

PESQUISA DE AFERIÇÃO EAD RIO VERDE

IBOPE
inteligência



EAD TV DIGITAL – PESQUISA RIO VERDE 2ª ONDA

FLUXO DA PESQUISA

PESQUISA RIO VERDE

A pesquisa em Rio Verde seguiu o mesmo padrão de questionário aplicado no Distrito Federal e no seu entorno (GO), representando algumas alterações em relação ao primeiro questionário aplicado na cidade, em julho de 2015.

Após a aplicação do questionário, de acordo com as respostas dadas pelos entrevistados, foi solicitado aos entrevistados autorização para entrada de técnico antenista e para a tomada de fotos para confirmação da presença de marcadores digitais citados pelos entrevistados.

Questionamento sobre a presença de marcadores de hardware e software avaliados anteriormente:

- Número do canal
- Nome do canal
- Presença de conversor
- Tipo da TV: tubo ou tela fina

FLUXO DE PESQUISA

Aplicação do Questionário:

Como nas outras ondas, o questionário foi aplicado de modo a avaliar a situação das TVs individualmente (até 4 TVs do domicílio).



Questionamento sobre a presença de marcadores de hardware e software avaliados anteriormente:

- Número do canal
- Nome do canal
- Presença de conversor
- Tipo da TV: tubo ou tela fina

FLUXO DE PESQUISA

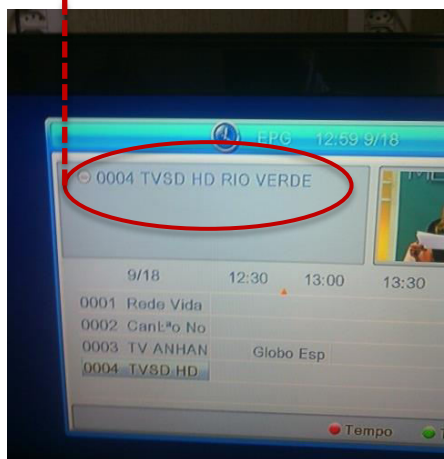
Avaliação técnica

Sempre que citado algum marcador digital pelo entrevistado, em um domicílio com recepção terrestre, o sistema solicitava a realização da visita do técnicos. Uma vez autorizada a entrada no domicílio o técnico avaliava todas as televisões.

MARCADORES DIGITAIS

- Presença de conversor externo para TV de Tubo
- Presença de TV de Tela Fina
- Menção a canais com ponto
- Menção a canais com nome HD ou Digital

Canal SEM ponto com MENÇÃO DIGITAL ou HD



Canal COM ponto e MENÇÃO DIGITAL ou HD



TV Tela Fina



Conversor Externo para TV Tubo

Avaliação Técnica dos Equipamentos e Condição do Domicílio

▶ Os antenistas avaliaram as condições do domicílio verificando:

- ✓ Antenas
- ✓ Televisores
- ✓ Instalações
- ✓ Recepção do Sinal Digital
- ✓ Motivos pelo qual o domicílio não recebe o sinal digital (caso a caso)

As ocorrências foram registradas em uma planilha específica, à parte, para análise posterior.



FLUXO DE PESQUISA

verso

ATENÇÃO: CASO NAO POSSUA acesso ao SDT preencher motivo.		OBSERVAÇÕES: Técnico, caso haja necessidade, utilize esse espaço para fazer as observações pertinentes. É importante que haja total clareza em relação à situação de cada TV do domicílio. Atenção: preencha a observação na numeração da TV correspondente.
TV1 - PRINCIPAL	Não possui conversor 1. <input type="checkbox"/> Não possui antena UHF 2. <input type="checkbox"/> Outros (Anote) 3. <input type="checkbox"/> _____ _____	_____ _____ _____
TV2	Não possui conversor 1. <input type="checkbox"/> Não possui antena UHF 2. <input type="checkbox"/> Outros (Anote) 3. <input type="checkbox"/> _____ _____	_____ _____ _____

