8% para 93,0% na primeira semana após a implementação da estratégia (21/04 – 28/04). Em uma nova reunião com a Diretoria de Operações Locais, estabeleceu-se a incorporação de bonificações para os antenistas que atingissem a meta semanal e que se destaca dentro de seus grupos.

A meta de Instalação foi finalizada em uma campanha com duração total de 51 dias, considerando um alcance de 52.085 instalações a serem realizadas, sendo concluídas com êxito e assumindo um excedente de 1.830 instalações (devido aos grandes pedidos de instalações oriundos dos LEADS recebidos da parceria Impact Hub), assim o Cluster Manaus encerrou a campanha no dia 06/06 com 53.915 instalações.

Tabela 31. Número de Instalação Realizada por Empresa.

Empresa	Dias de atuação no projeto	Duplas	Meta Contratual	Instalações Realizadas
IDIGITAL	51	15	11190	11466
GELFER	51	12	10561	11240
MARTINS	51	3	2766	2751
SILAS	47	4	2850	2964
FERNANDO COELHO	47	2	1140	1186
FARIAS SERVICE	47	7	5574	6124
SERVIÇO LEGAL	47	13	9522	9887
SÉRGIO NASCIMENTO	38	5	2850	2786
VAGNER BRELAZ	38	5	2850	3462
CONAGRO	26	3	1710	2049
<b>Totais</b>		<b>69</b>	<b>51.013</b>	<b>53.915</b>

# GESTÃO E MONITORAMENTO DOS PDA's



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## Gestão e Monitoramento dos PDA's no Mês de Maio

No mês de maio as equipes de mobilização ficaram sob a supervisão de Michelle Pedroza responsável pela coordenação e monitoramento dos PDAs Fixos, Siliomar Carvalho, Sidomar Carvalho, Ener José e Ingrid Lobato, ficam responsáveis pelas equipes de PDAs Móveis em diferentes localidades de Manaus.

Figura 70. Número de Agendamento por Supervisor.

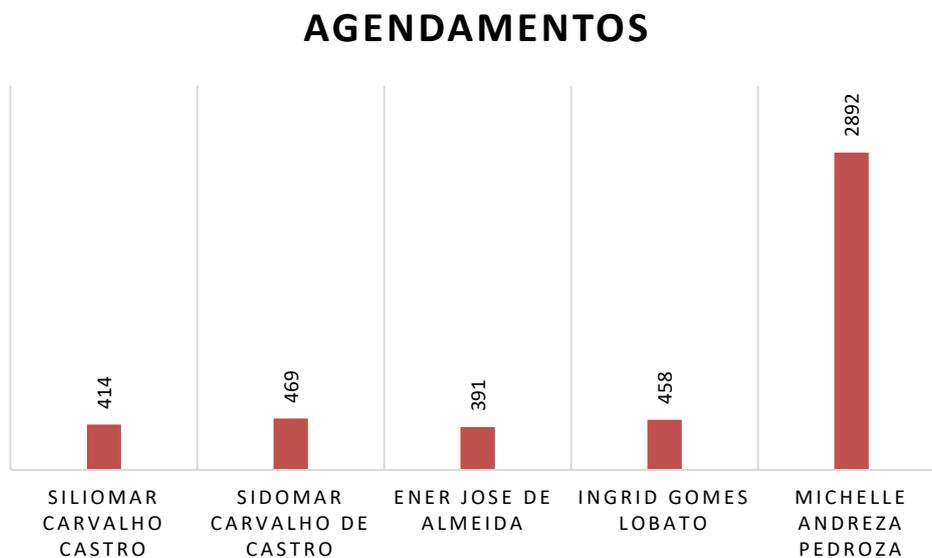
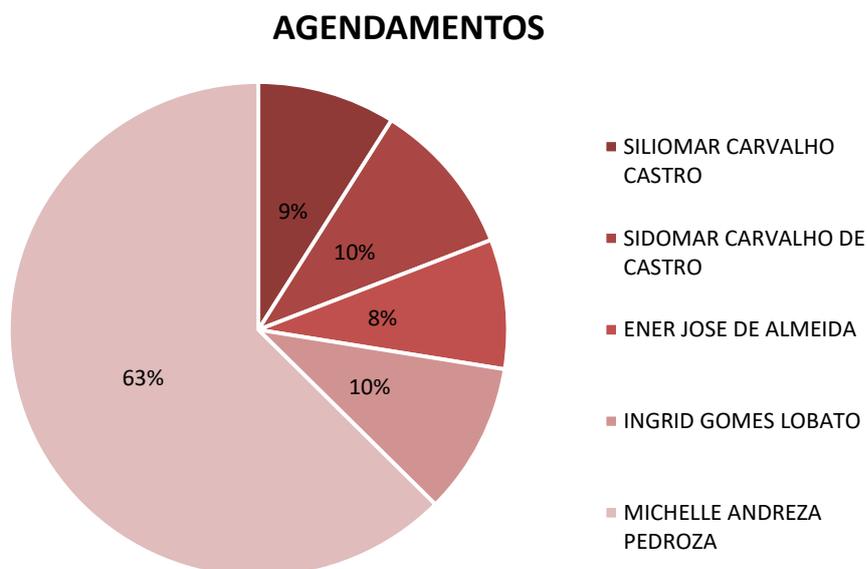


Figura 71. Parcela de Agendamento por Supervisor.



De forma semelhante ao mês de abril, a maior parcela dos agendamentos realizados no mês de maio foi proveniente dos PDAs fixos. No entanto, os PDAs móveis contribuíram com a 38 % dos agendamentos realizados pelos PDAs móveis.

Figura 72. Número de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor.

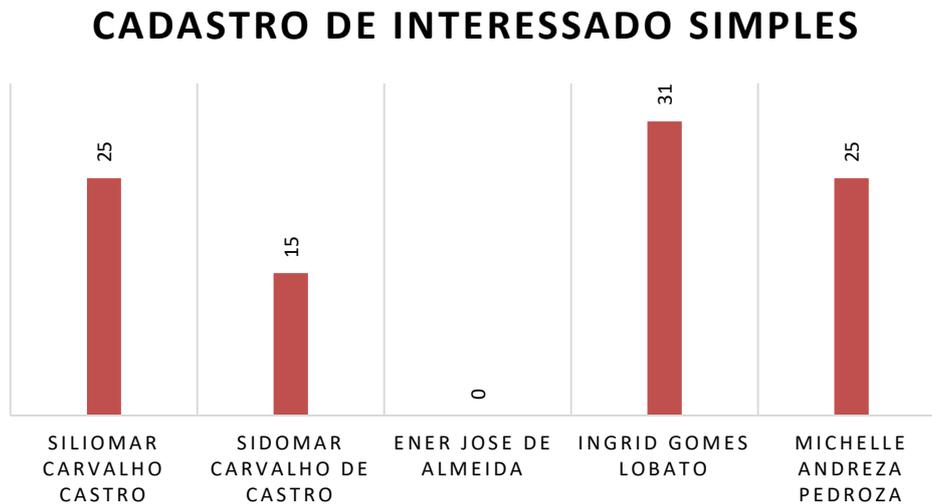
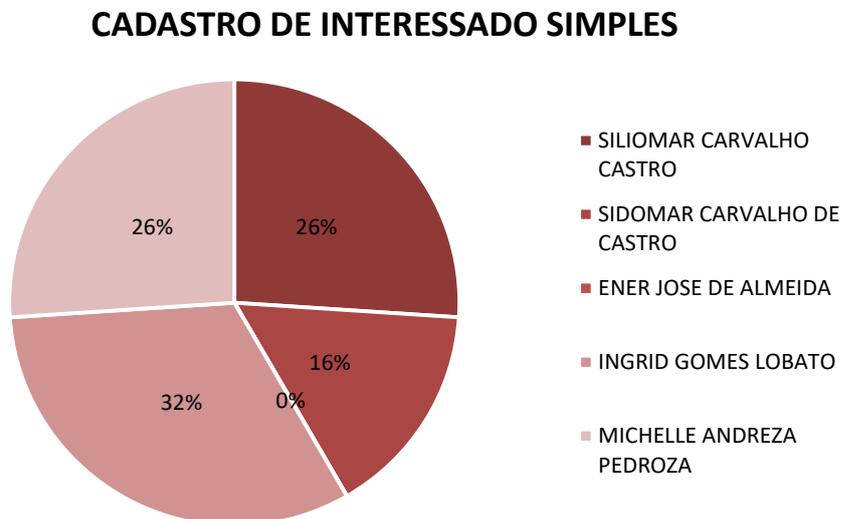


Figura 73. . Parcela de Cadastro de Interessado Simples por Supervisor.