	Marque o cômodo correspondente à TV que será analisada	Marque o tipo de TV deste cômodo	Marque o tipo de antena utilizada pela TV deste cômodo	Essa TV possui algum tipo de conversor Externo ou Interno?	Possui condições para acessar sinal digital terrestre	Atualmente, o domicílio acessa o SDT - Sinal Digital Terrestre
TV1 - PRINCIPAL	Sala Principal 1. <input type="checkbox"/> Quarto casal/principal 2. <input type="checkbox"/> Quarto dos filhos/netos... 3. <input type="checkbox"/> Outros quartos 4. <input type="checkbox"/> Quarto da empregada... 5. <input type="checkbox"/> Cozinha 6. <input type="checkbox"/> Outros cômodos 7. <input type="checkbox"/>	Tela Fina... 1. <input type="checkbox"/> Tubo 2. <input type="checkbox"/>	Antena Interna 1. <input type="checkbox"/> Antena Externa Individual 2. <input type="checkbox"/> Antena Externa Coletiva... 3. <input type="checkbox"/> Parabólica 4. <input type="checkbox"/> TV Assinatura 5. <input type="checkbox"/>	Conversor Externo 1. <input type="checkbox"/> Conversor Interno 2. <input type="checkbox"/> Não possui conversor 3. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>
TV2	Sala Principal 1. <input type="checkbox"/> Quarto casal/principal 2. <input type="checkbox"/> Quarto dos filhos/netos... 3. <input type="checkbox"/> Outros quartos 4. <input type="checkbox"/> Quarto da empregada... 5. <input type="checkbox"/> Cozinha 6. <input type="checkbox"/> Outros cômodos 7. <input type="checkbox"/>	Tela Fina... 1. <input type="checkbox"/> Tubo 2. <input type="checkbox"/>	Antena Interna 1. <input type="checkbox"/> Antena Externa Individual 2. <input type="checkbox"/> Antena Externa Coletiva... 3. <input type="checkbox"/> Parabólica 4. <input type="checkbox"/> TV Assinatura 5. <input type="checkbox"/>	Conversor Externo 1. <input type="checkbox"/> Conversor Interno 2. <input type="checkbox"/> Não possui conversor 3. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>
TV3	Sala Principal 1. <input type="checkbox"/> Quarto casal/principal 2. <input type="checkbox"/> Quarto dos filhos/netos... 3. <input type="checkbox"/> Outros quartos 4. <input type="checkbox"/> Quarto da empregada... 5. <input type="checkbox"/> Cozinha 6. <input type="checkbox"/> Outros cômodos 7. <input type="checkbox"/>	Tela Fina... 1. <input type="checkbox"/> Tubo 2. <input type="checkbox"/>	Antena Interna 1. <input type="checkbox"/> Antena Externa Individual 2. <input type="checkbox"/> Antena Externa Coletiva... 3. <input type="checkbox"/> Parabólica 4. <input type="checkbox"/> TV Assinatura 5. <input type="checkbox"/>	Conversor Externo 1. <input type="checkbox"/> Conversor Interno 2. <input type="checkbox"/> Não possui conversor 3. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>
TV4	Sala Principal 1. <input type="checkbox"/> Quarto casal/principal 2. <input type="checkbox"/> Quarto dos filhos/netos... 3. <input type="checkbox"/> Outros quartos 4. <input type="checkbox"/> Quarto da empregada... 5. <input type="checkbox"/> Cozinha 6. <input type="checkbox"/> Outros cômodos 7. <input type="checkbox"/>	Tela Fina... 1. <input type="checkbox"/> Tubo 2. <input type="checkbox"/>	Antena Interna 1. <input type="checkbox"/> Antena Externa Individual 2. <input type="checkbox"/> Antena Externa Coletiva... 3. <input type="checkbox"/> Parabólica 4. <input type="checkbox"/> TV Assinatura 5. <input type="checkbox"/>	Conversor Externo 1. <input type="checkbox"/> Conversor Interno 2. <input type="checkbox"/> Não possui conversor 3. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>	Sim 1. <input type="checkbox"/> Não 2. <input type="checkbox"/>

III. AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS

VISITA TÉCNICA

O objetivo das visitas técnicas foi nos garantir uma avaliação isenta e realista da situação e recepção e sinal dos domicílios.

A partir dessa aferição in loco, pudemos estudar diferentes variáveis e testar alguns critérios que melhor pudessem refletir a realidade da recepção de sinal digital aberto nos domicílios do país.

Nos domicílios visitados pelos antenistas, os técnicos avaliaram os mesmos quesitos de hardware que pedimos para os entrevistados: tipo da TV, antenas e presença de conversor.

AValiação dos Técnicos sobre Acesso ao Sinal Digital

- Para otimização do trabalho dos técnicos, as visitas foram direcionadas para os domicílios com presença de algum marcador (aparelhos de tubo com conversor, aparelhos de tela fina (com ou sem conversor), identificação do número do canal, identificação do nome do canal).
- Foram portanto excluídos do grupo de domicílios visitados os claramente analógicos (somente com aparelhos de tubo sem conversor externo). Por tratar-se da condição mais simples de ser reportada pelo entrevistado, é possível esperar um erro mínimo na declaração desta variável.

Dentre os domicílios visitados, os técnicos constataram que 163 recebem o sinal digital terrestre, o que corresponde a 62,5% do total avaliado.

CARACTERÍSTICAS GERAIS VISITAS TÉCNICAS

Terminamos as visitas técnicas com o seguinte conjunto de dados:

374 domicílios em que se tentou acesso

29% de recusas

261 domicílios avaliados:

129 exclusivos terrestres

132 domicílios híbridos

310 TVs terrestres avaliadas

CARACTERÍSTICAS GERAIS VISITAS TÉCNICAS

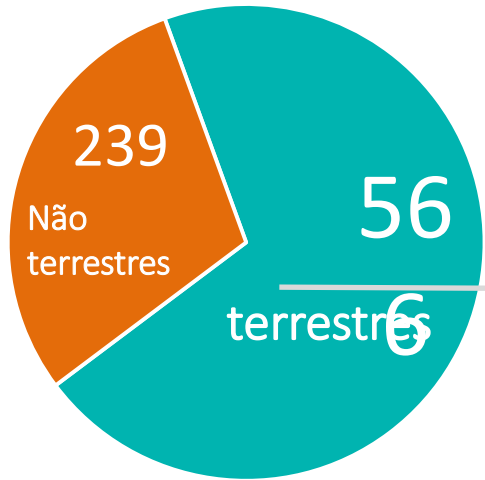
Apesar de não termos realizado as visitas em todos os domicílios, conseguimos manter a proporção da amostra técnica no que diz respeito ao tipo de sinal das casas.

	Domicílios Terrestres	Domicílios avaliados pelo técnico
EXCLUSIVO SINAL TERRESTRE	51%	49%
SINAL TERRESTRE + TV PAGA	15%	18%
SINAL TERRESTRE + PARABÓLICA	27%	27%
SINAL TERRESTRE + PARABÓLICA + TV PAGA	7%	5%
<i>Total:</i>	(566)	(261)

Em cima dessa base de dados, demos sequência às análises.

III. I - RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS

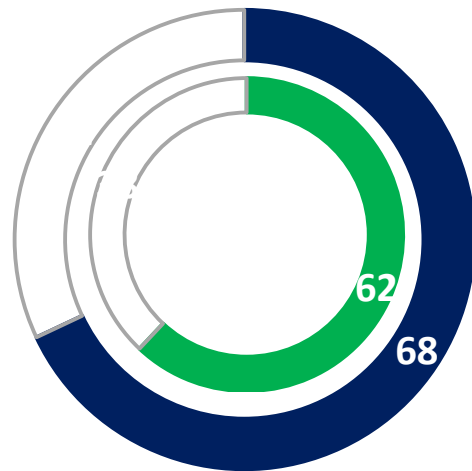
805 domicílios entrevistados:



396 domicílios com algum marcador para visita

261 efetivamente visitados pelos técnicos

Nos domicílios visitados temos os seguintes resultados:



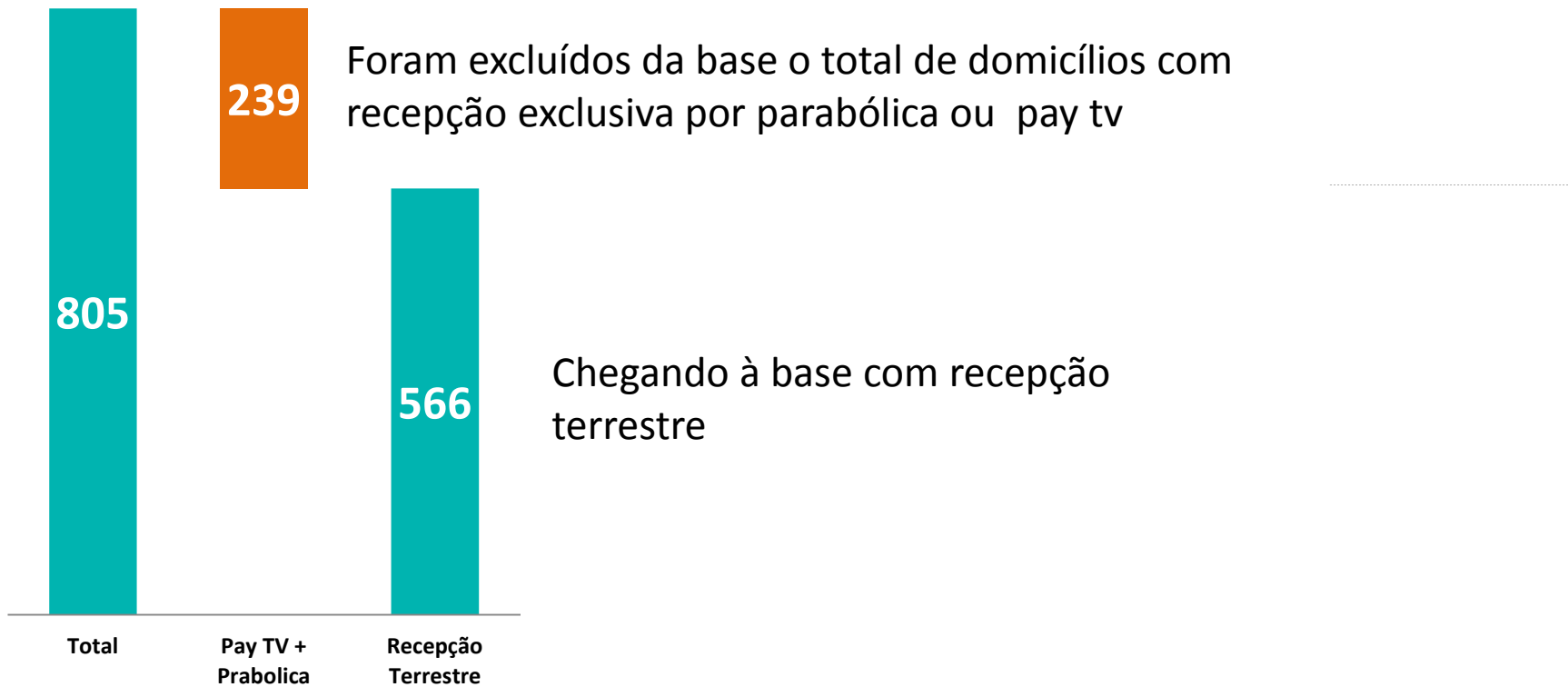
68% domicílios com condições de receber o sinal