O cadastro de interessado do mês de maio número de pessoas interessadas em adquirir o kit da TV digital foi bastante reduzido em comparação com o mês anterior. Os supervisores tiveram quase o mesmo percentual de número de agendamentos simples, exceto para o supervisor Ener Sabat, que não houve reporte de agendamento simples, e PDAs fixos que tiveram um maior percentual de cadastro.

Figura 74. Número de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.

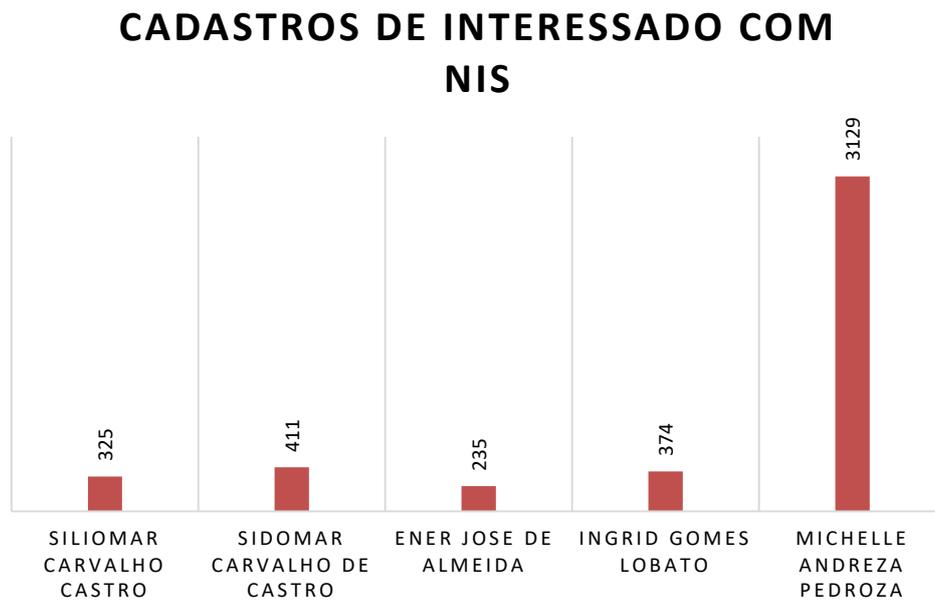
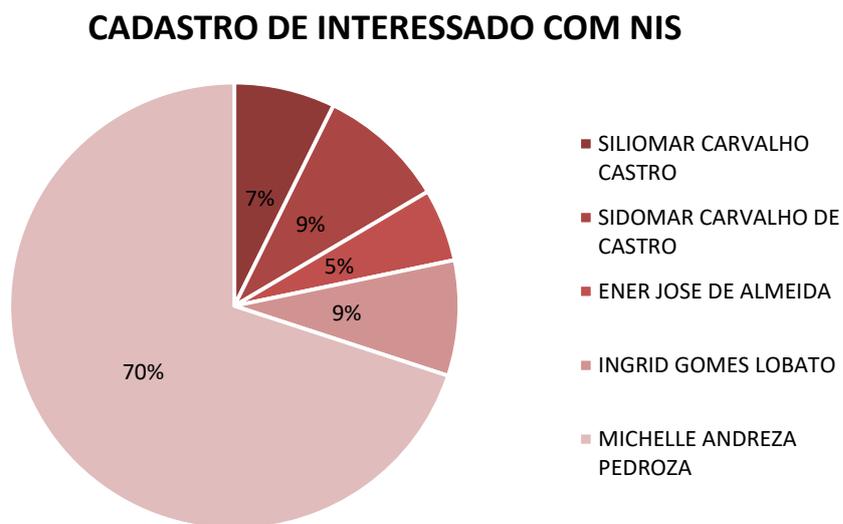


Figura 75. Parcela de Cadastro de Interessado com NIS por Supervisor.



Diferente do que pode ser observado para o cadastro simples de interessado, o cadastro de interessado com a apresentação de documentação comprobatória alcançou 4474 cadastros. Porém deste total 70% foram agendados nos PDAs fixos.

Figura 76. Atendimento sobre Dúvida por Supervisor.

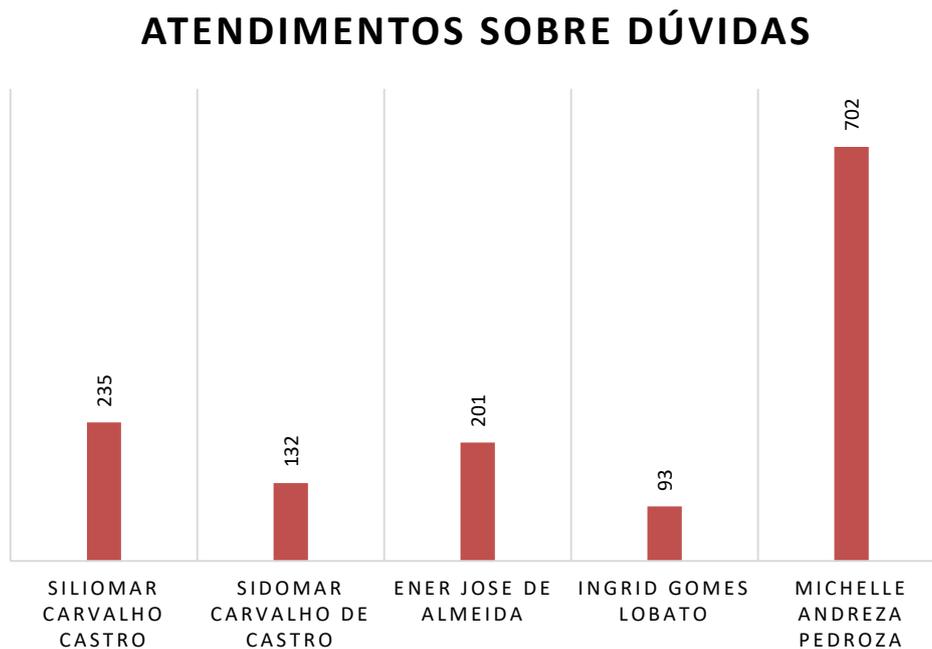
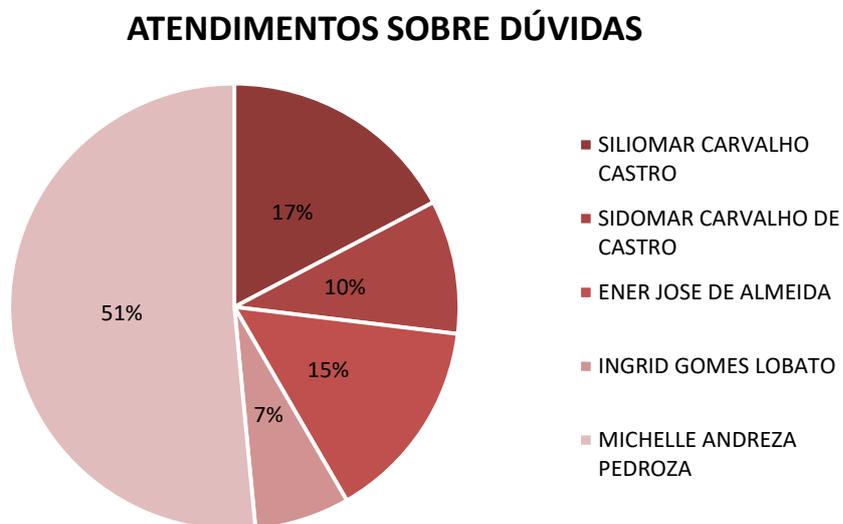
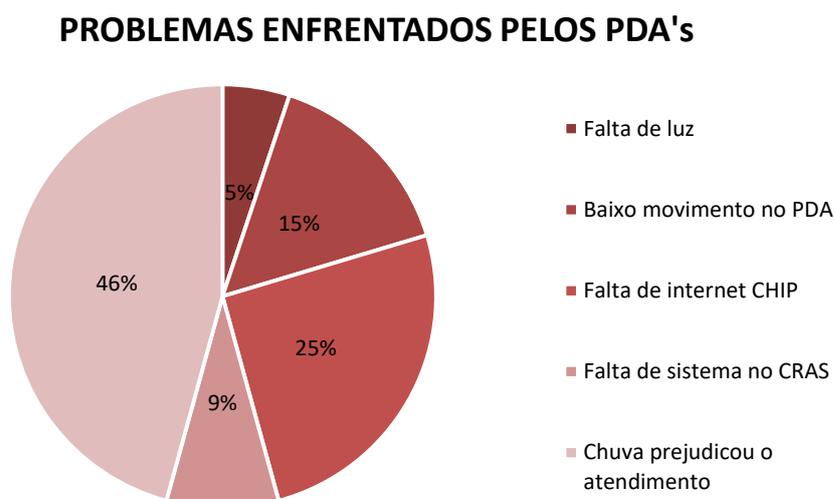