62% domicílios que recebem sinal no momento

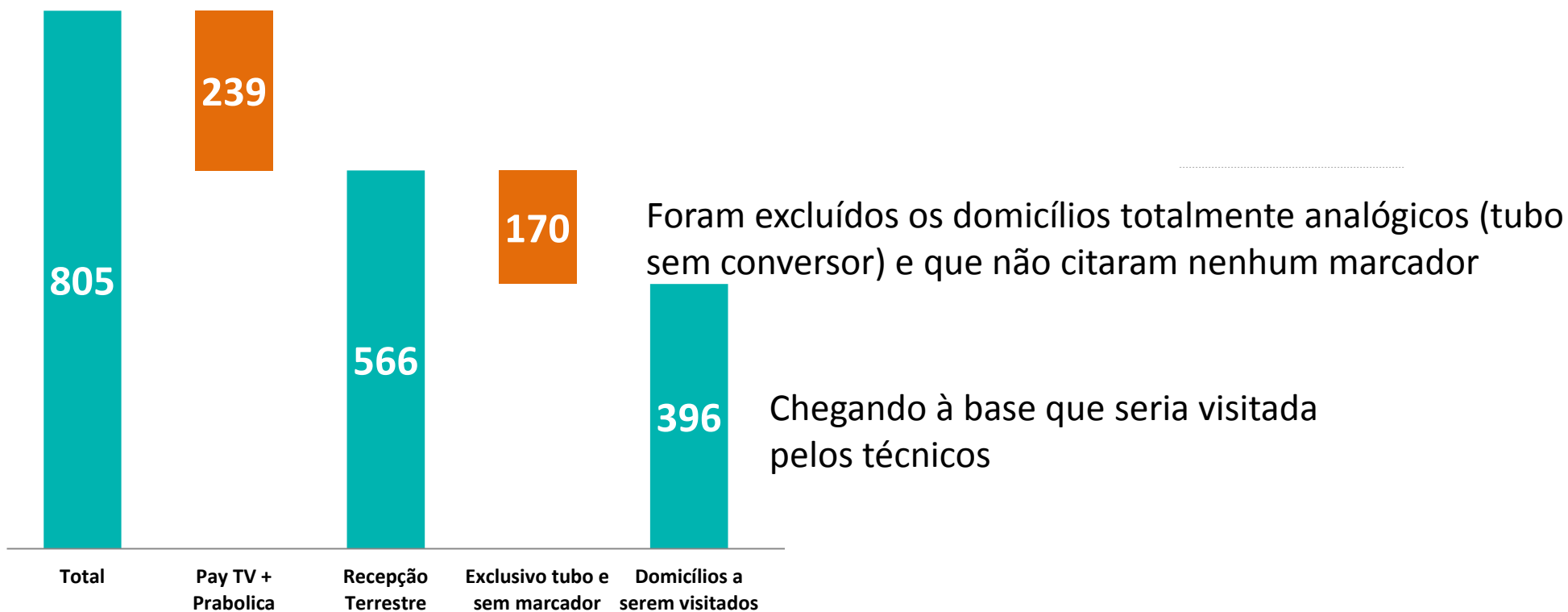
Esses percentuais foram aplicados à base 396 para encontrar os valores absolutos esperados na base 566, chegando aos valores de:

- ✓ **47%** dos domicílios têm condições de acesso (segundo critério EAD)
- ✓ **44%** dos domicílios já recebem hoje o sinal digital terrestre

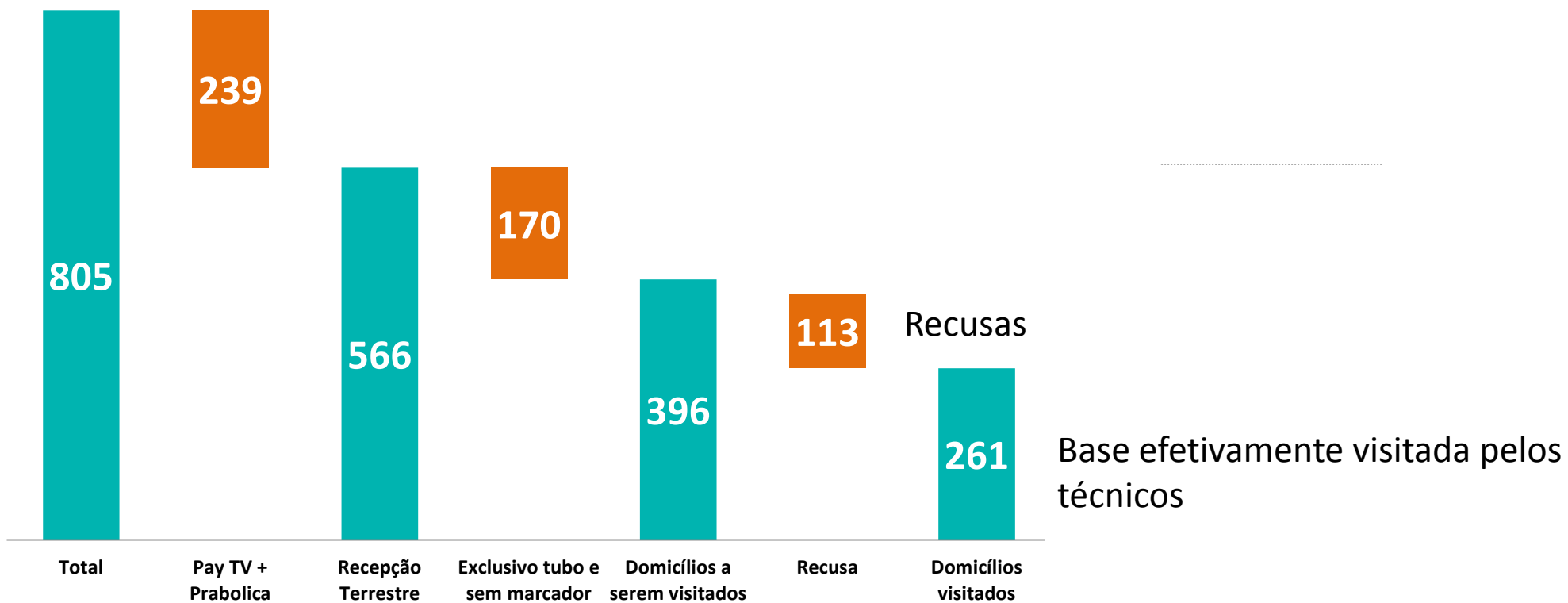
PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



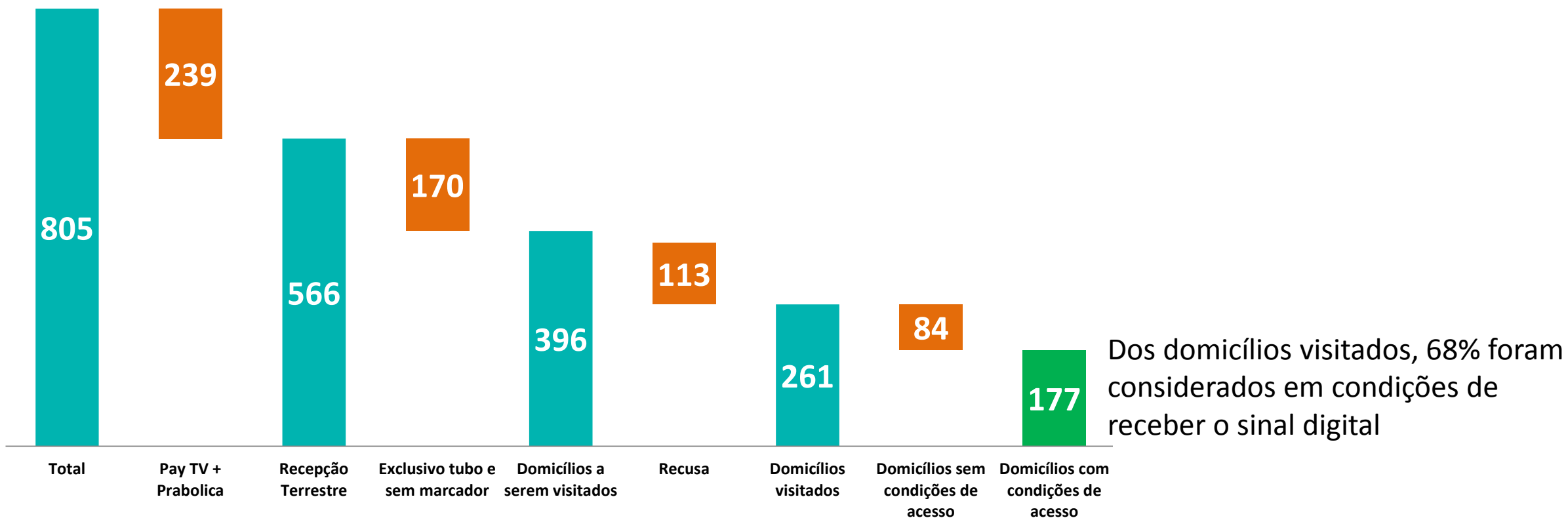
PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