Figura 77. Parcela sobre Dúvida por Supervisor.



O número de pessoas com dúvida foi reduzido significativamente em relação ao mês anterior. No entanto, aproximadamente 51% das dúvidas foram tiradas junto aos PDAs fixos.

Figura 78. Problemas Enfrentados no PDA's.



A chuva excessiva foi o problema mais reportado pelos PDAs fixos e móveis, sendo seguido pela falta de internet móvel nos chips devido a um atraso na recarga dos celulares. Também problemas de internet nos CRAS fizeram com que o movimento fosse reduzido nestes locais.

No banco de personagem de maio, poucos personagens concordaram em participar. Somente cinco pessoas foram reportadas pelos PDAs no qual a maioria predominante tem preferência pelos jornais e novelas. Os participantes do banco de personagem, em sua maioria, têm idade superior a 40 anos de idade, e são do gênero feminino. Todos os integrantes possuem TV de tubo.

Tabela 32. Banco de Personagem do Mês de Maio de 2018.

Nome	Número de telefone	Endereço completo	Ponto de referência	Possui TV de tubo?	Qual sexo?	Qual Idade ?	Perfil televisivo da pessoa
<b>Adailson Edson Farias Lobato</b>	993368840	Rua Carlos Gomes, 77 - Compensa 1		Sim	Masculino	50	Não perde os jornais
<b>Antolila Bindá Garcia</b>	994105349	Rua Lírio do Japão número 12- Bairro-Parque das Garças	Próximo ao Supermercado Juma	Sim	Feminino	44	Gosta de assistir Jornal e programas educativos
<b>Nádia Souza de Alcântara</b>	991595015	Rua Miguel ribas n-1116		Sim	Feminino		Jornal
<b>Roberto Augusto Pinheiro Martins</b>	994026233	Rua 5 jardim Mauá n 95	Próx. usina tambaqui	Sim	Masculino	62	Gosta de assistir jornal
<b>Vanessa Mota dos Santos</b>	993751753	Rua açai número 50 Beco Buriti	Próximo ao Mercadinho Souza	Sim	Feminino	27	Assistir Novelas e Jornal.

# REUNIÕES TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO



[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## 5. REUNIÕES TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO DE JANEIRO A MAIO

A partir do contrato firmado entre o Instituto Acariquara, Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis e a Seja Digital Cluster Manaus/AM, para migração do sinal analógico de TV para o sinal digital na região norte. Houveram reuniões de coordenação e equipe técnica para delineamento e afinamento de atividades, a saber:

### MÊS DE JANEIRO

**Reunião de Planejamento** – 10/01/2018. Pontos de destaque: envio do PROJETO PARA A SEJA DIGITAL, definição de contratações e formalização das equipes de planejamento e logística.

**Reunião Planejamento Técnico da Coordenação** – 24/01/2018. Pontos de destaque: estipulação de data de entrega dos planos de trabalho, previsão de contato de pessoas, definição de data para o dia de integração, treinamento e capacitação dos Promotores de Atendimento e Mobilização Social.

**Reunião de Alinhamento do Projeto** – 29/01/2018. Pontos de destaque: apresentação das equipes (Instituto Acariquara), nivelamento de informações, formalização do contrato, reprogramação de início das atividades/ treinamento, status seleção, status fornecedores, definição de PDA's.

### MÊS DE FEVEREIRO

**Reunião Planejamento Técnico** – 03/02/2018. Pontos de destaque: Status contratações, equipe 30 (trinta) PDA's Fixo, 12 (doze) equipes "UBS", 12 (doze) equipes mutirão de agendamento, acompanhamento e monitoramento, agenda semana, implantação dos balcões de PDA's nos PAC's e CRAS.

### **Reunião de Definição Metodológica do Mapeamento do Mutirão de Agendamento**

– 09/02/2018. Pontos de destaque: Definições dos locais do mutirão, estratégias das equipes de agendamento e o método de mapeamento para o relatório parcial.

## **MÊS DE MARÇO**

**Reunião de Integração e Planejamento** – 03/03/2018. Pontos de destaque: Definições dos locais do mutirão aos sábados, estratégias das equipes dos PDA's fixos no mutirão de agendamento.

**Reunião de Planejamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 09/03/2018. Pontos de destaque: Apresentação dos resultados mensal do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 13/03/2018. Pontos de destaque: Apresentação dos resultados mensal do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 16/03/2018. Pontos de destaque: Reunião com os supervisores de campo, apresentação do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 23/03/2018. Pontos de destaque: Reunião com o coordenador geral, consultor técnico e representante do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 27/03/2018. Pontos de destaque: Reunião de treinamento e capacitação dos antenistas e mobilizadores.

## **MÊS DE ABRIL**

**Reunião de Seleção de Empresa de Microempreendedor** – 05/04/2018. Pontos de destaque: Seleção de MEI.

**Reunião de Planejamento Operacional** – 06/04/2018. Pontos de destaque: Definições dos locais do mutirão aos sábados, estratégias das equipes dos PDA's fixos no mutirão de agendamento.

**Reunião de Planejamento** – 06/04/2018. Pontos de destaque: Definições dos locais do mutirão aos sábados, estratégias das equipes dos PDA's fixos no mutirão de agendamento.

**Reunião de Planejamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 10/04/2018. Pontos de destaque: Equipe de mutirão de agendamento, carro de som, reporte diário, demanda da UBS fraca e liderança das comunidades.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 13/04/2018. Pontos de destaque: Apresentação dos resultados dos antenistas.

**Reunião com os Antenistas Contratados pelo do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 17/04/2018. Pontos de destaque: Apresentação dos resultados dos antenistas.