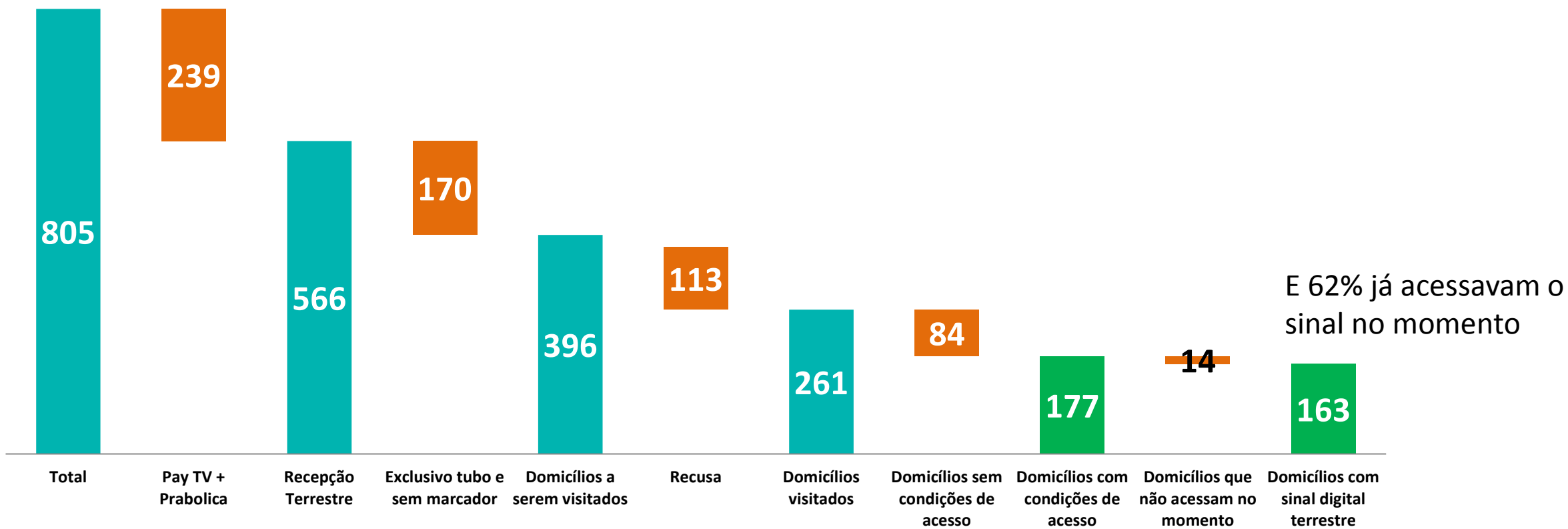
PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



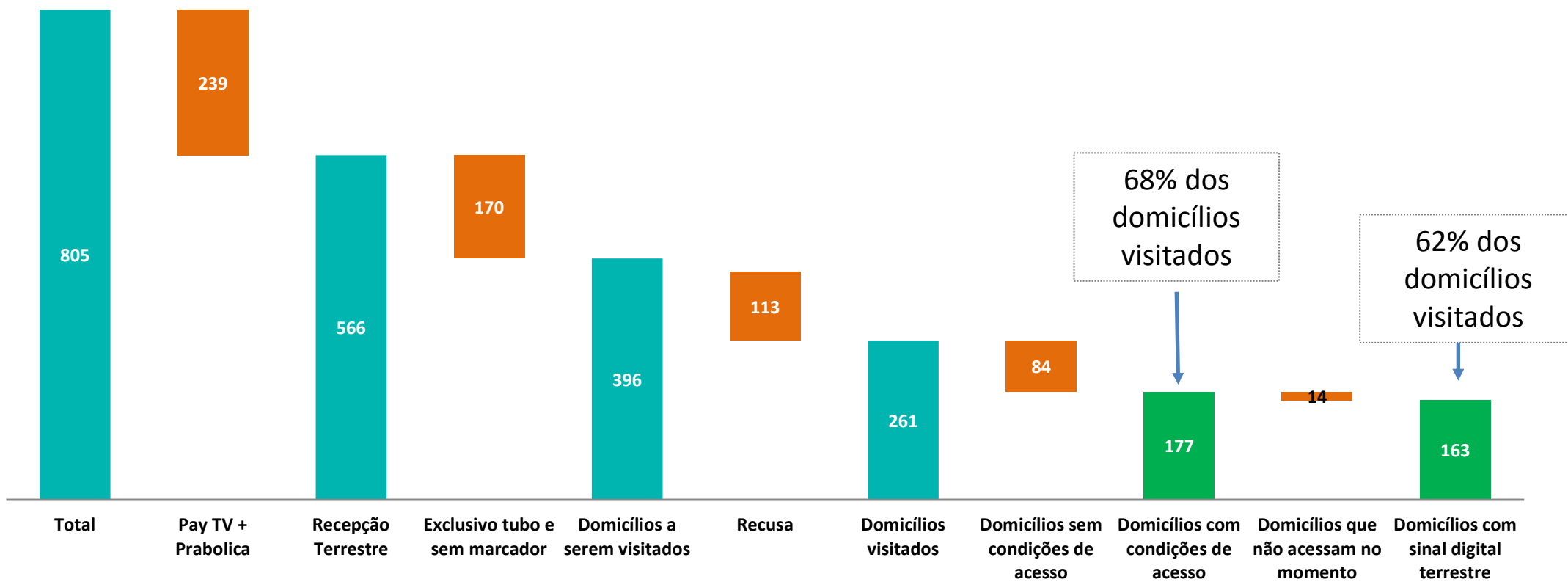
PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