**Reunião Mensal de Acompanhamento do Projeto: Seja Digital – Cluster Manaus** – 20/04/2018. Pontos de destaque: Reunião com os supervisores, apresentação do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

## **MÊS DE MAIO**

**Reunião de Planejamento Operacional** – 11/05/2018. Pontos de destaque: Reunião com os supervisores, apresentação do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

**Reunião de Planejamento Operacional** – 25/05/2018. Pontos de destaque: Reunião com os supervisores, apresentação do andamento do projeto: Seja Digital Cluster Manaus.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS



Seja  
:Digital

[instituto.acariquara@gmail.com](mailto:instituto.acariquara@gmail.com)  
[www.institutoacariquara.org](http://www.institutoacariquara.org)

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## 7. APÊNDICES

### Apêndice I - Modelo de Contrato de MEI

#### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº \_\_/2018

Pelo presente instrumento particular, celebrando entre as partes, a saber:

CONTRATANTE: \_\_\_\_\_ empresa estabelecida à \_\_\_\_\_, inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, neste ato representado pelo sr. \_\_\_\_\_, inscrito no CPF/MF sob nº \_\_\_\_\_.

CONTRATADA: INSTITUTO ACARIQUARA ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS SOCIOAMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS – INSTITUTO ACARIQUARA, organização estabelecida à Av. do sol, quadra B, Casa 02, Aleixo, CEP 69060-084, Manaus-AM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.284.362/0001-38 neste ato devidamente representada pelo Sr. Ademar Roberto Martins de Vasconcelos, portador da cédula de identidade RG nº 1755283-4, inscrito no CPF/MF sob nº 749.690.722-72.

A CONTRATANTE e a CONTRATADA têm entre si justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições:

#### I – OBJETO

1ª – A CONTRATANTE, por intermédio do presente instrumento, contrata os serviços especializados da CONTRATADA na área de instalação de \_\_\_\_\_ conversores e antenas digitais, com mobilização social para o desenvolvimento de serviços solicitados.

Parágrafo Único – Os serviços serão desenvolvidos e prestados de acordo com as necessidades, condições e especificações fornecidas pela CONTRATANTE.

#### II – CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO

2ª – Os serviços contratados serão executados mediante solicitação da CONTRATANTE à CONTRATADA, que a partir desta solicitação deverá executar os serviços em conformidade com as normas e condições estabelecidas no presente contrato.

3ª – Os serviços contratados serão prestados com orientação e responsabilidade técnica da CONTRATADA, nos locais estabelecidos pela CONTRATANTE, de conformidade com os cronogramas de execução dos serviços, devendo sempre ser respeitado e priorizado as necessidades da CONTRATANTE.

4ª – A CONTRATADA deve dispor de equipamentos e ferramentas necessários à execução dos serviços ora contratados.

5ª - Para a fiel execução dos serviços, objeto do presente contrato, a CONTRATADA obriga-se a:

a) - Respeitar integralmente as normas internas e disciplinares vigentes no estabelecimento da CONTRATANTE, bem como facilitar a ação fiscalizadora da CONTRATANTE quanto à execução dos serviços;

#### III – MANUTENÇÃO DE SIGILO

6ª – A CONTRATADA, durante a vigência do presente contrato e nos 3 (três) anos subsequentes ao seu término ou rescisão, obriga-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, materiais, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos obtidos da CONTRATANTE, ou que venha a lhe ser confiado em razão deste contrato, sejam eles de interesse da CONTRATANTE ou de terceiros, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros, estranhos a esta contratação sem a prévia anuência e concordância da CONTRATANTE.

Parágrafo Primeiro – A inobservância do disposto na presente cláusula, sujeitará a CONTRATADA as penalidades decorrentes da violação e quebra de sigilo contratual arcando com as perdas e danos decorrentes do seu ato, apurado em processo judicial competente para esta finalidade.

**(cont.)**

## Apêndice I - Modelo de Contrato de Pessoa Física

### CONTRATO DE PESSOA FÍSICA

Pelo presente instrumento particular, de um lado:

**CONTRATANTE:** Instituto Acariquara Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis, organização inscrita no CNPJ sob o nº 06.284.362/0001-38, estabelecida na Avenida do Sol, quadra B, Casa 02, Aleixo, CEP: 69060-084, Manaus-AM, neste ato representado pelo Sr. Ademar Roberto Martins de Vasconcelos, inscrito no CPF/MF sob nº 749.690.722-72.

E de outro lado:

**CONTRATADA:** Rafaela Ferreira Lima, residente na Rua Nova, Nº 35, bairro Aleixo, CEP: 69060-830, Manaus-A.M, inscrita no CPF nº 024.687.592-57, portadora da cédula de identidade RG nº 2333632-3.

Têm entre si justo firmado e acordado o presente Contrato de Parceria Empresarial, será regido pelas seguintes cláusulas e condições:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO E DA ATIVIDADE

O presente contrato tem por objeto o desenvolvimento das seguintes atividades orientação da população, cadastramentos, agendamentos, mobilização social/comunitária. Por meio deste contrato o Instituto Acariquara Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis e Rafaela Ferreira Lima firmam Parceria temporária.

**Parágrafo Primeiro:** As atividades não descritas no objeto deste contrato não estarão sujeitas ao regime de parcerias ora ajustado.

**Parágrafo Segundo:** Instituto Acariquara Organização de Serviços Socioambientais Sustentáveis, o primeiro parceiro, concorre com os seguintes bens e serviços:

I – Disponibilização de treinamento sobre o serviço a ser executado;

II – Disponibilização de equipamento (tablete), para a realização de agendamento de retirada de kit de conversor digital para a população atendida;

III – Disponibilizar cronograma semanal de acordo com a necessidade da instituição;

**Parágrafo Terceiro:** Rafaela Ferreira Lima, o segundo parceiro, concorre com os seguintes bens e serviços:

I – Cumprir o cronograma e semanal disponibilizada pelo primeiro parceiro;

II – Zelar pelos equipamentos fornecidos pelo primeiro parceiro;

#### CLÁUSULA TERCEIRA – DA REMUNERAÇÃO

A participação da presente parceria corresponde a R\$ 1.250,00 (um mil duzentos e cinquenta reais), efetuado da seguinte forma:

I – de 89 (oitenta e nove por cento) ao Primeiro Parceiro totalizando R\$ 1.112,50 (um mil cento e doze reais e cinquenta centavos);

II – de 11 % (onze por cento) ao Segundo Parceiro, totalizando R\$ 137,50 (cento e trinta e sete reais);

**Parágrafo Primeiro:** será acrescido o valor de R\$ 497,20 (quatrocentos e noventa e sete reais e vinte centavos), referente a auxílio financeiro para alimentação e deslocamento durante o cumprimento do cronograma de atividades.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento a ser feito até 7 (sete) dias úteis após a apresentação de documento fiscal válido, sendo sua liquidação ocorrida através de cheque ou ordem bancária.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DAS DESPESAS E PREJUÍZOS**

**Parágrafo Primeiro:** Em caso de perda parcial do objeto do contrato, repartir-se-ão os prejuízos havidos, na proporção estabelecida na cláusula de partilha.

**Parágrafo Segundo:** No caso de desapropriação parcial do objeto do contrato, haverá redução proporcional da cota das partes.

#### **CLÁUSULA QUINTA – VALIDADE DA PARCERIA**

O termo deste presente contrato, sua validade e efeitos, iniciaram no dia de sua assinatura. O presente contrato terá a vigência pelo período de 21 (vinte e um) dias.

**Parágrafo único:** Decorrido o prazo, considerar-se-á prorrogado, por prazo de igual período, **Salvo**, se um dos PARCEIROS comunicar ao outro, por notificação, aviso ou qualquer outra correspondência, sua intenção de não continuidade com prazo mínimo de 10 dias (dez dias) de antecedência. Ficando o contrato resolvido de pleno e comum acordo.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA CONFIABILIDADE**

Todas as tratativas, negociações, contratos, know-how, manuais, notificações, treinamentos ou quaisquer informações a respeito da atividade desenvolvida são estritamente confidenciais, não podendo ser divulgadas por qualquer meio, mídia ou sob qualquer justificativa, com exceção das previstas na lei, sob pena de aplicação de multa contratual.

**Parágrafo Primeiro:** Serão, ainda, consideradas informações confidenciais todas aquelas que assim forem identificadas pelos PARCEIROS, através de legendas ou quaisquer outras marcações, ou que, devido às circunstâncias da revelação ou à própria natureza da informação, devam ser consideradas como confidenciais.

**Parágrafo Segundo:** Desde a sua concepção, o presente contrato se torna, também, informação confidencial, bem como seus anexos, e, por isso, a sua existência não poderá ser revelada a terceiros, senão mediante autorização expressa do outro PARCEIRO.

**Parágrafo Terceiro:** Em caso de dúvida sobre a confidencialidade de determinada informação, o PARCEIRO deverá mantê-la em absoluto sigilo, até que o outro PARCEIRO se manifeste expressamente a respeito.

**Parágrafo Quarto:** Em caso de violação do dever de confidencialidade, será aplicada ao PARCEIRO violador a rescisão imediata do presente contrato.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA INEXISTENCIA DE ASSOCIAÇÃO E VÍNCULO EMPREGATICIO**

O presente contrato não cria qualquer outro vínculo entre os PARCEIROS diferente do regime de parceria empresarial, não caracterizando relação de associação, representação, agência, trabalho, tampouco decorre qualquer responsabilidade de um dos PARCEIROS sobre os empregados do outro.

**Parágrafo único:** Os PARCEIROS permanecem sendo exclusivamente responsáveis por todas as obrigações decorrentes dos vínculos empregatícios que mantêm.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA RESCISÃO**

Todas as obrigações assumidas neste instrumento são irrevogáveis e irretroatáveis e, em caso de óbito de algum dos PARCEIROS, serão transferidas a seus herdeiros ou sucessores, a qualquer título.

**Parágrafo Primeiro:** O contrato poderá ser, porém, rescindido de pleno direito, entre outras hipóteses previstas neste contrato e na legislação cabível, se ocorrer:

I - o uso dos bens ou serviços cedidos neste contrato para o exercício de atividades diferentes de seu objeto.

III - a violação das cláusulas de confidencialidade e de não concorrência;

IV - o cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos, após esgotadas as possibilidades de correção e ultrapassados os prazos acordados pelos PARCEIROS;

V – a falência, insolvência, pedido de recuperação judicial, intervenção, liquidação ou dissolução de qualquer um dos PARCEIROS, ou, ainda, configuração de situação pré-falimentar ou pré-insolvência, inclusive com títulos vencidos e protestados, ou ações de execução que comprometam a solidez financeira e a manutenção dos negócios.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS PENALIDADES**

Em caso de descumprimento dos dispositivos contidos neste instrumento, a parte infratora deverá indenizar a outra por eventuais perdas e danos.

**Parágrafo único:** A mera tolerância de uma das partes em relação ao cumprimento das obrigações determinadas neste contrato não importa em renúncia, perdão, novação ou alteração da norma infringida.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO FORO**

Para a resolução de eventuais litígios que se refiram a direitos ou a obrigações decorrentes deste contrato, fica eleito o foro da comarca da cidade em que será assinado este instrumento.

E por estarem, assim, justas e acordadas, as partes assinam este instrumento conteúdo e forma, na presença de 01 (uma) testemunha, abaixo arroladas.

Manaus, 09 de maio de 2018.

**PRIMEIRO PARCEIRO:**

\_\_\_\_\_  
**ADEMAR ROBERTO MARTINS DE VASCONCELOS**

Neste ato representando à pessoa jurídica do **INSTITUTO ACARIQUARA**

\_\_\_\_\_  
**LETÍCIA CAROLINE CAVALCANTE DO CARMO**  
**CONTRATADA**

**TESTEMUNHA:**

\_\_\_\_\_  
Nome completo:.....

CPF n.:.....

## Apêndice II - Termo de Confidencialidade e Sigilo



### ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS - INSTITUTO ACARIQUARA

#### TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO

Eu \_\_\_\_\_(nacionalidade), (estado civil), (profissão), domiciliado em (endereço), \_\_\_\_\_(CEP) detentor do Registro Geral \_\_\_\_\_(nº do RG), do Cadastro de Pessoa Física nº \_\_\_\_\_ (nº do CPF), Manaus - AM, assumo o compromisso de manter confidencialidade e sigilo sobre todas as informações técnicas, metodológicas, processos e observações apresentadas e discutidas no âmbito do projeto EAD SEJA DIGITAL-CLUSTER MANAUS/AM.

Estou ciente também que não poderei fazer registro fotográfico, filmar ou mesmo gravar as discussões, apresentações técnicas e/ou outras informações verbais ocorridas no ambiente da referida atividade.

Considerando as expressões assim definidas:

**“Informação Confidencial”** significará que toda informação relacionada a execução do projeto deverá ser mantida em sigilo. Isso inclui, mas não se limita à informação relativa às operações, processos, planos ou intenções, informações sobre produção, instalações, equipamentos, dados, habilidades especializadas, métodos e metodologia, fluxogramas, especificações, diagramas e questões relativas aos dados pessoais do informante revelados durante a execução do projeto.

**“Avaliação”** significará todas e quaisquer discussões, conversações ou negociações entre, ou com as partes, de alguma forma devem ser reveladas.

Por este termo de confidencialidade e sigilo comprometo-me também:

1. A não utilizar as informações confidenciais a que tiver acesso, para gerar benefício próprio exclusivo e/ou unilateral, presente ou futuro, ou para o uso de terceiros;
2. A não apropriar para si ou para outrem de material confidencial e/ou sigiloso das informações tecnológicas que venham a ser disponibilizadas;
3. A não repassar o conhecimento das informações confidenciais, por todas as pessoas que vierem a ter acesso às informações, por seu intermédio, e obrigando-se, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e / ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo das informações fornecidas sem a autorização escrita da pessoa.

A vigência da obrigação de confidencialidade e sigilo, assumida pela minha pessoa, por meio deste termo, só poderá ser quebrada mediante autorização por escrito.

Pelo não cumprimento do presente Termo de Confidencialidade e Sigilo, fica o abaixo assinado ciente de todas as sanções judiciais que poderão advir.

Manaus, de \_\_\_\_\_ de 2018.

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## Apêndice III - Termo de Responsabilidade para Uso de Recurso Tecnológico



**INSTITUTO ACARIQUARA - ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS**

### **TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA USO DE RECURSO TECNOLÓGICO**

Eu, \_\_\_\_\_, portadora do Registro Geral \_\_\_\_\_, do Cadastro de Pessoa Física nº \_\_\_\_\_, assumo o compromisso de manter sob minha guarda devendo zelar pela sua conservação, uso e devolução o equipamento \_\_\_\_\_, utilizado como ferramenta de trabalho no âmbito do projeto EAD SEJA DIGITAL-CLUSTER MANAUS/AM.

Para uso dos recursos tecnológicos é vedado:

- Acessar ou armazenar conteúdo impróprio, de natureza ilegal ou antiética, configurando crime virtual. Crimes virtuais são os delitos praticados através da internet que podem ser enquadrados no Código Penal Brasileiro e seguem as punições previstas na Lei;
- Utilizar o nome da SEJA DIGITAL ou do INSTITUTO ACARIQUARA ou sua marca para criar ou participar de redes sociais ou outros ambientes virtuais, sem prévia autorização;
- Divulgar documentos particulares da SEJA DIGITAL ou do INSTITUTO ACARIQUARA sem a devida autorização;
- Publicar quaisquer imagens (foto e vídeo) envolvendo pessoas (colaboradores e público alvo), exceto com a prévia autorização dos mesmos;
- Em caso de perda, furto ou roubo, deverei comunicar imediatamente o ocorrido, bem como registrar Boletim de Ocorrência para averiguações e demais providências e responsabilidades.