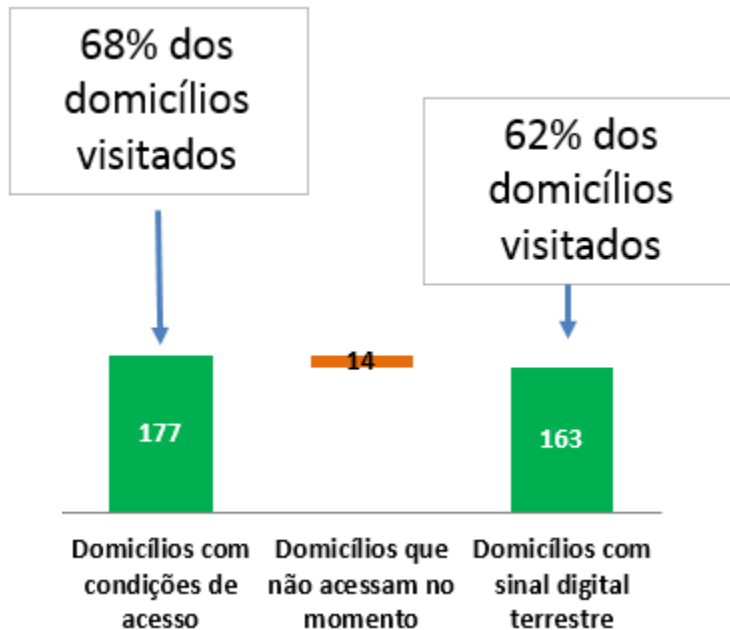
PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES



PROJEÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS PARA O TOTAL DE DOMICÍLIOS TERRESTRES

Esses percentuais foram aplicados à base 374 para encontrar os valores absolutos esperados na base 566, chegando aos valores de:

- ✓ **47%** dos domicílios têm condições de acesso (pelo critério acima)
- ✓ **44%** dos domicílios já recebem hoje o sinal digital terrestre



IV. ANÁLISES ESTATÍSTICAS

ANÁLISES ESTATÍSTICAS

A partir da avaliação do técnico sobre a presença ou não do sinal digital na casa das pessoas, demos início a diversas análises estatísticas com dois objetivos:

1 – Identificar as variáveis mais relacionadas com a presença do sinal digital

2 – A partir dessa identificação, construir um novo critério para aferição do sinal digital em Rio Verde e demais praças.

IDENTIFICAÇÃO DE VARIÁVEIS

Através de análises de correlação e regressão, encontramos as variáveis mais relevantes e que deverão ser mantidas para os próximos questionários:

- Tipos de antena – para definição e universo terrestre
- Tipo de televisor – tela fina ou tubo
- Presença de conversor (interno ou externo)
- Sintonização de canal com número
- Visualização de nome do canal HD ou digital

Apesar de termos confirmado a importância de algumas variáveis, percebemos que elas sozinhas não ajudavam a “explicar” o resultado da avaliação dos técnicos, mas eram relevantes quando combinadas com outras perguntas.

Desse modo, partimos para a análise da combinação de variáveis com objetivo de encontrar o melhor critério para aferição da presença de sinal digital nos domicílios.

V. DEFININDO CRITÉRIOS

DEFININDO CRITÉRIOS

Para definição do critério, procuramos reproduzir os resultados encontrados pelos técnicos com base nas respostas dos entrevistados nas perguntas aplicadas. Como qualquer critério adotado se baseará nas menções dos entrevistados, é preciso considerar que falhas nas menções dos entrevistados – confusões ou omissões de citação de alguns marcadores, poderão a levar a classificações errôneas.

Assim, a escolha do critério deverá levar em conta:

- **O equilíbrio nas quantidades** de domicílios definidos como analógicos, e classificados pelos técnicos como digitais muito próxima da quantidade de domicílios definidos como digitais e classificados como analógicos pelos técnicos.
- **Alinhamento das proporções de digitalizados** encontrados com os valores aferidos e projetados pelas visitas técnicas.
- **Coerência total** com avaliado pelo técnico

CRITÉRIOS – VALORES ENCONTRADOS PELOS TÉCNICOS

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%

CRITÉRIOS – CENÁRIO 1

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 1 - Pelo menos 1 marcador	51 - 61%	158 - 89%	209 - 80%	191 - 73%	59%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 1	51	19	61%	11%	70	59%
Digital segundo cenário 1	33	158	39%	89%	191	
Total	84	177	84	177	261	

Coerências afirmativas	51 + 158 = 209	80%
------------------------	----------------	-----

CRITÉRIOS – CENÁRIO 2

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 2 - Pelo menos 2 marcadores	76 - 90%	109 - 62%	185 - 71%	117 - 45%	37%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 2	76	68	90%	38%	144	37%
Digital segundo cenário 2	8	109	10%	62%	117	
Total	84	177	84	177	261	
Coerências afirmativas	76 + 109 = 185		71%			

CRITÉRIOS – CENÁRIO 3

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 3 - Auto declaração + pelo menos 1 marcador	76 - 90%	129 - 73%	205 - 79%	137 - 53%	42%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 3	76	48	90%	27%	124	42%
Digital segundo cenário 3	8	129	10%	73%	137	
Total	84	177	84	177	261	

Coerências afirmativas	76 + 129 = 205	79%
------------------------	----------------	-----

CRITÉRIOS – CENÁRIO 4

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 4 - Auto declaração apenas	70 - 83%	134 - 76%	204 - 78%	143 - 55%	44%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 4	70	31	83%	24%	101	44%
Digital segundo cenário 4	9	134	17%	76%	143	
Total	84	177	84	177	261	
Coerências afirmativas	70 + 134 = 204		78%			

CRITÉRIOS – CENÁRIO 5

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 5 - Dois marcadores + TVs com conversor e aqueles que citaram canal com ponto	62 - 74%	149 - 84%	211 - 81%	171 - 66%	53%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 5	62	28	74%	16%	90	53%
Digital segundo cenário 5	22	149	26%	84%	171	
Total	84	177	84	177	261	
Coerências afirmativas	62 + 149 = 211		81%			

CRITÉRIOS – CRITÉRIO PROPOSTO

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário Proposto – Dois marcadores + TVs com conversores	63 - 75%	139 - 79%	202 - 77%	160 - 61%	49%

	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Não tem condições segundo o técnico	Tem condições segundo o técnico	Total amostra visitada	Digitalizados no universo total terrestre (566)
Analógico segundo cenário 5	63	38	75%	21%	101	49%
Digital segundo cenário 5	21	139	25%	79%	160	
Total	84	177	84	177	261	
Coerências afirmativas	63 + 139 = 202		77%			

CRITÉRIOS - RESUMO

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%
Cenário 1 - Pelo menos 1 marcador	51 - 61%	158 - 89%	209 - 80%	191 - 73%	59%
Cenário 2 - Pelo menos 2 marcadores	76 - 90%	109 - 62%	185 - 71%	117 - 45%	37%
Cenário 3 - Auto declaração + pelo menos 1 marcador	76 - 90%	129 - 73%	205 - 79%	137 - 53%	42%
Cenário 4 - Auto declaração apenas	70 - 83%	134 - 76%	204 - 78%	143 - 55%	44%
Cenário 5 - Dois marcadores + TVs com conversor e aqueles que citaram canal com ponto	62 - 74%	149 - 84%	211 - 81%	171 - 66%	53%
Cenário Proposto – Dois marcadores + TVs com conversores	63 - 75%	139 - 79%	202 - 77%	160 - 61%	49%

CRITÉRIOS - RESUMO

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)	Digitalizados + ao total de híbridos
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%	-
Cenário 1 - Pelo menos 1 marcador	51 - 61%	158 - 89%	209 - 80%	191 - 73%	59%	73%
Cenário 2 - Pelo menos 2 marcadores	76 - 90%	109 - 62%	185 - 71%	117 - 45%	37%	65%
Cenário 3 - Auto declaração + pelo menos 1 marcador	76 - 90%	129 - 73%	205 - 79%	137 - 53%	42%	66%
Cenário 4 - Auto declaração apenas	70 - 83%	134 - 76%	204 - 78%	143 - 55%	44%	67%
Cenário 5 - Dois marcadores + TVs com conversor e aqueles que citaram canal com ponto	62 - 74%	149 - 84%	211 - 81%	171 - 66%	53%	70%
Cenário Proposto – Dois marcadores + TVs com conversores	63 - 75%	139 - 79%	202 - 77%	160 - 61%	49%	68%

CRITÉRIOS - RESUMO

Avaliação da condição do domicílio para receber o sinal digital de acordo com critérios da EAD	Coincidência entre domicílios considerados analógicos	Coincidência entre domicílios considerados digitais	Total domicílios coerentes	Proporção digitais na base visitada (261)	Proporção digitais no universo terrestre (566)	Digitalizados + ao total de híbridos	Digitalizados + aos híbridos e domicílios não terrestres
Avaliado na visita do técnico base 261	84	177	261	177 - 68%	47%	-	-
Cenário 1 - Pelo menos 1 marcador	51 - 61%	158 - 89%	209 - 80%	191 - 73%	59%	73%	81%
Cenário 2 - Pelo menos 2 marcadores	76 - 90%	109 - 62%	185 - 71%	117 - 45%	37%	65%	75%
Cenário 3 - Auto declaração + pelo menos 1 marcador	76 - 90%	129 - 73%	205 - 79%	137 - 53%	42%	66%	76%
Cenário 4 - Auto declaração apenas	70 - 83%	134 - 76%	204 - 78%	143 - 55%	44%	67%	77%
Cenário 5 - Dois marcadores + TVs com conversor e aqueles que citaram canal com ponto	62 - 74%	149 - 84%	211 - 81%	171 - 66%	53%	70%	79%
Cenário Proposto – Dois marcadores + TVs com conversores	63 - 75%	139 - 79%	202 - 77%	160 - 61%	49%	68%	78%