Pelo não cumprimento do presente Termo de Responsabilidade para uso de recurso Tecnológico, fica o abaixo assinado ciente de todas as sanções judiciais que poderão advir.

Manaus, de \_\_\_\_\_ de 2018.

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## 8. ANEXOS

Anexo I - Lista de Presença das Reuniões Técnica de Fevereiro.

**Acariquara**

**LISTA DE PRESEÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SOCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS**

ASSUNTO: Reunião de Acompanhamento Projeto Seta Digital  
 DATA: 19/02/18 HORÁRIO: 10:00 - 12:00  
 Av. do Sol, Quadra B, Casa 02, Vila Hub, Aléris, CEP: 69060-084, Manaus/AM

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Ademir Vasconcelos	Acariquara	98844-1723	ademir@institutoacariquara.org
2	Sidomar Cavalcão de Castro	Superior Amigam	99383-4260	professor.sidomar@gmail.com
3	Thianny Nascimento	Seta Digital	98282 0170	
4	Amândia (Quintz)	Seta Digital	98226 0144	amanda.nascimento.et@seta
5	Márcia Porto Macari	Seta Digital	98226-0030	marcia.porto@setadigital.com.br
6	Silvia Lúcia Limenta	Acariquara	99105-1700	lipimenta@gmail.com
7	Claudia Pereira	Acariquara	99135-1432	claudia.pereira@gmail.com
8				
9				
10				
11				

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
16	Alina Virgínia P. de Almeida Colares	ACARIQUARA	99903-7804	ALINE-COLARES@HOTMAIL.COM.BR
17	David Anderson da Silva	ACARIQUARA	99272-8299	DAVID-AND-AD84@HOTMAIL.COM
18	Danielly Nilo de Silva	Acariquara	98152 4821	daniellynilo@gmail.com
19	Wesley Buelara de Castro	Acariquara	99276-0363	wesleybuelara@gmail.com
20	Havilar Rodrigues Brito	ACARIQUARA	98164-5303	HAVILARRODRIGUESBRITO@GMAIL.COM
21	Graciane dos Santos Sousa	Acariquara	98161-2813	graciane.santos80@gmail.com
22	Socem R. Ribeiro	ACARIQUARA	99245-9950	SOCREM@SILVIA@HOTMAIL.COM
23	Jayca Soares Piedra Cavalcante	Acariquara	99166-0289	Jayca.spedraac@gmail.com
24	Paula Graciele Silva do Nascimento	Acariquara	98132-1152	paula_nascimento@hotmail.com
25	Elliciele Costa Campos	Acariquara	99353-9696	ellicielecamposcampos@gmail.com
26	Claudia Fátima Ferreira	Acariquara	99135-1432	CLAUDIA.FERRA@GMAIL.COM
27	Caio Tullio Mamede	Acariquara	99333-8180	CAIO.MAMEDE@YAHOO.COM.BR
28	Fernando Araújo Cavallante	Acariquara	99188-2412	NANDO-W-CAVALLANTE@HOTMAIL.COM
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

Anexo II - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Março.



LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SOCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: REUNIÃO DE INTEGRAÇÃO E PLANEJAMENTO

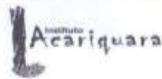
DATA: 03/03/18

HORÁRIO: 09:00

Av. do Sol, Quadra B, Casa 02, Villa Hub, Aleixo, CEP: 69060-084, Manaus/AM

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	ADEMAR VASCONCELOS	Acariquara	98432-8543	ADEMAR@INSTITUTOACARIQUARA.ORG
2	Michelle Andreza Pezoso	Acariquara	99446-7365	c.notelly@yahoo.com.br
3	Nathalia Rocha Ceballos	Seja Digital	98136-0080	Natty.rocha29@gmail.com
4	Deusdeth Salles da Silva	Acariquara	99150-3470 <sup>(92)</sup>	deusdethsalles@gmail.com
5	Artemisa Farias da Silva	Acariquara	99366-9890	artemisa.silva071194@gmail.com
6	Gislany Mendonça de Jesus	Acariquara	99336-5297	gislany.jesusa50@gmail.com
7	Fernando Maurício M. Aguiar	Acariquara	98136-3351	Mauriciobad@gmail.com
8	Taynara Jovina da S. Machado	Acariquara	99238-4498	taynara.jovina@hotmail.com
9	Eduardo da SILVA Polier	Acariquara	98243-2126	EduardoSRBio@gmail.com
10	Wanessa Lima de Jesus	Acariquara	99395-9445	Wanessa.jesusa@gmail.com
11	JAMES DE MELO MONES	— " —	98468-9308	JAMESMONES13@GMAIL.COM
12	ALEXANDRE MACHADO TAVARES	SEJA DIGITAL	98158-9827	ALEXANDRE.1993.1010@GMAIL.COM
13	Gracilândia F. Lima	Inst. Acariquara	99517-8114	lacias.lima17@gmail.com
14	Ana Clara Almeida dos Reis	Acariquara	99530-5800	anayosiel@gmail.com
15	Rosa Angella Vargas da Silva	Acariquara	99445-5375	rosangelavargasmancusi@gmail.com

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
16	AWNE VIRGÍNIA P. DE ALMEIDA COLARES	ACARIQUARA	99903-7804	AWNE-COLARES@HOTMAIL.COM.37
17	DAVID ANDRADE DA SILVA	ACARIQUARA	99272-8299	DAVID-ANDRADES4@HOTMAIL.COM
18	Danielly Nils de Silva	Acariquera	99152-4821	daniellynils@gmail.com
19	Wesley Baileira de Brito	Acariquera	99276-0363	wesleybaileira@gmail.com
20	Flávia Rodrigues Brito	ACARIQUARA	98164-5303	HAVILARODRIGUESBRITO@GMAIL.COM
21	Graciane dos Santos Santos	Acariquera	98161-2813	graciane.santos80@gmail.com
22	SUZEM R. RIBEIRO	ACARIQUARA	99245-9950	SUZEMRUBIA@ZORMM.COM
23	Jaya Soares Pedrosa Cavalcante	Acariquera	99166-0289	jaya.spedrosac@gmail.com
24	Paula Gleycia Silva do Nascimento	Acariquera	98132-1152	paula_groscimundo@hotmail.com
25	Elizete Costa Campos	Acariquera	99353-9696	elizetecampescampos@gmail.com
26	Clóves Fátima Ferreira	Acariquera	99135-1432	CLOVES.GUARAVA@GMAIL.COM
27	Caio Tullio Mamede	Acariquera	99333-8580	CAIO.MAMEDE@YAHOO.COM.BR
28	FERNANDO ARAUJO CAVALCANTE	ACARIQUARA	99128-2412	NANDO-A-CAVACCANTE@HOTMAIL.COM
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				



LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SOCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: Reunião de Planejamento - Projeto SESA Digital

DATA: 09.03.18

HORÁRIO: 14:00 - 16:00

Av. do Sol, Quadra B, Casa 02, Villa Hub, Aleixo, CEP: 69060-084, Manaus/AM

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Michelle Andreza P. de Silva	Acariquara	(92) 99446-7365	custelly@yahoo.com.br
2	Cláudia Fátima Pereira	Acariquara	(92) 99135-1432	claudia.pereira@gmail.com
3	Jayson Marcos Tiodos	Acariquara	(92) 99349-3080	JEFF-WAWMARTIN@Hotmail.com
4	Silviahistória Pimenta	Acariquara	(92) 99105-1700	spimenta@gmail.com
5	Sidimar Carvalho de Castro	Acariquara	(92) 99383-4260	Profimar.Sidimar@gmail.com
6	Adelma Ribeiro Mota de Vasconcelos	Acariquara	(91) 98844-1721	Adelma@institutoacariquara.org
7	Shirley Nascimento	Sesa Digital	982858265	shirleyabreu.cult@gmail.com
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

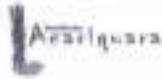


LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SOCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: Reunião de Planejamento - Proj. SESA Digital  
DATA: 26/03/18 HORÁRIO: 16:30

Av. do Sol, Quadra 8, Casa 02, Vila Hub, Alvor, CEP: 69060-094, Manaus/AM

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Ademar Vasconcelos	Acariquara	98844-1763	ademar@institutoacariquara.org
2	Amanda Buiroz	Sesa Digital	98226 0144	amanda.nascimento@sesa.org
3	Thiely Nogueira	Sesa Digital	982858265	Thiely.nogueira@sesa.org
4	Silvia Lúcia Pimenta	Acariquara	991051700	spimenta@gmail.com
5	EPERSC/Trindade	Acariquara	993900848	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SOCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: Planejamento Projeto SEJA Digital

DATA: 05/03/18

HORÁRIO: 12:30

Av. do Sol, Quadra 0, Casa 00, Vila Pólo, Alóca, CEP-69000-004, Manaus/AM

N.	Nome (legível)	Instituição	Celular	Assinatura
1	Ademir Vasconcelos	Acariquara	98844-1721	
2	Thiery Abreu	Seja Digital	982858265	
3	Clayton Pinheiro	Acariquara	99135-1432	clayton.pinheiro@sejadigital.com.br
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Data 27/10/2018

Nome	Telefone	Assinatura
Adrielle Siqueira da Luz	(92) 99109-9635	Adrielle Siqueira da Luz
Ana Civita Magalhães Rosas	(92) 99415-1781	Ana Civita M. Rosas
Antonio Manoel Cavalcante da Silva	(92) 99164-5143	Antonio Manoel Cavalcante da Silva
Antonio Pereira Mesquita	(92) 99225-6481	Antonio Pereira Mesquita
Daniel Alberto Brandão Barros	(92) 99253-0277	Daniel Alberto Brandão Barros
Dario José Paiva De Souza	(92) 98161-3424	Dario José Paiva de Souza
David Robert de Nazaré dos Santos	(92) 99138-4868	David Robert de N. dos Santos
Erik Alexander Regis Balthazar da Silveira	(92) 99351-5949	Erik Alexander Regis Balthazar da Silveira
Everaldo Salim da Silva	(92) 99112-1224	Everaldo Salim da Silva
Fabio Paiva Brito	(92) 99485-5611	Fabio Paiva Brito
Fabricio Paiva Brito	(92) 99153-3048	Fabricio Paiva Brito
Felipi Matheus Fontinele Nazare	(92) 99141-6420	Felipi Matheus F. Nazare
Geldson Tiago Costa Sousa	(92) 99398-5440	Geldson Tiago Costa Sousa
Hammys Noronha de Souza	(92) 99101-8678	Hammys Noronha de Souza
Hemerson Correia Soares	(92) 99381-9837	Hemerson Correia Soares
Italo Feitosa Menezes	(92) 99338-1568	Italo Feitosa Menezes
Izamará Gonçalves da Costa	(92) 99523-0111	Izamará Gonçalves da Costa
Jacira Paixão de Oliveira	(92) 98233-1076	Jacira Paixão de Oliveira
James Willian Vasconcelos Vale	(92) 99534-7743	James Willian Vasconcelos Vale
Jander Botelho de Souza	(92) 99266-5605	Jander Botelho de Souza
Jorge Clerton Froes dos santos	(92) 99259-8324	Jorge Clerton Froes dos Santos
Jorge Henrique Rodrigues de Araujo	(92) 99952-6881	Jorge Henrique Rodrigues de Araujo
José Inácio Machado Paiva	(92) 99329-2244	José Inácio Machado Paiva
José Miguel Quintero Perez	(92) 98156-3775	José Miguel Quintero Perez
Juliana D'Angelis de Nazaré Nonato	(92) 98407-6855	Juliana D'Angelis de Nazaré Nonato
Luan Bastos Lopes	(92) 99356-0308	Luan Bastos Lopes
Manoel Thomaz da Costa Neto	(92) 99505-6503	Manoel Thomaz da Costa Neto
Maria Nizia Aquino da Silva	(92) 99232-9374	Maria Nizia Aquino da Silva
Michel Araújo Menezes	(92) 99511-3133	Michel Araújo Menezes
Michel Froz Serafim	(92) 99419-5949	Michel Froz Serafim
Michelon Floriano Pereira	(92) 99397-4231	Michelon Floriano Pereira
Miquesia Quintino de Souza	(92) 99430-8946	Miquesia Quintino de Souza
Orlandino Pereira Mesquita	(92) 99535-8547	Orlandino Pereira Mesquita
Patricia do Carmo Davila	(92) 99110-6223	Patricia do Carmo Davila
Paulo do nascimento Silva	(92) 99219-9627	Paulo do nascimento Silva
Raul Gomes Siqueira	(92) 99496-0074	Raul Gomes Siqueira
Reginaldo Bentes Mendonça	(92) 99264-0054	Reginaldo Bentes Mendonça
Rodrigo Colleychan Costa Sousa	(92) 99338-6077	Rodrigo Colleychan Costa Sousa

Rosinaldo Bentes de Castro	(92) 99269-0310	Rosinaldo Bentes de Castro
Sara Aquino da Silva	(92) 99232-9374	Sara Aquino da Silva
Sebastião André Marques da Cunha	(92) 99350-2110	Sebastião André Marques da Cunha
Silas Souza da Costa	(92) 99215-2611	Silas Souza da Costa
Suzjany Thalia Cordeiro da Silva	(92) 99488-1898	Suzjany Thalia Cordeiro da Silva
Thiago Lima de Araujo	(92) 99363-0164	Thiago Lima de Araujo
Ubirajara Alberto Martins Machado	(92) 99155-8522	Ubirajara Alberto Martins Machado
Weryc Castro da costa	(92) 99221-8155	Weryc Castro da costa
Ysabel Ferreira da Silva	(92) 99407-5625	Ysabel Ferreira da Silva

Carina Kimberly dos Santos Soares 92 493510523 Carina Kimberly  
 Thabson Santos dos Santos 92 99436-6368

Anexo III - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Abril.

**Lista de Frequência**

05 de abril de 2018

N.	Nome	Telefone
1	Francisco Giovanni Lopes de Lima	993463683
2	Walter Lima Brandão	994769694
3	Raquel Roda de Aquino	992419304
4	WENDEL SOBRAL DE OLIVEIRA	99244-2366
5	Athirso Durran Marques Pessoa	993866036
6	João Riber Souza Budes	99535-4508
7	Carrolla Figueiredo de Souza	99246-3264
8	Raimundo de Silva Paulo Lúcio	99126-3538
9	David CARREIRO SANTANA	994655110
10	Alferrize Ribeiro Reis.	994734066
11	Carla das Neves da Silva	99154-0229
12	Miguel Stive Esquerdo da SILVA	99358-6845
13	Thelma Ferreira de Souza	99218-4670
14	Brenden S. Rantes	99153-3300
15	Altair Ferreira de Pinho	98210-9559
16	Diogo Rito de Souza	99277-0744
17	Dobson Piedra Fundado	99197-2525
18	JAIN BRAGA TAVARES	99228-4554
19	CRISCIÃO TOMAS CORREIA	99336-8448
20	Jessica Nayane Santos de Souza	99420-1018
21	Anderson TAVARES da Cruz	99312-2237
22	Carina Cavaleiro Reis	99293-7677
23	Robertth Junior Manoel dos Santos	3049-7161
24	FERNANDO LOELHO DE MENEZES	996098742
25	William Cavaleiro Sousa	99207-0907
26	Rodrigo Damil Costa de Sousa	99512-8353
27	Julian Braga TAVARES	99376-9238
28	Silda Maria Dias	99282-1821
29	Rodrigo Silva de Souza	99488-0775
30	Olivia Sales Alves	99242-3694
31	Sarcio Almeida Muenture	99406-6269
32	Tony de Oliveira	99259-4294
33	Ednerson EVANGELISTA GONCALVES JR.	99123-1241
34	Pedro César de Oliveira	99172-6297
35	HILDEGARD TAVARES DE OLIVEIRA	982314071
36	Dorilton Pereira da Silva	99224-1936
38	Evangelista Pereira Cruz	993553529
39	Wandell Cordeiro de Souza	92235549
40	Aldebaran Inacio Fernandes Nogueira	99159-9818
41	Hamilton Lúcio Almeida de Menezes	99123-0174
42	Luiz Carlos de Souza	99617-4239
43	Silva TAVARA DE OLIVEIRA	99352-3697

44	Whuylas Barboza dos Santos	98437-1709
45	Joaquim do Antonio Suelo	995193495
46	LEONARDA FARIAS DOS SANTOS	99323-7129
47	ALCANTARA, ALEXIA DA SILVA	992550090
48	JEFFERSON DOS SANTOS FRAGA	992203746
49	KACEL DA SILVA RIBEIRO	993438279
50	Rodrigo Melo da Silva	99259-7072
51	Adalberto Pereira Dutra	99282-7120
52	MARCELO CARLOS FERRUTTI NETO	99278-9560
53	Jailson Marques da Silva	99107-2754
54	TALLYS FERREIRA	99486-4297
55	Alex Moreira Guedes	99255-0221
56	Johannes Daniel dos Reis Weiser	99248-6868
57	Antonio Nilton Pereira Reis	
58	Ailton Ribeiro Reis	
59	Michael Felipe de Andrade Corneiro	99230-1770
60	João Costa Martins	99104-0391
61	Jose Luiz Costa Martins	99360-4286
62	AGNALDO ANTONIO DA SILVA MAGALHAES	99184-6287
63	Alf. Luis Silva Jorge	99440-7951
64	GLEUDSON SANTOS LOPES	99361-4630
65	WILMAR DE JESUS SILVA	99104-9064
66	Wagner Junior da Silva	992074590
67	Diomedes Augusto Manoel Martins	99121849
68	Manoel Roberto Cavalcanti de Brito.	99171-7325
69	Rodrigo Da Silva Lima	99373-2249
70	JOSE MARQUES	98407-7586

71 | Leonardo Augusto Manoel Martins | 981354181



LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DE MUTIRÕES DE INSTALAÇÃO

DATA: 10/04/18

HORÁRIO: 16:00

LOCAL: SALA DE REUNIAO - VILA HUG

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Silvia Tereza de Oliveira		99975-9223	
2	Wingara Alberto M. Machado	Martins	99155-8522	martinsmachado@live.com
3	DEIVID CAENGINS	S. LEGAL	99465-5110	DEIVID.MAZZAS@GMAIL.COM
4	Fabio Pereira Bete	IPRESTA	99440-1820	FABIO.BRITOPRETO@GMAIL.COM
5	LEONARDO FARIAS DOS SANTOS	FARISEVICIA	99323-7029	leonardofarias20002004@hotmail.com
6	Geleza Tiana Costa Lima	GELFER EMPRESA	99398-5940	GELFEREMPRESA@GMAIL.COM
7	Alema Roberto Mendes de Viga	Instit. Acariquara	98844-1723	Alema@institutoacariquara.org
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



LISTA DE PRESEÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: Reunião de planejamento

DATA: 23.04.18

HORÁRIO: 16:00

LOCAL: \_\_\_\_\_

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Sidomar Carvalho de Castro	Acariquara	99383-4260	psofessorstomaru@gmail.com
2	Silvia Cristina J. Pimenta	Acariquara	99105-1700	jpimenta@gmail.com
3	Michelle Andrzej P. de Siqueira	Acariquara	99446-7365	mwokelly@yahoo.com.br
4	Silomara CARVALHO DE CASTRO	Acariquara	99494-2661	Silomacastrolho.sc@hotmail.com
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: TREINAMENTO AUTISMO

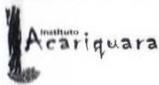
DATA: 17/04/18

HORÁRIO: 13:00

LOCAL: AMAZON SMART OFFICES

N.	Nome Legível	Celular	Email
1	Wesley do Santo Seali	995091412	
2	Anderson Leonardo Gomes	96097242	
3	ANDERSON OLIVEIRA ABEU	995091412	
4	Sebastião Vilkina de Oliveira Filho	99273-1915	
5	Diego Oliveira Rodrigues	99609-7242	
6	Reubão Rocha Bulaz	99182-1446	
7	Robson Lima de Oliveira Jr	99400-5030	
8	Luís Augusto Vilhomen	992979000	
9	Johnson Dedora Furtado	99197-2525	
10	Renio do Nascimento Galvão	99197-7987	renio1010@yahoo.com
11	Anderson de Oliveira Soares	99371-9997	Anderson.Oliveira2019@gmail.com
12	George do Nascimento Batista	98103-2299	
13	Ronildo Anastacio Queiroz	994664206	Ronildo.queiroz@yahoo.com.br
14	Wagner Vieira Bulaz	9919-6568	wagnerbulaz@gmail.com
15	Cleiton Pereira Gomes	99205-6459	Cliton P. Gomes

N.	Nome Legível	Celular	Email
16	Fabiano Pinim Quinto	9911855631	FABIANOPINIMKFI@GMAIL.COM
17	MARIE → CARLOS SERRALHA NETO	99278-9560	
18	Sandra Cardoso Nunes	93163-3790	
19	Ronaldo da Silva Jr 2022	99254-7168	RONALDOSILVA2022@GMAIL.COM
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			



LISTA DE PRESEÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: REUNIÃO DE PLANEJAMENTO SUPERVISORES  
DATA: 26/04/13 HORÁRIO: 16:00  
LOCAL: SALA ACARIQUARA

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Silvia Lúcia S. Pimentas	Acariquara	(92) 99105-1700	lpimentas@gmail.com
2	Emerson José de A. Sabat	Acariquara	(92) 99214-7731	Emersabat@gmail.com
3	Sidomar C. de Castro	Acariquara	(92) 99494-2661	Sidomarcastrolho@Gmail.com
4	Sidomar C. de Castro	Acariquara	(92) 99833-4260	professorSidomarc@Gmail.com
5	Adelmar Ruelto de Vasconcelos	Acariquara	(92) 98844-1721	
6	Michelle Proença P. de Silva	Acariquara	92-99446-7305	cnokelly@yahoo.com.br
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Anexo IV - Listas de Presença das Reuniões Técnicas de Maio.



LISTA DE PRESENÇA DO INSTITUTO ACARIQUARA - SERVIÇOS SÓCIO-AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

ASSUNTO: Reunida de Planejamento  
 DATA: 25.05.18 HORÁRIO: 10:30  
 LOCAL: Instituto Acariquara

N.	Nome Legível	Instituição	Celular	Email
1	Luichelle Andreza P. da Silva	Acariquara	(92) 99496-3365	cuotelly@yahoo.com.br
2	Emery José de A. Sabat	Acariquara	(92) 99314-7731	emerysabat@gmail.com
3	Silommar Carvalho de Brito	Acariquara	(99) 99494-2661	Silommarcarvalho_SL@hotmail.com.br
4	Sidomar Comalho de Brito	Acariquara	(92) 99373-4260	professorSidomar@gmail.com
5	Tatiane Nascimento C. Valente	Siga Digital	(92) 982260164	tatiane.nascimento_ext@sigadigital.com.br
6	Shirley Dbaen	Siga Digital	(92) 982260170	shirley.nascimento_ext@sigadigital.com.br
7	Amanda Bijuero	Siga Digital	982260144	amanda.nascimento_ext@sigadigital.com.br
8	Adriana Veldre	Acariquara	(92) 98844-1720	
9	Luiz Gomes Lebede	Acariquara	(92) 99123-8190	
10				
11				
12				
13				
14				
15				

